



# Relatório Anual

# 2024

## e Contas

Presidente Vitor Alexandre Coelho  
(Vitor Alexandre Belo de Moura Pereira Coelho)

Tesoureira Maria Nazaré F. Andrade  
(Maria Nazaré Fernandes Andrade)

Secretária Carla Sofia Inácio Correia Filipe  
(Carla Sofia Inácio Correia Filipe)

Vogal Alexandra Maria Martins dos Santos  
(Alexandra Maria Martins dos Santos)

Vogal Filomena da Graça Ramos Fonseca  
(Filomena da Graça Ramos Fonseca)



# Índice

1. Introdução .....	2
2. Intervenção Social Articulada .....	5
CENTRO COMUNITÁRIO .....	5
PROJECTO +XL - E9G PROGRAMA ESCOLHAS .....	25
SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....	40
PLANO ALMADA SOLIDÁRIA .....	42
CRECHE.....	43
CRECHE FAMILIAR – SERVIÇO DE AMAS .....	46
POAPMC – PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS/PESSOAS 2030 – PRIVAÇÃO MATERIAL .....	49
UNIVERSIDADE SÉNIOR ABC .....	50
3. Formação.....	52
4. Comunicação .....	53
5. Cooperação.....	54
6. Organização e Gestão.....	54
7. Sistema de Gestão da Qualidade.....	55

*Adriana*  
↓

*TCI*  
↓  
*Plata*  
*M. Dolores*  
↓  
*✓ C*  
*Coelho*

# 1. Introdução

O Centro Comunitário em 2024 manteve o desenvolvimento de atividades de animação sociocultural e recreativa, atividades lúdico-pedagógicas com crianças e jovens e reforçou significativamente o seu trabalho de acompanhamento psicossocial, desenvolvimento de competências e capacitação comunitária. Estão definidas quatro grandes áreas de intervenção com as famílias: Acompanhamento Psicossocial e Desenvolvimento de Competências, Capacitação Comunitária, Espaço XS - Lúdico-Pedagógico e Espaço Jovem.

No âmbito do Protocolo celebrado com a Câmara Municipal de Almada, relativo ao SAAS - Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social da ASDL e que decorre da transferência de competências do ISS – Instituto de Segurança Social para as Autarquias, nas áreas de atuação de ação social e rendimento social de inserção, a ASDL deu continuidade às ações iniciadas em abril de 2023: Acompanhamento no âmbito da medida de Rendimento Social de Inserção (RSI) e Acompanhamento no domínio da ação social. O SAAS procedeu ao acompanhamento de 552 famílias em Rendimento Social de Inserção e 957 famílias em Ação Social, perfazendo um total de 1509 famílias.

O Projeto “+XL E9G” (Programa Escolhas – 9ª Geração) que iniciou a 1 de outubro de 2023 e terminará a 30 de setembro de 2026, manteve a intervenção com crianças e jovens dos 6 aos 25 anos da Freguesia do Laranjeiro e Feijó, no âmbito de duas medidas de intervenção: I – Educação, Formação e Emprego e II – Dinamização Comunitária e Cidadania. O Projeto tem como objetivo aumentar as competências socioemocionais, cognitivas, relacionais e digitais de crianças, jovens e familiares com funções parentais residentes na área de intervenção da ASDL, de forma a potenciar a igualdade de oportunidades. O consórcio é constituído pelo Agrupamento de Centros de Saúde de Almada e Seixal, Agrupamento de Escolas Francisco Simões, Agrupamento de Escolas Professor Ruy Luís Gomes, Agrupamento de Escolas Romeu Correia, Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Almada e União de Freguesias do Laranjeiro e Feijó.

Com a disponibilização de duas salas, anteriormente afetas ao Jardim de Infância (com suspensão de atividade desde setembro de 2023), foi apresentada candidatura ao ISS para aumento de capacidade da Creche, nomeadamente a criação de 1 Sala entre a aquisição da marcha e os 24 meses (16 crianças) e 1 Sala dos 24 aos 36 meses (20 crianças). A candidatura foi aprovada e desde novembro de 2023 a ASDL tem em funcionamento mais uma sala que acolhe 16 crianças e desde maio de 2024 outra nova sala que acolhe 20 crianças. Assim desde fevereiro de 2024 a Creche da ASDL integra 69 crianças.

A Direção da ASDL decidiu cessar o Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, I.P., relativo ao Serviço de Creche Familiar, com efeitos a 31/08/2024. Esta cessação resultou de não se estar a conseguir cumprir o Acordo de Cooperação, isto é, estava a ser prestado serviço a 24 utentes/6 amas e não a 48 utentes/12 amas tal como protocolado, situação que se justifica pela extrema dificuldade em se proceder à admissão de novas amas. Acresce que as famílias que inscreviam as suas crianças nos serviços de Infância, tinham como preferência a integração em Creche. Com o aumento de capacidade da Creche da ASDL foi possível, no início do ano letivo 24/25, acolher em Creche todas as crianças, com idade até aos 36 meses, que se encontravam a frequentar a Creche Familiar – Serviço de Amas. As 6 Amas tiveram oportunidade de serem integradas na IPSS - Centro de Atividades Sociais do Miratejo, mantendo as mesmas funções - Amas Familiares.

A ASDL assegurou a distribuição mensal de géneros alimentares, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas/ PESSOAS 2030 – Privação Material, que tem como objetivo o combate à privação material através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade, bem como o desenvolvimento de medidas de acompanhamento com vista à inclusão social. A atribuição de alimentos aconteceu mensalmente, durante o ano de 2024, atingiu-se 112 beneficiários que correspondeu a uma média mensal de 98 pessoas.

Os seniores puderam beneficiar das atividades dinamizadas pela Universidade Sénior - Abrir Bons Caminhos, nomeadamente a participação em diversas disciplinas, em momentos de animação e convívio e em visitas culturais e recreativas.

Mantiveram-se os Protocolos de Colaboração entre a CMA, a ASDL e restantes Entidades com competência no Atendimento/ Acompanhamento Social para a dinamização do Plano Almada Solidária - PAS. O PAS tem como objetivo geral promover o acesso a recursos básicos e elementares, alinhados com os conceitos e práticas de inclusão e de coesão social, de dignidade e de justiça social, compatíveis com os princípios dos Direitos Humanos e desenvolvimento sustentável, de forma articulada e descentralizada, a nível territorial.

Durante o ano de 2024, a ASDL manteve a certificação obtida no Modelo de Avaliação da Qualidade Creche: 2010 Nível de Certificação C, manteve também a certificação obtida da norma NP EN ISO 9001:20015, utilizando as boas práticas em todos os serviços e respeitando a Política da Associação. As auditorias externas foram realizadas online.

Em outubro, realizou-se uma ação de acompanhamento técnico pela Segurança Social à resposta social de Creche, na qual foi possível constatar que a resposta social desenvolve um funcionamento adequado, não tendo sido identificadas quaisquer irregularidades.

Adhuc  
Z  
Fot  
Rosa  
Robres  
VC  
Creche

Em novembro, foi feita uma visita pela Unidade de Saúde Pública do ACES Almada-Seixal, no âmbito do Programa Nacional de Saúde Escolar, à Creche, tendo sido indicadas 7 situação que carecem de ações corretivas, que foram inseridas e tratadas no Plano de Melhorias.

Em dezembro, decorreu uma Assembleia Geral, para Eleição dos membros dos Órgãos Sociais da ASDL para o mandato de dezembro 2024/ dezembro 2028. Os Órgãos Sociais, através de um trabalho coletivo e contando com a contribuição de todos, manterão o foco na missão - Promover a inclusão e educação da população desfavorecida da União das Freguesias do Laranjeiro e Feijó e melhorar continuamente os serviços prestados.

#### Mesa da Assembleia Geral:

Presidente	Maria da Conceição Ribeiro Coelho Alves
Secretária	Maria Dolores da Conceição Cruz Fernandes
Secretária	Maria de Fátima Mendes Pires

#### Direção:

Presidente	Vítor Alexandre Belo de Moura Pereira Coelho
Tesoureiro	Maria Nazaré Fernandes Andrade
Secretária	Carla Sofia Inácio Correia Filipe
Vogal	Alexandra Maria Martins dos Santos
Vogal	Filomena da Graça Ramos Fonseca

#### Conselho Fiscal

Presidente	Joaquim António da Silva Gomes Barbosa
Vogal	Antero Manuel Silva Costa
Vogal	Maria da Nazaré Alves da Silva Marques

Em suma, o ano de 2024 foi marcado por alterações com relevância na atividade da ASDL, nomeadamente a Eleição dos membros dos Órgãos Sociais da ASDL para o mandato de dezembro 2024/ dezembro 2028 e o fim da Resposta Social Creche Familiar e abertura de mais uma sala de Creche, abrangendo mais 20 crianças.

#### Análise contas de 2024:

Em 2024 a ASDL teve um resultado positivo à semelhança do ano anterior. Este resultado foi possível graças ao forte controle efetuado ao longo do ano.

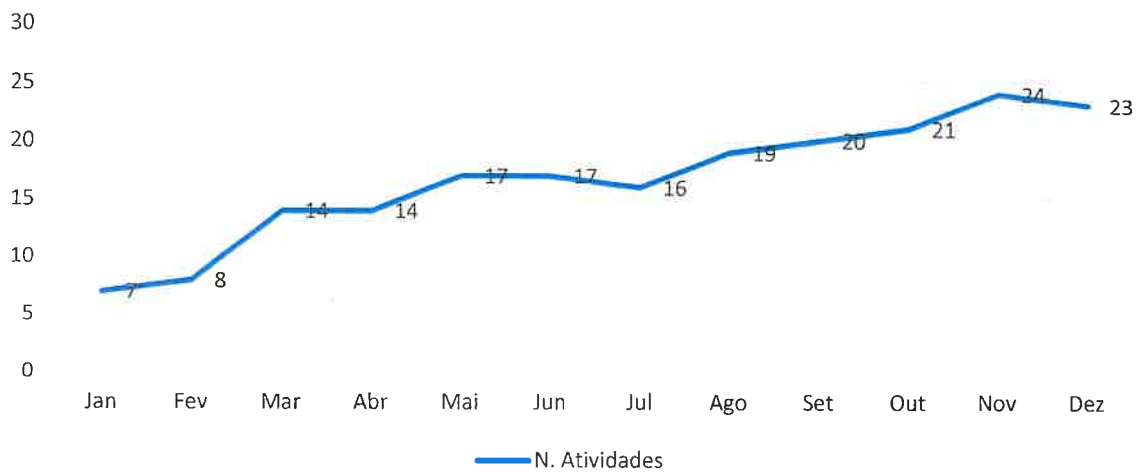
*Handwritten notes and signatures:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]  
 H. Dolores  
 VC  
 [Signature]

## 2. Intervenção Social Articulada

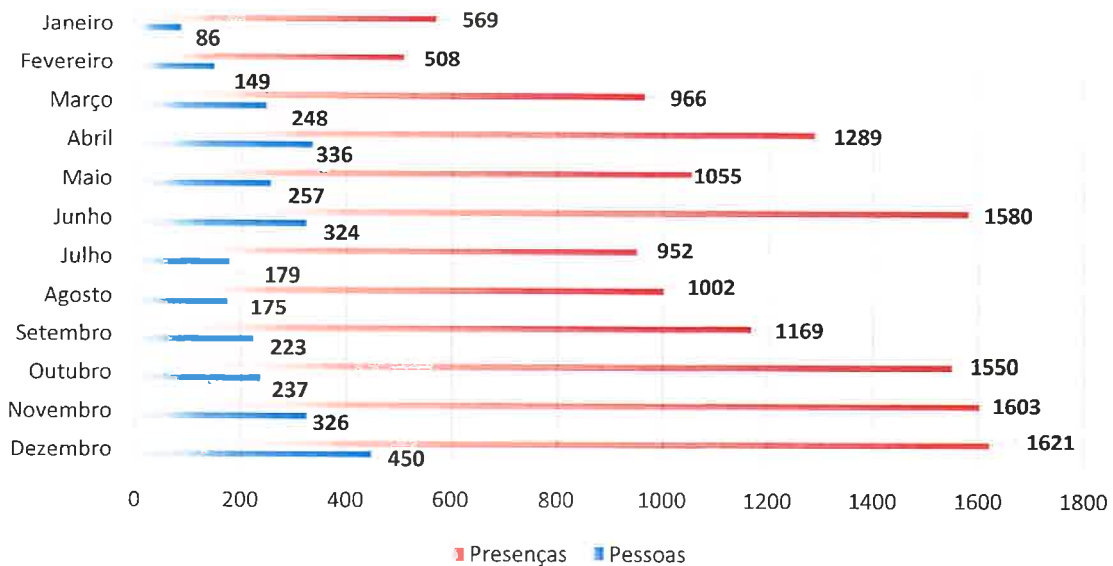
### CENTRO COMUNITÁRIO

No âmbito do acompanhamento efetuado pela resposta social Centro Comunitário, o número de pessoas atendidas/ apoiadas foi de 310 e que corresponde a uma média mensal de 249. Registaram-se no ano 13864 presenças que corresponde a uma média de 1155 presenças/ mês nas diversas atividades realizadas.

Nº DE ATIVIDADES



FREQUÊNCIA MENSAL - GLOBAL



## Triagem, Diagnóstico e Admissão

Triagem, Diagnóstico e Admissão		
	Presenças Anuais	Periodicidade
Questionários	86	Diária
Informação/ Divulgação	1893	Diária
Admissão / Inscrição	136	Diária

Foram aplicados 86 questionários, com o objetivo de atualizar informação sobre as necessidades e interesses das pessoas acompanhadas no âmbito do Centro Comunitário.

Foram efetuados 1893 contatos de informação e divulgação, com o objetivo de aumentar o número de participantes nas atividades. Foram admitidas/ inscritas 136 pessoas nas diversas atividades do Centro Comunitário.

Esta área tem ainda como objetivo ir ao encontro das necessidades das pessoas através da articulação entre as múltiplas respostas da ASDL e da comunidade.

## Acompanhamento Psicossocial e Desenvolvimento de Competências

O Acompanhamento Psicossocial e Desenvolvimento de Competências integra as atividades: hora da psicóloga, cursos e ateliers no âmbito da psicologia e da parentalidade. Os objetivos destas atividades são o desenvolvimento de competências socio-emocionais e parentais, contribuir para o bem-estar psicológico e combater o isolamento.

Acompanhamento e Desenvolvimento de Competências Psicossociais				
	N.º Ativ.	Presenças Anuais	Periodicidade	Observações
Hora da Psicóloga	-	91	Diária	Atividade com início em julho
Curso - como melhorar a relação com os outros	1	39	Semanal	6 sessões Atividade ocorreu no mês de setembro e outubro
Curso - como cuidar do seu bem-estar psicológico	3	93	Trianual	18 sessões 32 pessoas
Curso - mães pais e muito mais	2	68	Bianual	18 Sessões
Atelier – Psicologia da Felicidade	38	178	Semanal	18 Pessoas Atividade com início em maio
Atelier – Conversas de Pais	6	34	Semanal	12 pessoas Iniciou em novembro

A Atividade **Hora da Psicóloga** surgiu com o objetivo de aliviar o sofrimento e promover o bem-estar psicológico. Após a respetiva triagem, as sessões decorreram semanal, quinzenal ou mensalmente, consoante a/as necessidade/es identificada/as.

Nestas sessões as psicólogas prestaram apoio, orientação e aconselhamento psicológico a pessoas que foram encaminhadas pelas técnicas do serviço de atendimento e acompanhamento social ou que se inscreveram por iniciativa própria. Quando o pedido não correspondeu à finalidade do serviço, as pessoas foram encaminhadas para outras atividades ou para outras respostas de saúde mental.

Desde julho inscreveram-se na atividade Hora da Psicóloga 34 pessoas.

Foi realizado 1 **Curso “Como Melhorar a Relação com os Outros”**, no qual participaram um total de 11 pessoas. O curso teve 6 sessões, com duração de 1H cada sessão, nos meses de setembro e outubro. No final de cada sessão foi oferecido um saco de fruta a cada participante.

Realizaram-se 3 **Cursos “Como cuidar do seu bem-estar psicológico”**, nos quais participaram, no total, 32 pessoas. Cada curso teve 6 sessões, com a duração de 90 minutos cada. No final de cada sessão, foi oferecido um saco de fruta a cada participante e no final do curso um mini-cabaz com produtos alimentares e de higiene pessoal.

Dos questionários de satisfação preenchidos pelos participantes, destaca-se a identificação das seguintes aprendizagens, a título de exemplo, pelos participantes: “ser mais positivo”, “gerir as minhas emoções”, “ter confiança em mim mesma”, “controlar os meus pensamentos”, “acalmar a ansiedade”, “técnicas de relaxamento”, “como fazer para estar mais calma”, “autocompaixão”, “cuidar do meu bem-estar”.

O **Curso “Mães, Pais e Muito Mais! - Dos 0 aos 6 anos”** realizou-se entre os meses de julho e de novembro e contou com a participação de 10 pessoas. Concretizaram-se 12 sessões, com a duração de 90 minutos. Em cada sessão foi oferecido um cabaz de fruta variada, a cada participante e na sessão dedicada ao comportamento alimentar, ofereceram-se os ingredientes e receitas para elaboração de refeições infantis mais saudáveis e com um custo acessível.



Atividade  
3  
Dets  
Jostu  
H. Dolores  
Vc  
Caelo

A análise da avaliação global da atividade, obtida através dos questionários de satisfação facultada aos participantes na última sessão do curso, mostrou que todas “recomendariam esta atividade a outras pessoas” e todas “gostariam de voltar a participar nesta atividade”.

O tema que, mais uma vez foi escolhido por unanimidade, foi a “Importância da rotina do sono”. Referiram que as estratégias sugeridas foram bastante benéficas e que geraram alterações positivas nas suas rotinas.

No Curso “**Mães, Pais e Muito Mais! – Pais de adolescentes**” foram realizadas 6 sessões, entre os meses de novembro e dezembro, com a duração de 60 minutos cada, e contámos com a participação de 7 pessoas. No final das sessões foi oferecido um pequeno lanche que permitiu que os/as participantes pudessem conviver e, desta forma estabelecerem laços que permitissem desenvolver uma rede de apoio, uma vez que a grande maioria não tem familiares nem amigos com quem possa contar.

Através dos questionários de satisfação, verificou-se que todos/as os/as participantes “recomendariam esta atividade a outras pessoas” e todos/as “gostariam de voltar a participar nesta atividade”.

Os temas que geraram mais interesse e questões foram: “Navegar na internet em segurança” e a “Importância dos Limites”.



O **Atelier de Psicologia da Felicidade** iniciou em maio, para dar resposta ao pedido de vários participantes nos cursos “Como melhorar o seu bem-estar psicológico”, que desejavam dar continuidade às aprendizagens e praticar em grupo as técnicas de autocuidado psicológico aprendidas. O atelier funcionou com periodicidade semanal e ao longo do ano teve no total 18 participantes.

Dos questionários de satisfação, destaca-se a afirmação por parte da grande maioria dos participantes de que as aulas influenciaram de forma positiva o seu bem-estar.

O **Atelier “Conversas de Pais”** contou com a participação de 12 pessoas e realizaram-se 6 sessões entre os meses de novembro e dezembro. Este atelier realizou-se semanalmente e teve como objetivo criar um grupo de partilha que possa, eventualmente, ajudar a colmatar a falta de rede de apoio dos/das participantes.

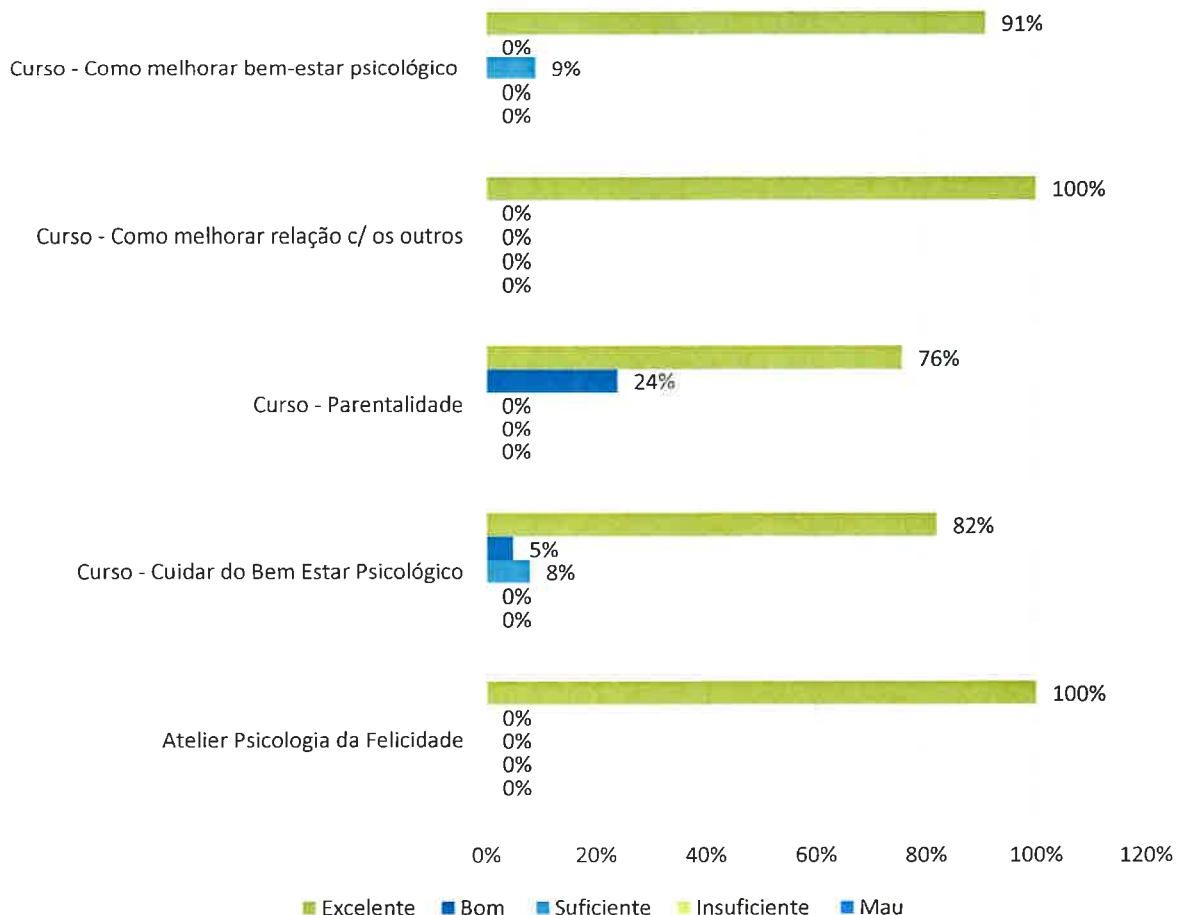
Os temas que geraram mais interesse e questões foram: “Navegar na internet em segurança” e a “Importância dos Limites”.

Segundo os/as participantes o atelier contribuiu para a “melhoria da autoestima”, sensibilizou para “a importância do autocuidado” e forneceu “estratégias e ferramentas para lidar com os seus filhos”.



*Atelier*  
*3*  
*Atelier*  
*Atelier*  
*H. Dolores*  
*VC*  
*Carla*

### Avaliação Acompanhamento Psicossocial



## Capacitação Comunitária

A Capacitação Comunitária integra as atividades: passeios de famílias, tardes de cinema, caminhadas, corpo em movimento, artes e criações, conversas ao brunch e ao lanche, apresentação das atividades, inclusão digital e cidadania, atividades de animação comunitária, conversas ao lanche kids, workshop de dança e receita do mês. Os objetivos destas atividades são a promoção de um estilo de vida saudável; aumentar o bem-estar físico e psicológico; combater o sedentarismo e o isolamento; promover o desenvolvimento de competências artísticas, psicomotoras de motricidade e sociais; proporcionar momentos de animação comunitária, de interação e convívio saudável entre a população; promover o enriquecimento cultural; promover a partilha de experiências pessoais e de vida; promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais; divulgar junto dos destinatários as atividades a desenvolver; promover a capacitação dos destinatários no uso das ferramentas tecnológicas; capacitar para o acesso a serviços essenciais via digital; promover o conhecimento e interesse por uma alimentação mais saudável.

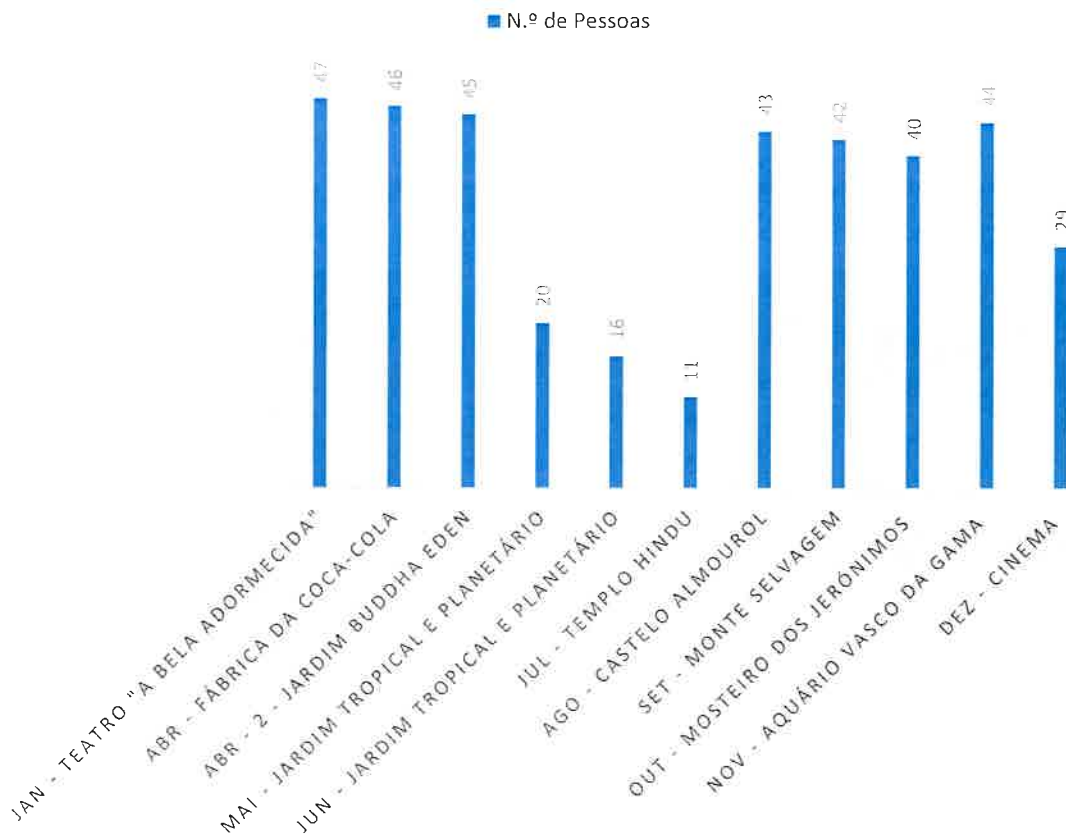
Capacitação Comunitária				
	N.º Ativ.	Presenças Anuais	Periodicidade	Observações
Passeios de famílias	11	385	Mensal	
Tardes de Cinemas	15	148	Quinzenal	Atividade com início em fevereiro
Caminhadas	31	293	Semanal	Atividade com início em março
Corpo em Movimento	82	543	Semanal	3 turmas Atividade com início em março
Artes e Criações	72	442	Semanal	2 turmas Atividade com início em março
Conversas ao Brunch e ao Lanche	24	269	Quinzenal	Atividade com início em março
Apresentação das Atividades	10	235	Mensal	Atividade com início em março
Inclusão Digital e Cidadania	-	55	Diário	Atividade com início em abril
Atividades de Animação Comunitária	6	108	Mensal	Atividade com início em junho
Conversas ao Lanche Kids	6	45	Quinzenal	Atividade com início em agosto
Workshop Dança	3	39	Mensal	Atividade com início em setembro
Receita do Mês	6	301	Mensal	Atividade com início em setembro

*Adriano*  
*fat*  
*Y. Polos*  
*✓*  
*Caetano*

Durante o ano de 2024, realizaram-se 11 **Passeios de Famílias** a diversos locais, tal como se pode verificar na tabela seguinte. Os passeios incluíram o transporte e o almoço.



### PASSEIOS DE FAMÍLIAS



Foram realizadas 15 **Tardes de Cinema**, e os filmes passados na atividade foram os seguintes: “O Pátio das Cantigas”; “O Fado”; “Capitão Falcão”; “Casa Flutuante”; “O Pai Tirano”; “A Gaiola Dourada”; “A Menina da Rádio”; e o “Leão da Estrela”. O filme que teve maior adesão foi “O Fado”.

Foram realizadas 31 **Caminhadas**, com destinos como o Parque da Paz, Cacilhas, Quinta da Marialva, Museu da Cidade, Covas de Pão, entre outros.



A atividade **Corpo em Movimento** (Exercício Físico), que envolve 3 turmas, ocorreu 82 vezes durante o ano de 2024.



A atividade **Artes e Criações** iniciou no mês de março com a abertura de uma turma, passando em maio para duas, entre os meses de julho e setembro teve três turmas e de outubro a dezembro voltaram a ser duas turmas. Ao longo do ano foram realizados vários trabalhos, de acordo com as épocas festivas.



*1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31*



A **Receita do Mês** iniciou no mês de setembro, e foram distribuídas 6 receitas até ao mês de dezembro, tais como sopa de grão com espinafres, atum à brás, almondegas de pão ralado e frango, caril de grão e legumes, arroz de bacalhau e arroz doce.



**ARROZ DE BACALHAU**

**Ingredientes**

**Preparação**

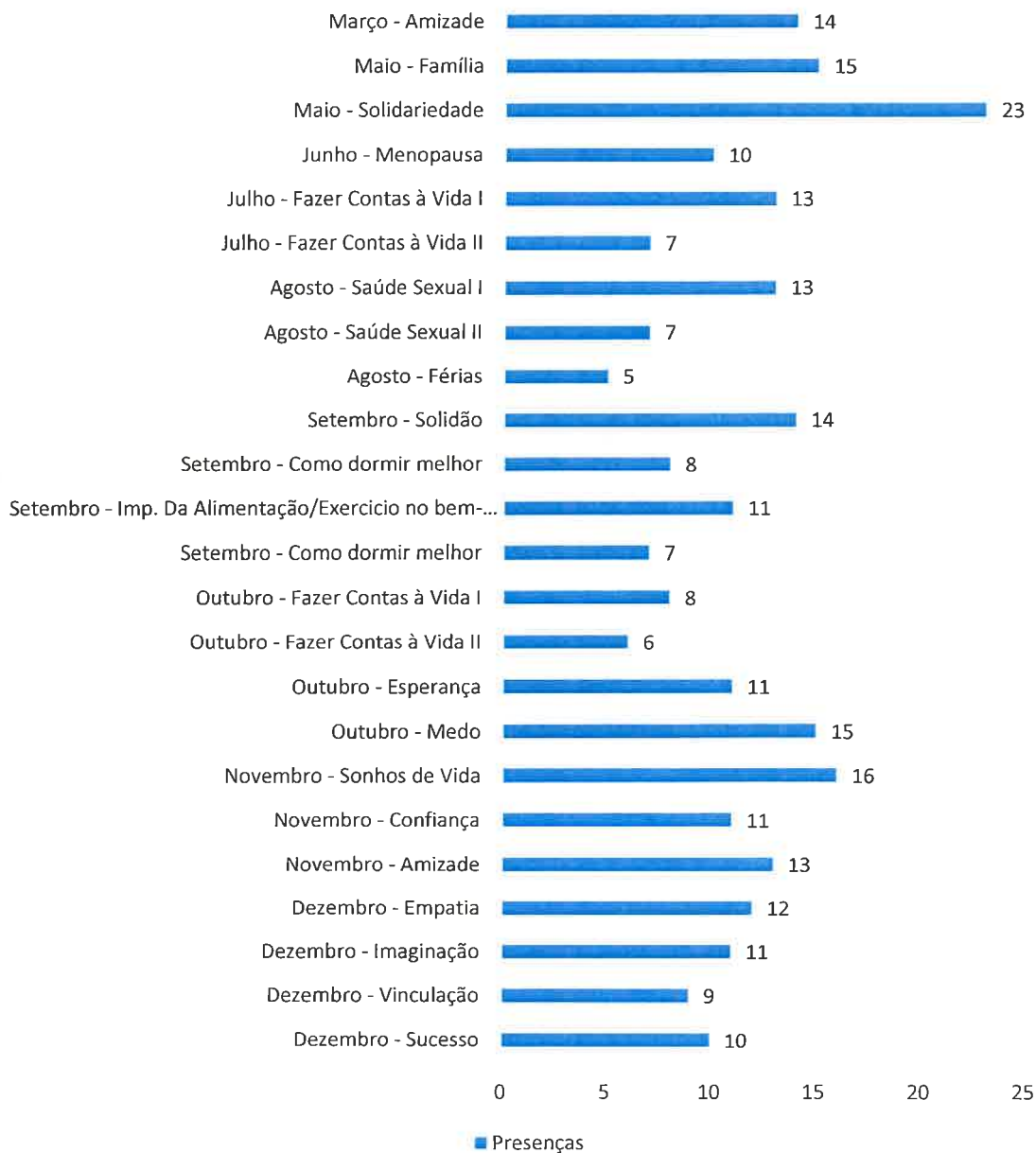


*Adhaz*

Foram realizadas 24 **Conversas ao Brunch/Lanche**, com temas como a esperança, o medo, os sonhos de vida, a empatia, a imaginação, o sucesso, entre outros.

*E*

### Conversas ao Brunch/Lanche



*Atividade*  
*3*  
*Des*  
*Costo*  
*M. Dolores*  
*VC*  
*Carro*

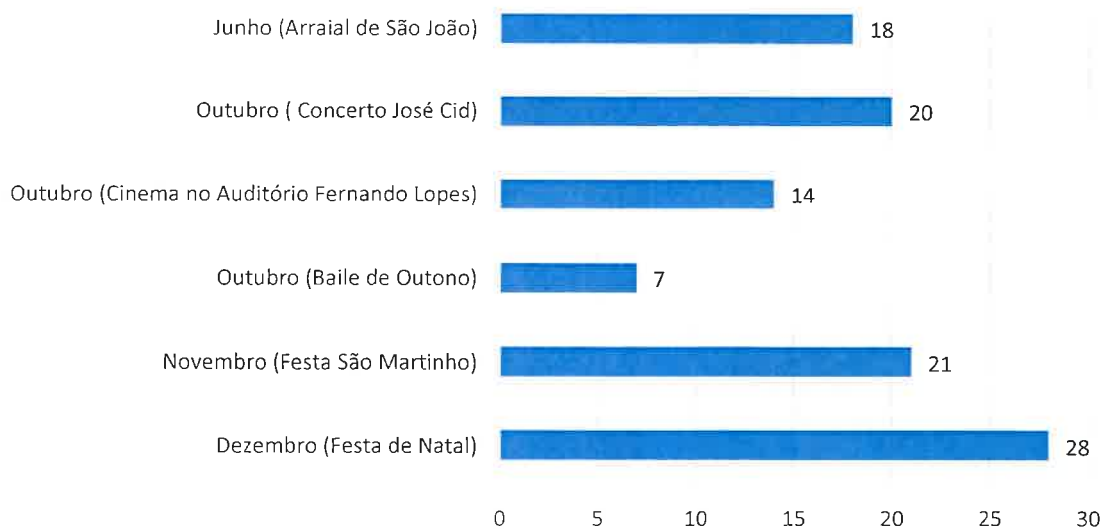


Foram realizadas 10 **Apresentações de Atividades**, com o intuito de divulgar aos utentes do Centro Comunitário as atividades a ocorrer no mês seguinte.

Na atividade **Inclusão Digital e Cidadania** ao longo do ano foram apoiadas 55 pessoas no acesso digital aos serviços online. Capacitando as pessoas no uso das ferramentas tecnológicas e no acesso a serviços essenciais.

As atividades de **Animação Comunitária** iniciaram no mês de junho, e foram realizadas 6 ao longo do ano, como podemos observar no gráfico que se segue.

### Atividades de Animação Comunitária





No mês de agosto deu-se início à atividade **Conversas ao Lanche KIDS**, tendo sido realizadas 6 temas, para crianças entre os 6 e 12 anos, com temas como a amizade, a família ou as emoções.

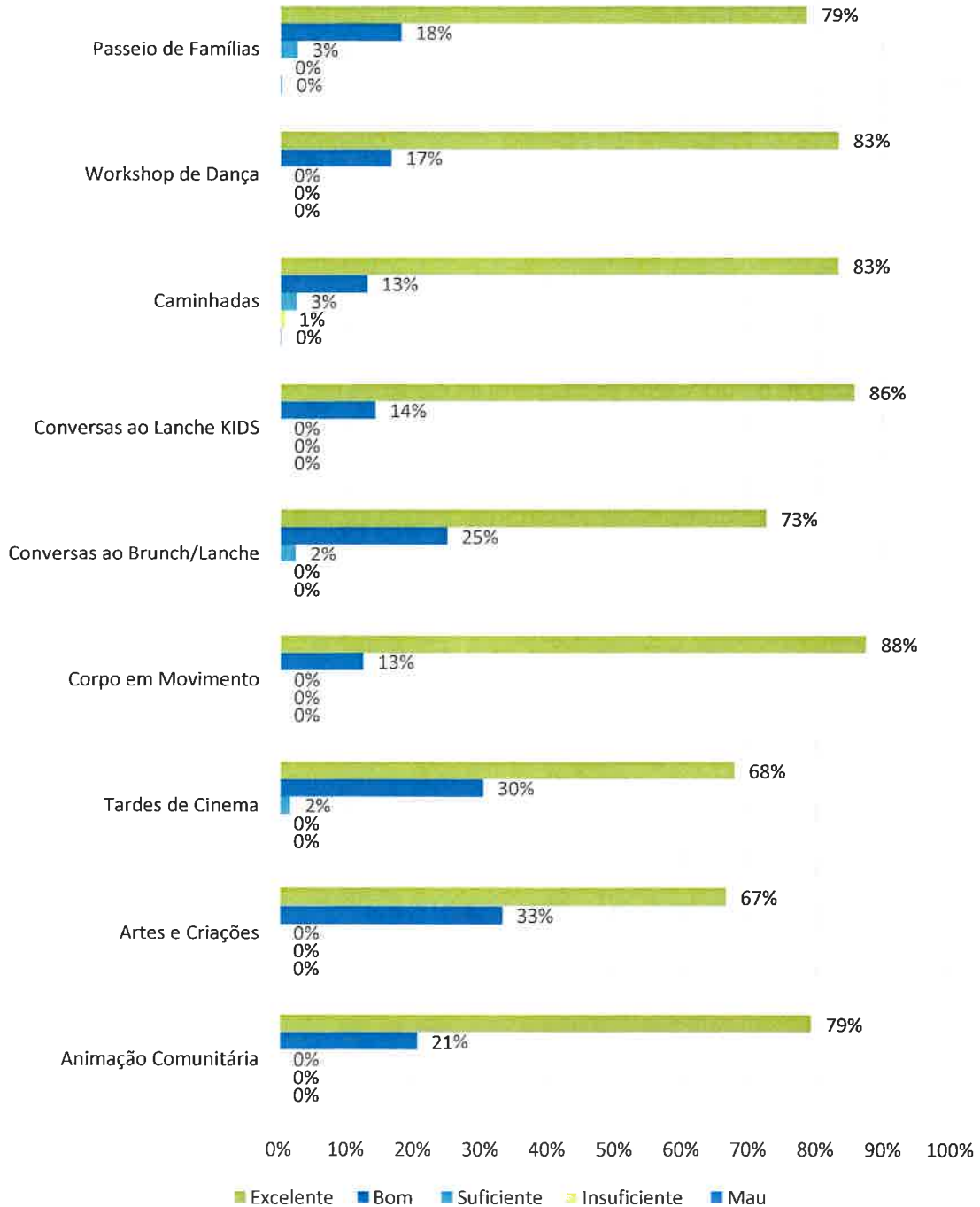


No mês de setembro iniciou-se a atividade **Workshop de Dança**, tendo ocorrido 3 Workshops, sobre Mambo, Salsa e Bachata.



*Adrius*  
*z*  
*fata*  
*Alister*  
*M. Dolores*  
*VC*  
*Caetano*

### Avaliação Capacitação Comunitária

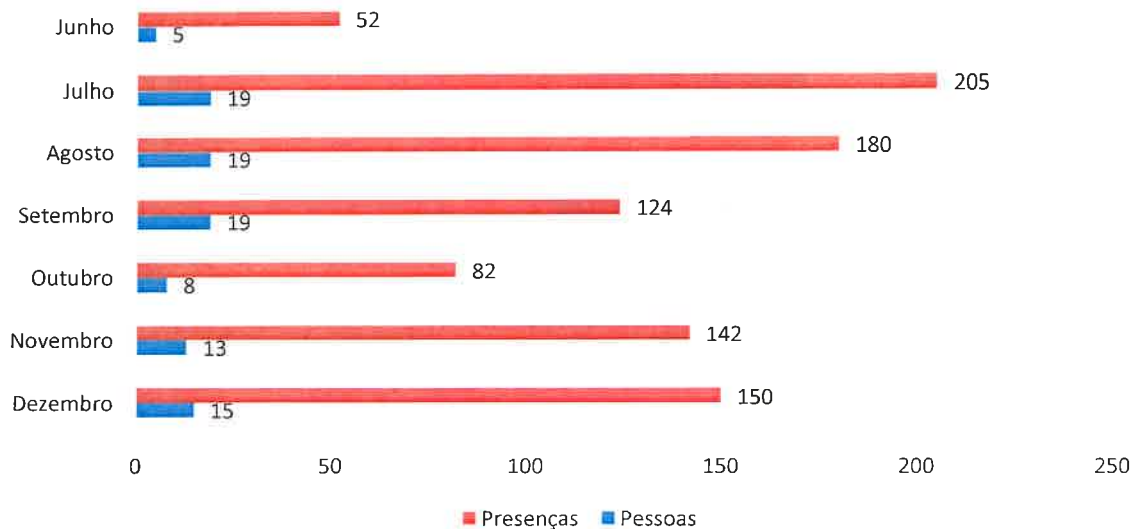


## Espaço XS e Espaço Jovem

Espaço XS e Espaço Jovem			
	Presenças Anuais	Periodicidade	Observações
<b>Espaço XS</b>	935	Diária	Atividade com início em junho
<b>Espaço Jovem</b>	5141	Diária	
<b>Programa Pontes de Transição Escolar</b>	2003	Semanal	Atividade realizadas nos meses de fevereiro; março; abril; maio; junho e dezembro

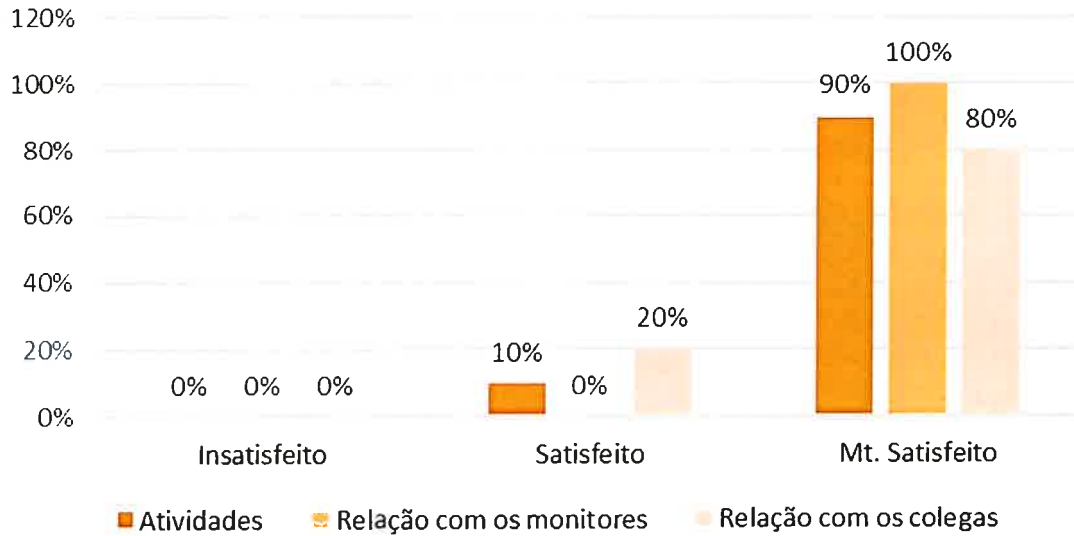
A 4 de junho iniciou-se o **Espaço XS** - Espaço Lúdico Pedagógico, sediado na Vivenda da Rua de São João, com o intuito de fornecer, de forma diferenciada, aos mais pequenos um espaço de tempos livres, bem como de apoio ao estudo. O Espaço XS dispõe de 20 vagas para crianças entre os 6 e 12 anos, que frequentem o 1º ou 2º ciclo. Durante o decorrer do ano 2024 contou com 31 inscrições, as quais contabilizaram um total de 935 presenças. São desenvolvidas atividades de expressão artística, dramática, corporal e plástica; atelier de desporto e ciências; visitas de estudo; apoio escolar; atividades lúdico-pedagógicas e distribuição de lanche diário.

Frequência Mensal - XS





### Avaliação da Satisfação XS - Espaço Lúdico Pedagógico (Colónia de Férias)

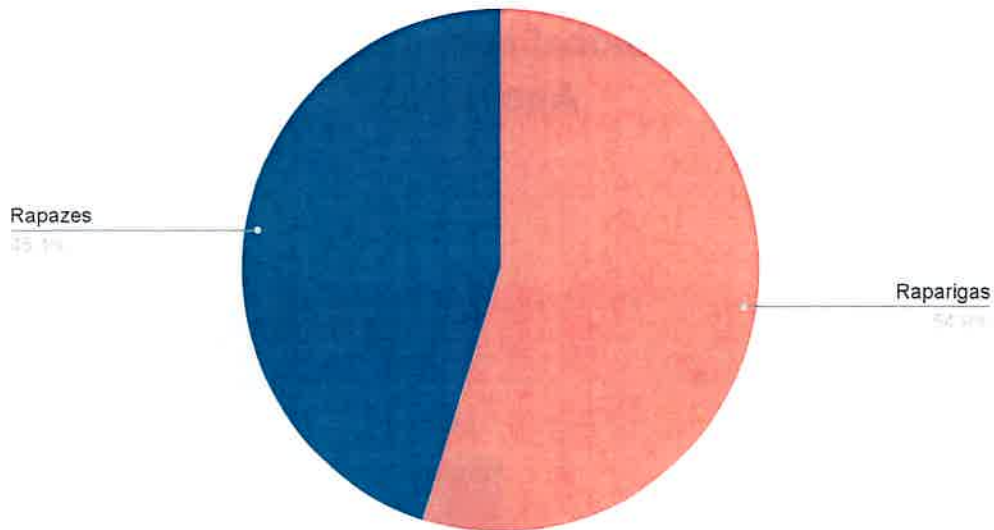


O **Espaço Jovem**, sediado no Centro Sociocultural de Santo António promoveu atividades de ocupação de tempos livres, apoio escolar e atribuição de lanche à comunidade juvenil. O número de inscritos é 153 jovens, registando-se uma prevalência das raparigas (n= 84), quando comparado com os rapazes (n= 69). Durante o decorrer do ano 2024 contabilizaram-se um total de 5141 presenças.



*Adriano*

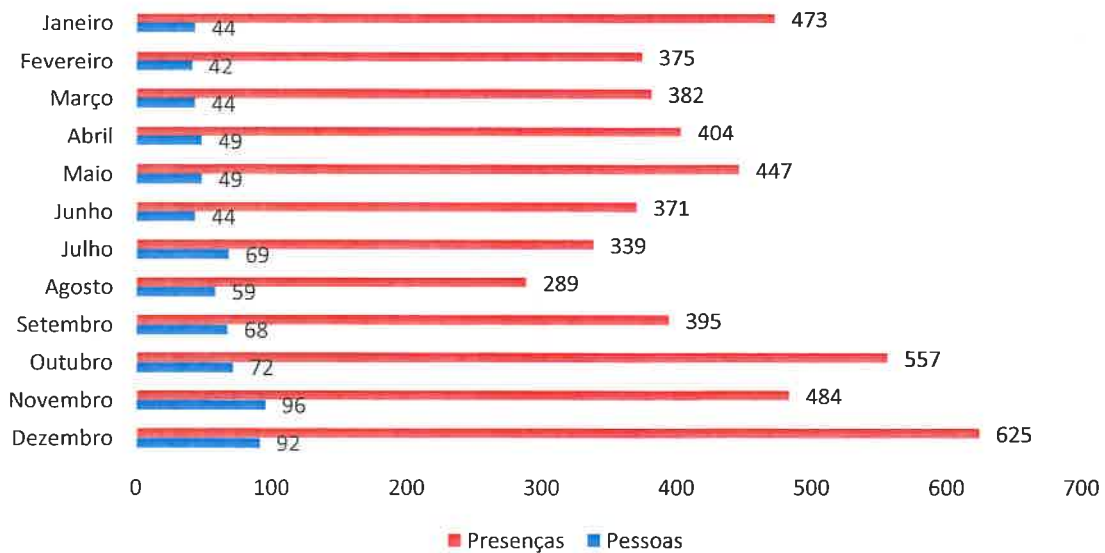
Nº de Participantes - Variavel Sexo



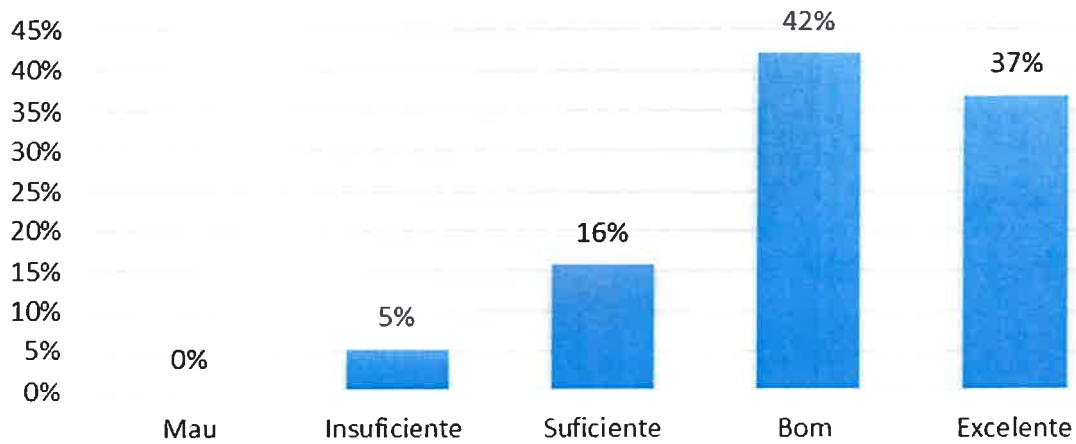
*B  
Forte  
Alto  
H. Dolores  
VC  
Carro*

Tem-se verificado uma participação mais regular no Espaço Jovem, com uma média mensal diária de 61 jovens. Relativamente ao número de presenças diárias, a média mensal é de 428, sendo de destacar os meses de Outubro (557), Novembro (484), Dezembro (625) e Janeiro (473) como aqueles onde se registaram mais presenças no Espaço Jovem.

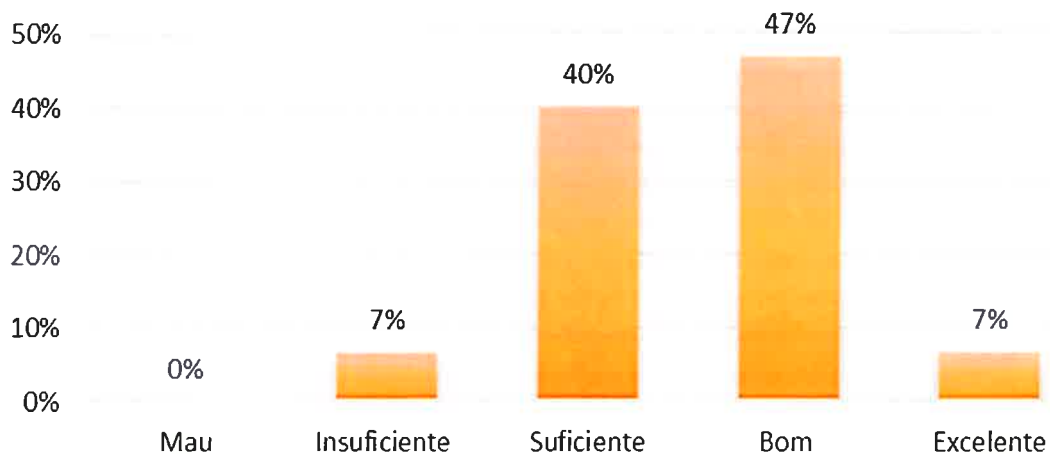
Frequência Mensal - Espaço Jovem



### Satisfação Global com o Espaço Jovem: Ano Letivo



### Satisfação Global com o Espaço Jovem: Férias



Adalves

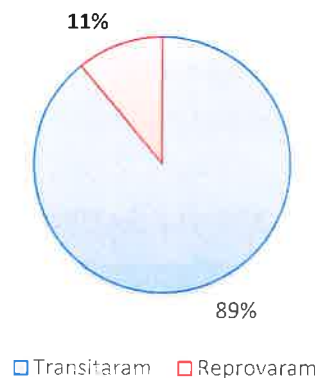
O **Programa Pontes de Transição Escolar** teve como objetivo “Promover o Sucesso Escolar, na transição do 1º para o 2º ciclo”, através de 8 sessões que se realizaram semanalmente ao longo do ano letivo. O programa foi aplicado em 10 turmas de 4º ano, pertencentes aos Agrupamentos de Escolas Francisco Simões e Professor Ruy Luís Gomes.

Verificou-se que o objetivo foi cumprido uma vez que 228 dos 256 participantes transitaram para o 5º ano, o que corresponde a uma taxa de 89% de sucesso escolar.

Em dezembro iniciaram-se as sessões de Follow-up, com os alunos de 5º ano que tinham integrado o programa no ano letivo anterior. Estas sessões abrangeram 3 turmas da Escola Básica e Secundária Francisco Simões e 4 turmas da Escola Básica e Secundária Professor Ruy Luís Gomes. As sessões de Follow-up realizam-se em três momentos (1ª sessão – dezembro 2024, 2ª sessão – janeiro e 3ª sessão – maio de 2025), com a duração de 90 minutos cada e têm como objetivo continuar a promover o sucesso escolar dos participantes, reduzir o absentismo e abandono escolar.

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

Percentagem de Transição do 1º para o 2º ciclo



## Ações Conjuntas de Solidariedade:

### **Comunidade Islâmica Sul do Tejo – Ação de Solidariedade**

À semelhança dos 14 anos anteriores, no âmbito da época de Natal, a Comunidade Islâmica Sul do Tejo, manteve a habitual Ação de Solidariedade, doando à ASDL **100 cabazes** que foram distribuídos pelos agregados familiares em situação de carência económica. A entrega dos cabazes alimentares decorreu no mês de dezembro. Foram abrangidas **94 famílias, 283 pessoas**. Os cabazes integravam os seguintes produtos:

2Kg de Arroz Agulha, 12 Lts de Leite M/G, 2 latas de Feijão Kg, 1 lata de Grão kg, 3 latas de Atum, 1Lt de Óleo, 4 pacotes de Massa Esparguete, 1Kg de Açúcar, 1 Pack de 4 de Bolacha Maria, 3 packs de Gel Banho, 2 Escovas de Dentes, 1 Dentífrico 100ML e 4 pares de Collants.

### Fundação Galp

A Fundação Galp através da iniciativa “Todos os Passos Contam” com o embaixador Diogo Piçarra, doaram à ASDL **100 cabazes**, compostos por bacalhau, chouriço, arroz, leite, azeite, óleo alimentar, açúcar, massa, bombons, bolachas e compota de fruta. A entrega dos cabazes decorreu entre novembro e dezembro e tivemos o privilégio de receber o embaixador Diogo Piçarra, que para além de fazer a entrega de alguns cabazes teve oportunidade de conhecer a ASDL e os serviços prestados. Foram abrangidas **87 famílias, 222 pessoas**.

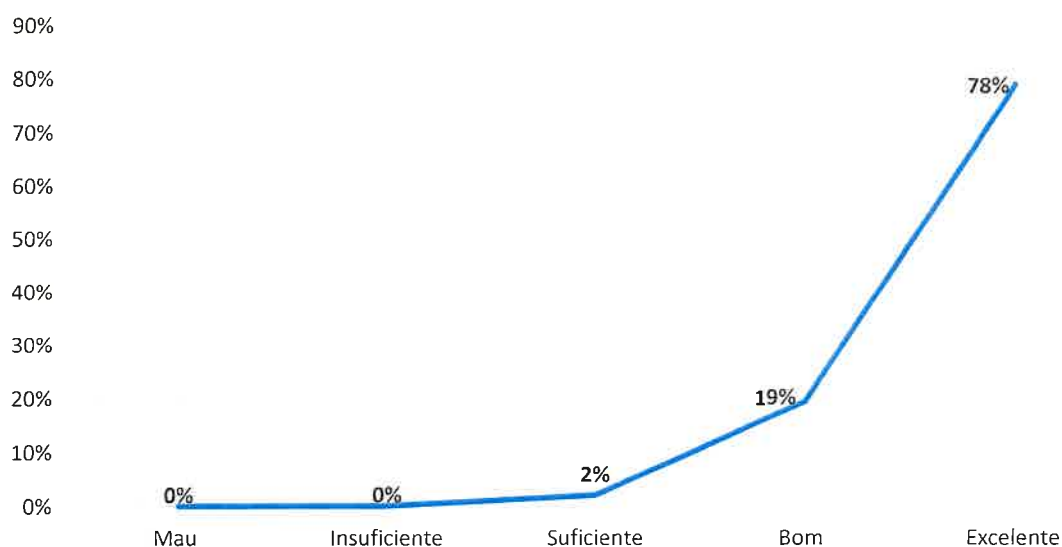
Em ambas as Ações de Solidariedade as famílias foram identificadas pelas técnicas do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

### Avaliação Global do Centro Comunitário:

A média da Satisfação Global com as atividades é totalmente positiva, com uma oscilação de valores entre “Suficiente” (2%) e “Excelente” (78%).

Atualmente, no Centro Comunitário, existe um leque muito variado de atividades, com uma faixa etária de grande amplitude.

#### Média Satisfação Global - Centro Comunitário



## PROJECTO +XL - E9G PROGRAMA ESCOLHAS

O Projeto +XL E9G foca a sua intervenção no desenvolvimento de competências socioemocionais, cognitivas, relacionais e digitais, face a um conjunto de problemáticas que caracterizam a comunidade juvenil com a qual trabalha e que potencia a vulnerabilidade social juvenil local. Tem na sua base duas medidas de intervenção, através das quais direciona o seu trabalho junto da população juvenil: a) Medida I – Educação, Formação e Emprego e b) Medida II – Dinamização Comunitária e Cidadania.

Em 2024, o número de participações de crianças e jovens manteve-se estável ao longo do ano. Verificámos uma constante predisposição dos jovens para participarem ativamente nas atividades, apresentando novas ideias e sugestões. Houve um grande foco no trabalho individualizado, no sentido de encontrar as melhores oportunidades para cada um – no que concerne ao percurso escolar e académico.

O aumento do uso das tecnologias e o cyberbullying, remete-nos para a necessidade de trabalhar questões relacionadas com a saúde mental e criar respostas que tenham impacto no bem-estar e qualidade de vida dos jovens. A experiência de trabalho ao longo das diversas gerações de Programa Escolhas, revela que as baixas competências socioemocionais, cognitivas e relacionais das crianças, jovens e respetivos familiares são um problema significativo que é indispensável trabalhar. Evidencia-se a importância de implementar estratégias que permitam o desapego dos telemóveis e ao mesmo tempo desenvolvam competências para que a tecnologia seja usada de uma forma mais saudável e segura.

O grupo-alvo do Projeto +XL, é muito diversificado e abrange crianças dos 6 aos 25 anos e suas respetivas famílias. Contudo, constata-se que a faixa etária que predomina é dos 6 aos 13 anos. No entanto, não descuramos os restantes grupos com os quais partilhamos a nossa experiência e estratégias de intervenção.

Orientamos a nossa ação para as crianças, jovens e suas famílias, apoiando-os em meio natural de vida, intervindo de forma integrada em comunidades com contextos adversos, nomeadamente nas freguesias do Laranjeiro-Feijó. Falamos de famílias multiproblemáticas caracterizadas por baixa autoestima, pouco capazes de avaliarem e investirem nas suas potencialidades. Marcadas pela indefinição e instabilidade, vivendo de apoios/subsídios e, ainda, manifestando dificuldade em investir na educação dos seus filhos. Falamos também de crianças e jovens que se encontram em situação de vulnerabilidade, condicionadas por vivências que não favorecem o seu saudável desenvolvimento. A maioria, em idade escolar, cujo percurso é caracterizado por absentismo, retenções sucessivas, fraca participação nas atividades de enriquecimento curricular e abandono escolar precoce. Referenciamos ainda o acompanhamento dos adolescentes que diariamente fazem do projeto +XL o seu espaço de sobrevivência e aprendizagem.

3  
fatur  
Dolores  
H. Dolores  
V  
C

No que concerne à concretização das atividades, uma das maiores dificuldades sentidas, desde o início da 9ª geração, foram os horários escolares das crianças/jovens, bem como a sua participação em atividades extracurriculares, o que por vezes limitou a nossa intervenção. Porém, os jovens do Projeto +XL mostraram sempre disposição para participar ativamente no projeto e apresentaram vontade de dar novas ideias para atividades e dinamizar as mesmas.

### **Execução do Projeto**

Em 2024 o Projeto +XL E9G apresentou uma taxa final de execução de 97%, com 1948 sessões realizadas, face às 2001 previstas em sede de candidatura para as duas medidas de intervenção. Comparativamente ao ano de 2023, houve um aumento de 8% na taxa de execução referente à Medida I e 5% na Medida II.

<b>Medidas</b>	<b>Sessões Previstas</b>	<b>Sessões Concretizadas</b>	<b>Taxa de Execução 2024</b>	<b>Taxa de Execução 2023</b>
Medida I	1137	1119	98%	90%
Medida II	864	829	96%	91%
<b>Total</b>	<b>2001</b>	<b>1948</b>	<b>97%</b>	<b>91%</b>

### **N.º de sessões previstas e realizadas em 2024 (Jan-Dez)**

*Dados Retirados da AGIL9*

O Projeto +XL E9G abrangeu 456 participantes, face aos 160 previstos em sede de candidatura, o que se traduz numa taxa global de 285,00%. Dos 456 indivíduos únicos, 53 são participantes diretos (crianças e jovens) e 403 participantes indiretos (343 crianças e jovens e 60 familiares). Este desvio, deve-se, em grande parte, aos participantes do Programa Pontes de Transição (eram previstos 105 participantes - 5 diretos e 100 indiretos - e participaram 277).

<b>Participantes</b>	<b>Diretos</b>	<b>Indiretos</b>	<b>Total</b>
<b>Crianças e Jovens</b>	53	343	396
<b>Familiares</b>	0	60	60
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>403</b>	<b>456</b>

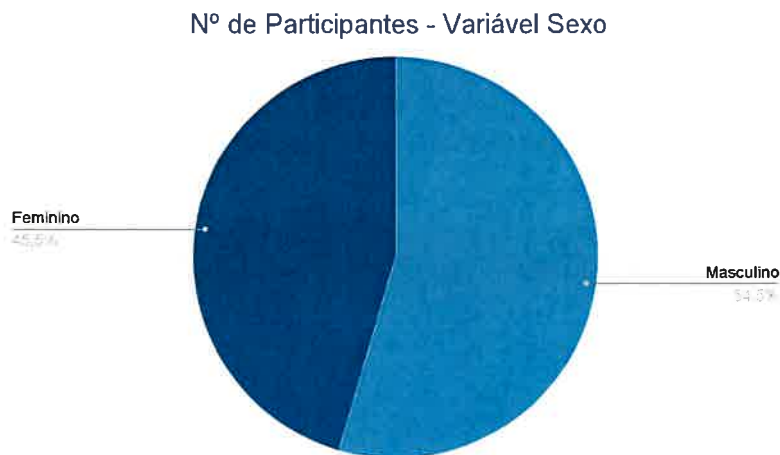
### **N.º de Participantes Diretos e Indiretos em 2024 (Jan-Dez)**

*Dados Retirados da AGIL9*

*Adhery*  
*E*  
*featur*  
*Posta*  
*J. Dolores*  
*VC*  
*Coelho*

### Caracterização dos participantes

No Projeto +XL E9G, relativamente à variável sexo, verifica-se um maior número de participantes do sexo masculino (216), constituindo 54,5% da amostra, face ao número de participantes do sexo feminino (180), constituindo 45,5% da amostra.

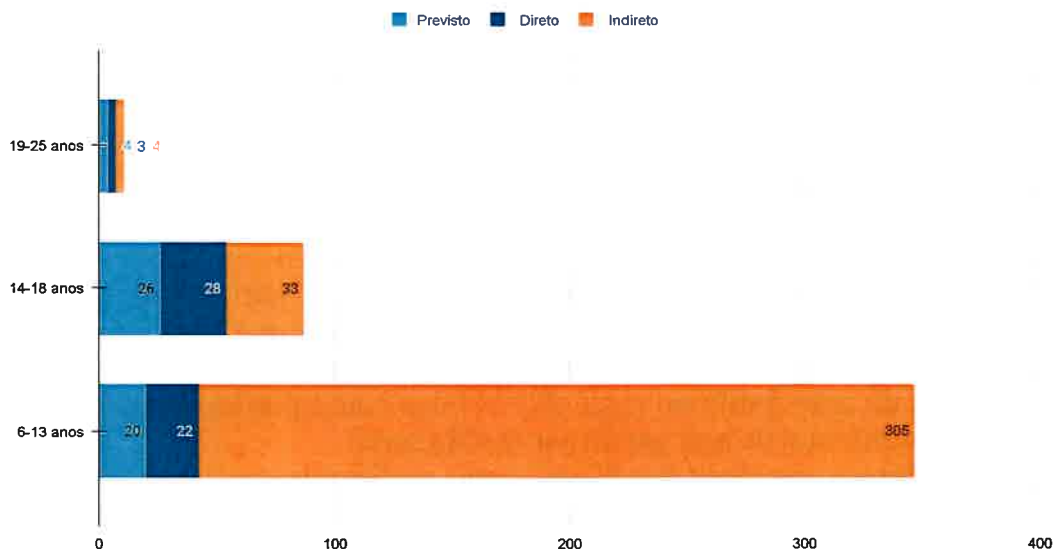


### Nº de participantes no projeto segundo a variável Sexo (Jan-Dez)

*Dados Retirados da AGIL9*

Em relação à faixa etária, destaca-se a dos 6-13 anos com 327 participantes, dos 110 previstos em sede de candidatura. Mais uma vez, este desvio deve-se aos participantes (indiretos) afetos ao Programa Pontes de Transição.

Nº de Participantes - Variável Idade



### Nº de participantes no projeto segundo a variável Idade (Jan-Dez)

*Dados Retirados da AGIL9*

Na 9ª Geração, estava previsto envolvermos 105 Pessoas Migrantes ou Descendentes de Migrantes ao longo do ano, tendo sido envolvidas um total de 173, que corresponde a uma taxa de participação de 164,76%. Destes, 27 são participantes diretos (90%) e 146 indiretos (194,67%), no que se refere aos participantes indiretos envolvermos 150 crianças e jovens (142,86%) e 21 familiares (210%). No que concerne aos Afrodescendentes envolvermos um total de 194 participantes, sendo 153 crianças e jovens (44 participantes diretos e 109 participantes indiretos) e 41 familiares. Relativamente à Comunidade Cigana envolvermos 18 participantes (2 participantes diretos, 9 participantes indiretos e 7 familiares), face aos 12 previstos (3 participantes diretos, 7 participantes indiretos e 2 familiares), apresentando uma taxa global de 150%.

Comunidades	Previstos	Diretos	Previstos	Indiretos
<b>Migrantes ou descendentes migrantes</b>	30	27	75	146
<b>Ciganas</b>	3	2	7	18
<b>Refugiados</b>	0	1	0	8
<b>Total</b>	33	30	82	172

#### N.º de Participantes Família em 2024 (Jan-Dez)

*Dados Retirados da AGIL9*

### **Intervenção Medida I – Educação, Formação e Emprego**

**Objetivo 1:** *Envolver anualmente crianças e jovens residentes na área de intervenção da ASDL e em risco de exclusão, em atividades que promovam significativamente para a inclusão e sucesso escolar e/ou integração e qualificação formativa.*

#### **Resultado do Objetivo 1**

No ano de 2024 foram envolvidas 382 crianças e jovens no âmbito da Medida I, dos quais 51 são participantes diretos (13,35%) e 331 participantes indiretos (86,65%). No que concerne à variável sexo, verificamos que é o masculino que apresenta maior representatividade, com 209 participantes (54,71%) face às 173 participantes do sexo feminino (45,29%). A faixa etária predominante é a dos 6 aos 13 anos, num total de 322 participantes (84,29%).

No que concerne à atividade Qualific@Jovens realizaram-se 11 sessões, onde 18 jovens foram apoiados e orientados na procura de estágios vocacionais e emprego. Foram realizadas 226 sessões de atividade Tic4you, sendo que 82 crianças/jovens beneficiaram de um trabalho de desenvolvimento de competências socioemocionais e digitais. A atividade JukeBox está associada à TIC4You, na medida que implica a criação de conteúdos digitais com recurso ao

Centro de Inclusão Digital (CID), tendo-se realizado 86 sessões, e contado com a participação de 72 jovens. Para a avaliação do resultado de mudança, foram utilizados os seguintes instrumentos de avaliação: Registo de presenças; grelha de competências; programa e exercícios de aplicação de conhecimentos e registo de conteúdos, Outputs AGIL



Jovens do Projeto +XL na atividade Qualific@Jovens com o apoio da ASDL

**Objetivo 2:** Contribuir para a transição de ano letivo.

### Resultado do Objetivo 2

De forma a monitorizar o percurso escolar dos participantes foi criado o instrumento de avaliação “Registo de Acompanhamento Escolar”, onde por semestre se regista as avaliações intercalares e finais de cada disciplina, assim como as faltas justificadas e injustificadas. O preenchimento é realizado pelo técnico de referência da criança/jovem e que desenvolve um trabalho de maior regularidade e proximidade na área do acompanhamento escolar.

Foram realizadas 324 sessões na atividade *ToolBox*, para a promoção do sucesso escolar, permitindo que progressivamente as crianças e jovens tomassem consciência de que quando cumprem os compromissos escolares e aplicam os métodos e técnicas de estudo transmitidos, beneficiam o seu percurso académico. Também houve uma sensibilização quanto ao impacto destas no reforço da autoestima e autoconfiança. Como estratégia motivacional para que as crianças e jovens atinjam os seus objetivos escolares, criou-se o “prémio de reforço de desempenho Escolar” e o “jovem do mês”. Foram premiados 21, através da oferta de 2 dias em colónia de férias em Portimão (Slide & Splash).

Olyvia  
 E  
 Fátima  
 Olyvia  
 M. Dolores  
 VC  
 Caetano

*Adhaz*

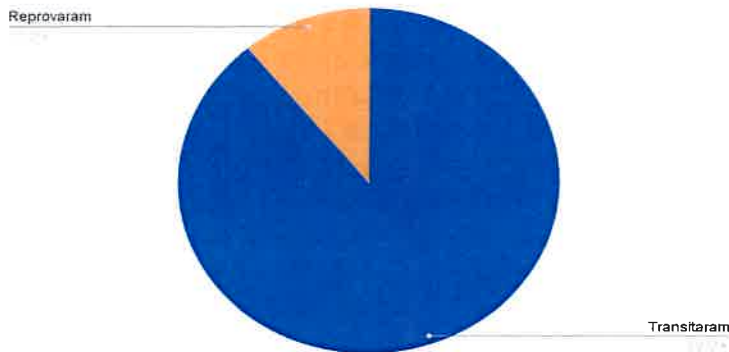
*B*



*Jovens do Projeto +XL, em vários momentos da atividade +XL em Movimento*

O Programa Pontes de Transição teve como objetivo “Promover o Sucesso Escolar, na transição do 1º para o 2º ciclo”, através de 8 sessões que se realizaram semanalmente ao longo do ano letivo. O programa foi aplicado em 10 turmas de 4º ano, pertencentes aos Agrupamentos de Escolas Francisco Simões e Professor Ruy Luís Gomes. Verificou-se que o objetivo foi cumprido uma vez que 228 dos 256 participantes transitaram para o 5º ano, o que corresponde a uma taxa de 89% de sucesso escolar.

Percentagem de Transição do 1º para o 2º ciclo



**Percentagem de Transição do 1º para o 2º ciclo em 2024 (Jan-Dez)**  
*Dados Retirados da AGIL9*

Em dezembro iniciaram-se as sessões de *Follow-up*, com os alunos de 5º ano que tinham integrado o programa no ano letivo anterior. Estas sessões abrangeram 3 turmas da Escola Básica e Secundária Francisco Simões e 4 turmas da Escola Básica e Secundária Professor Ruy Luís Gomes. As sessões de *Follow-up* realizam-se em três momentos (1º sessão – dezembro 2024, 2º sessão – janeiro e 3ª sessão – maio de 2025), com a duração de 90 minutos cada e têm como objetivo continuar a promover o sucesso escolar dos participantes, reduzir o absentismo e abandono escolar.

A realização da atividade Pontes de Transição, foi sem dúvida um dos pontos mais positivos desde o início do projeto, pois permitiu o envolvimento de mais crianças/jovens no mesmo.



Algumas ferramentas usadas nas Pontes de Transição

**Objetivo 3:** Desenvolver competências digitais.

### Resultado do Objetivo 3

Na atividade TIC4You foram realizadas 220 sessões e foram envolvidas 99 crianças/jovens, sendo 47 participantes diretos (47,47%) e 52 indiretos (52,52%). Participaram 60 rapazes, o que corresponde a 60.61% da amostra, e 39 raparigas (39,39%). A faixa etária predominante, mais uma vez, é a dos 6 aos 13 anos, com 56 participantes (56,57%). A área das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) continua a revelar-se essencial para o percurso pessoal e escolar das nossas crianças e jovens.



3  
 Jatur  
 H. P. Gomes  
 VE  
 Cardeiro

Muitos relatam conseguir realizar com mais facilidade os seus trabalhos e aplicar os conhecimentos digitais apreendidos em várias áreas e aplicados em diversas atividades. O recurso à Escola Virtual (ferramenta disponibilizada pelo Programa Escolhas) assume um papel fulcral no apoio ao estudo, devido ao conteúdo que oferece, permitindo às crianças e jovens reverem as matérias lecionadas de forma interativa e mais cativante. Em 2024 foram introduzidos outros recursos, igualmente importantes, tais como a plataforma digital Ubbu, de utilização gratuita. Tendo como objetivo ensinar crianças e jovens a dar os primeiros passos na programação através de aulas-jogos criativos e estimulantes.



*Jovens do Projeto +XL em atividades TIC4You*

Na atividade *JukeBox* participaram 85 crianças e jovens, sendo 45 participantes diretos (52,94%) e 40 indiretos (47,05%). Verifica-se uma maior participação de rapazes com 48 participantes (56,47%), comparativamente com as raparigas com 37 participantes (43,52%). A faixa etária predominante é a dos 6 aos 13 anos com 43 participantes (50,58%). Durante as sessões procurou-se desenvolver competências digitais/multimédia e ferramentas de pesquisa, dando mais conhecimento nessa área como ferramenta de estudo e trabalho. Em 2024 continuamos focados em dar continuidade e melhorar o Jornal +XL “Voz do Bairro”, no qual os jovens usam os conhecimentos apreendidos e as ferramentas existentes no Projeto para dar vida aos vários artigos e fotografias que compõem o jornal.



*Jovens do Projeto +XL numa atividade Jukebox*



**Medida I: Nº de participantes nas atividades**

Atividades	Diretos		Indiretos		Total Crianças ou Jovens
	Previstos	Concretizado	Previstos	Concretizado	
Follow up	40	43	20	36	79
ToolBox para o Sucesso Escolar	40	48	20	43	91
Pontes de Transição	5	3	100	274	276
Form@Jovens	30	40	15	22	62
Qualific@Jovens	20	23	10	3	26
Tic4You	30	47	20	53	99
JukeBox	30	45	15	40	85
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>249</b>	<b>200</b>	<b>471</b>	<b>718</b>

**Participantes nas atividades da Medida I em 2024 (Jan-Dez)***Dados Retirados da AGIL9*

Perante a análise da tabela, concluiu-se que a participação nas atividades da Medida I foi superior à prevista.

Foi realizado um acompanhamento regular com as crianças e jovens, de forma a ajustar o plano de estudos conforme as suas necessidades.

À semelhança do ano anterior, a estratégia motivacional “Jovem do Mês” esteve em curso ao longo do ano de 2024. Para além disto, as atividades realizadas em épocas não letivas (eg. colónias e passeios) constituem sempre uma estratégia motivacional para os nossos participantes, que querem estar presentes nas mesmas. A atividade Follow Up (acompanhamento psicossocial) tem um impacto positivo na dinâmica dos participantes e seus familiares, uma vez que permite adaptar estratégias pedagógicas face às necessidades e especificidades de cada família e isto revela-se essencial ao trabalhar com populações em situação de vulnerabilidade não só socioeconómica, mas também emocional. Assim, continuamos a apostar num trabalho em articulação com as diversas Instituições e Respostas da área de Intervenção da ASDL, que acompanham as Crianças, Jovens e suas Famílias, pois consideramos que só desta forma é possível atingir a mudança: através do trabalho constante em cooperação.

## Intervenção Medida II – Dinamização Comunitária e Cidadania

**Objetivo 1:** Envolver por ano crianças/jovens e familiares da área de intervenção da ASDL em atividades de desenvolvimento pessoal e social de cariz lúdico-pedagógico, artístico e comunitário que promovam a sua consciencialização, capacitação e participação cívica.

### Resultados do Objetivo 1:

Foram 156 os participantes envolvidos na medida II, sendo 53 participantes diretos (33,98%) e 103 participantes indiretos (66,03%). Do universo, 97 são do sexo feminino (62,18%) e 58 do sexo masculino (37,18%). As faixas etárias com maior predominância foram a partir dos 14 anos, com 99 participantes (63,47%) e dos 6 aos 13 anos de idade com 57 (36,54%).

Relativamente ao indicador 1, 156 participantes estiveram envolvidos em pelo menos uma sessão das atividades de desenvolvimento pessoal e social, de cariz lúdico-pedagógico, artístico e comunitário que promovam a sua conciliação, capacitação e participação cívica, face aos 120 previstos. No que concerne ao indicador 2, foram 59 os participantes que estiveram envolvidos em 12 ou mais sessões que concorrem para esta meta. Todos estes participantes estão inseridos na meta 1. De salientar que 3 participantes tiveram muito perto de atingir a meta 2. Do universo, 41 são participantes diretos (69,49%) e 18 participantes indiretos (30,51%). 50 são do sexo feminino (84,75%) e 9 do sexo masculino (15,25%). A faixa etária com maior predominância é a dos 6 aos 13 anos de idade com 37 participantes (63,80%). Falando de forma genérica das atividades: realizaram-se 26 sessões de +XL em movimento, onde participaram 113 crianças e jovens; foram 85 as crianças e jovens que estiveram na atividade Desporto +XL (82 sessões); CativARTE envolveu 144 participantes e 276 sessões; Mixórdia de ideias envolveu 137 participantes e 85 sessões; G.P.S contou com 36 participações e 12 sessões; Coaching parental envolveu 41 participantes e 94 sessões; Transformers +XL contou com 91 participantes e 78 sessões; o VoxPop envolveu 70 participantes e 46 sessões; por último, a atividade Saudavelmente, envolveu 75 participantes e 91 sessões. Foram várias as iniciativas trabalhadas para atingir esta meta. Foi um trabalho articulado entre os jovens e familiares do projeto, onde estiveram envolvidos em atividades tais como: Workshops parentais; atividades temáticas (Natal, Carnaval, São João etc.); passeios e colónia de férias; artes, entre outros.



3  
falma  
D. Costa  
M. Dolores  
VC  
Carlu

**Objetivo 2:** *Desenvolver competências pessoais, emocionais, sociais e /ou cognitivas.*

### **Resultados do Objetivo 2:**

O número de crianças/jovens que participaram pelo menos uma vez nas atividades que pretendem contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e/ou cognitivas foi de 99, sendo que 53 (53,54%) são participantes diretos e 46 (46,47%) participantes indiretos. Observa-se ainda que 48 (48,48%) são do sexo feminino e 51 (51,52%) são do sexo masculino. A faixa etária predominante é a dos 6 aos 13 anos de idade, com 51 participantes (51,52%). Sobre o indicador 1, verifica-se que 46 crianças/jovens participaram em 20 ou mais sessões das atividades que concorrem para este resultado de mudança. Nestes 46, todos desenvolveram competências pessoais, sociais e/ou cognitivas: 36 (78,26%) são participantes diretos, e 10 (21,74%) são participantes indiretos; 32 são do sexo feminino (69,57%), e 14 do sexo masculino (30,44%). A faixa etária predominante é a dos 7 aos 13 anos de idade, com 36 participantes (78,26%). Esta avaliação é feita com base no preenchimento do instrumento “Grelha de competências Pessoais”, composta por 6 competências: assiduidade; relacionamento interpessoal; gestão de conflitos; comunicação, coesão grupal/cooperação e tolerância à frustração. Esta apresenta uma escala de “Nunca; Poucas vezes; Algumas vezes; Bastantes vezes; Sempre”. Esta grelha é preenchida pelo técnico de referência e discutida em equipa sempre que se justifica. Considera-se que a competência foi adquirida quando a avaliação se situa a partir de “algumas vezes” (inclusive).

O trabalho em pequenos grupos, ao longo das atividades CatiVARTE (276 Sessões); Desporto +XL (82 sessões); Saudavelmente (91 sessões) e Mixórdia de ideias (85 sessões), permite o desenvolvimento de várias competências pois possibilita a comunicação entre os elementos, o compromisso e a partilha de conhecimentos. As atividades “Mixórdia de ideias” e “Saudavelmente” destacam-se nesta meta, e são muitas vezes complementares, pois implicam o trabalho teórico e prático de temas apresentados pelos participantes. Alguns dos temas foram: A saúde Mental; ansiedade; sexualidade; medos e fobias; consumo digital; sonhos atuais e futuros; orientação sexual; entre outros, na qual implementámos alguns jogos em grupo facilitando a construção de aprendizagens e desenvolvimento afetivo, físico-motor e social. Destacamos o trabalho realizado em “Saudavelmente”, onde o tema da saúde mental tem sido amplamente trabalhado, juntamente com a psicóloga do projeto, permitindo o conhecimento dos problemas de saúde mental e o trabalho de autorregulação emocional e comportamental.

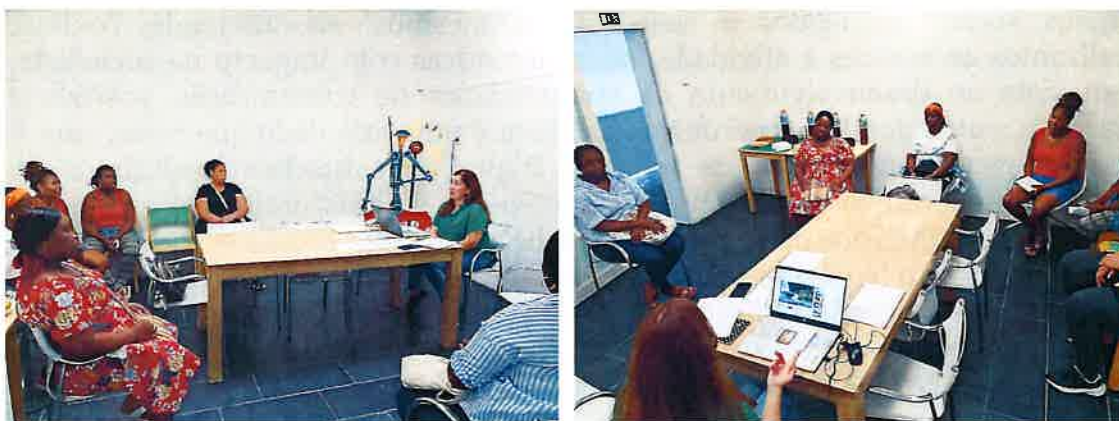
**Objetivo 3:** *Desenvolver competências parentais*

### **Resultados do Objetivo 3:**

Envolvemos 51 familiares pelo menos uma vez no conjunto das atividades associadas a este resultado, sendo que 44 são do sexo feminino (86,28%) e 17 do sexo masculino (33,33%). Todos os participantes, à exceção de 1, se situam acima

dos 25 anos de idade, tendo idades compreendidas entre os 19 e os 70 anos. Do universo, 10 familiares participaram em 6 ou mais sessões de Coaching parental e GPS- Gerir Percursos Saudáveis, tendo todos eles desenvolvido 3 em 6 competências parentais. Todos os elementos são do sexo feminino, situam-se acima dos 35 anos de idade, com uma idade mínima de 35 anos e máxima de 54 anos. A avaliação de competências é realizada mediante o preenchimento semestral da “grelha de competências Parentais”, composta por 6 competências: Regras e Limites; Gestão de conflitos na Dinâmica Familiar; Comunicação; Supervisão e Supervigilância; Apoio/Aconselhamento/Acompanhamento; Autoestima/Autoconceito. A grelha tem uma escala de Nunca; Poucas vezes; Algumas vezes; bastantes vezes; Sempre. Considera-se que a competência foi adquirida quando a avaliação se situa a partir de “Algumas vezes” (inclusive). O preenchimento é efetuado pelo técnico de referência do Familiar e discutido em equipa. Na atividade de “Coaching parental” envolvemos 41 participantes e 94 sessões. É uma atividade em que envolvemos os familiares, valorizando sempre a história de vida e o percurso de cada um, percebendo as suas dificuldades e aptidões. Esta atividade também nos aproxima dos jovens, na medida em que nos é fornecida informação vinda diretamente dos seus familiares. Conseguimos assim, estabelecer um tipo de intervenção mais eficaz e individualizado. Relativamente à atividade “G.P.S- Gerir Percursos Saudáveis”, verificámos que existe um aumento considerável no número de familiares que recorrem ao projeto. As sessões contribuíram de forma positiva para a construção de um espaço de partilha e discussão de vários temas. Ainda dentro desta atividade, foram realizadas sessões com diversos temas: “Como lidar com o meu filho adolescente?”; “Sexualidade”; “Alienação Parental”; “Literacia Financeira”; “Apoio nas plataformas SIGA”; “Parentalidade Positiva e reflexão sobre o tema”; “Autoestima”, etc. De salientar que muitos dos temas trabalhados com os familiares foram sugeridos por eles próprios, o que quer dizer que tem sido uma atividade de grande desenvolvimento e crescimento para ambas as partes. É de extrema importância ressaltar a mudança positiva que temos vindo a sentir nos encarregados de educação, o compromisso e pontualidade nas reuniões e o cuidado de higiene, são aspetos notórios a referir.

1/3  
partur  
Alto  
H. Dolores  
VC  
Celia



Familiares dos Jovens do Projeto +XL na atividade G.P.S. - Gerir Percursos Saudáveis

**Objetivo 4:** Promover uma ativa participação cívica e/ou associativa e/ou comunitária.

#### **Resultados do Objetivo 4:**

O número de crianças/envolvidos pelo menos uma vez nas atividades foi de 90, sendo 50 participantes diretos (55,55%) e 40 indiretos (44,45%). Observa-se ainda que 42 participantes são do sexo feminino (46,47%) e 48 são do sexo masculino (53,54%). A faixa etária predominante é a dos 6 aos 13 anos, com 48 participantes (53,34%), seguindo-se a dos 14 aos 25 anos com 42 participantes (46,67%). No conjunto das atividades promotoras de participação cívica, associativa e/ou comunitária, 37 crianças/jovens participaram em 15 ou mais sessões, sendo 31 participantes diretos (83,79%). 23 do sexo feminino (62,17%) e 14 do sexo masculino (37,84%). A faixa etária predominante é a dos 6 aos 13 anos, com 29 participantes (78,38%). Estiveram envolvidos na planificação e dinamização de atividades como: “Dinâmica de Grupo - Empreendedorismo Social”; “Saúde Mental”; “Gestão Financeira”; planeamento de atividades para a festa de Natal; planificação do Jornal trimestral; “Cyberbullying”; “Consumo Digital”; Redes sociais e *Fake News*, entre outros temas. Continuamos a trabalhar com a Comissão juvenil +XL consistindo na “ponte” entre os técnicos e os jovens do projeto. Estes jovens têm à sua responsabilidade uma série de encargos, que os restantes jovens não possuem. Devem participar ativamente na vida do projeto, contribuindo com ideias de atividades e/ou projetos futuros. A comissão é composta por 3 jovens do sexo feminino com idades entre os 16 e 18 anos. No conjunto de 78 sessões de trabalho Transformers +XL foram realizadas 8 Assembleias de Jovens, com participação de 35 jovens, onde foram apresentados e discutidos assuntos e objetivos do projeto e sua implementação, regras do espaço, comportamentos e integração de crianças e jovens mais novos. As Assembleias de Jovens são uma das ações de grande relevância no projeto, é um espaço de escuta e de discussão de novos projetos como também de ligação aos próprios jovens (questão geracional e de liderança entre jovens mais novos e mais velhos/futuros mentores), ligação ao projeto e à comunidade e de criação de uma identidade/referência. Nas assembleias de jovens, temos tido o contributo dos Órgãos sociais nomeados e eleitos pelos mesmos. Na atividade VoxPop, realizamos 46 sessões e atividades sobre temáticas com impacto na sociedade, com vista ao desenvolvimento de competências de comunicação positiva e assertiva, combatendo a desinformação. Esta é uma atividade que conta com o apoio e recurso do Centro de Inclusão Digital. Em Jukebox, realizámos 86 sessões, procurou-se desenvolver competências digitais/multimédia de cariz juvenil e comunitário, destacando-se a edição de fotos e vídeos para as redes sociais do projeto (composição de reels para o Instagram); multimédia e cinema; conceitos de fotografia (edição de imagem online); edição do Jornal “Voz do Bairro”; o planeamento do evento “Escolhas de Portas abertas; “Dinâmica no Roblox como ferramenta educacional” etc.



*Handwritten notes:*  
 2  
 Mart  
 Costa  
 Me. Dolores  
 VC  
 C. L.

Jovens do Projeto +XL na distribuição do Jornal +XL “A Voz do Bairro” e numa sessão com a PSP sobre CiberSegurança

**Medida II: Nº de participantes nas atividades**

Atividades	Diretos		Indiretos		Total Crianças e Jovens
	Previstos	Concretizados	Previstos	Concretizados	
Desporto +XL	20	49	10	51	100
Cativarte	30	50	15	60	110
Mixórdia de Ideias	30	46	20	45	91
G.P.S. - Gerir Percursos Saudáveis	0	15	20	27	26
Coaching Parental	0	0	20	45	45
Transformers	30	48	15	49	97
VoxPop	30	45	20	36	81
Saudavelmente	30	44	20	31	75
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>297</b>	<b>140</b>	<b>344</b>	<b>625</b>

Nº de participantes nas atividades da Medida II em 2024 (Jan-Dez)  
 Dados Retirados da AGI

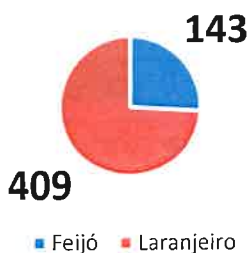
**SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL**

*1/3*

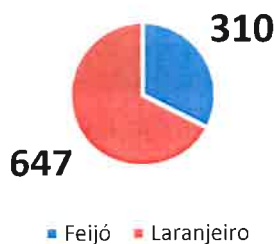
No âmbito da transferência de competências, do Instituto da Segurança Social para as Autarquias, no que diz respeito à área de Ação Social, foi celebrado a 03/04/2023, um novo Protocolo entre a CMA e a ASDL, designado Protocolo SAAS (*Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social*) de Almada.

Das **1592** famílias protocoladas, foram acompanhadas no âmbito da vigência deste protocolo, **1509** agregados familiares. Dos quais, **552** correspondem a processos RSI e **957** em Ação Social.

Processos RSI



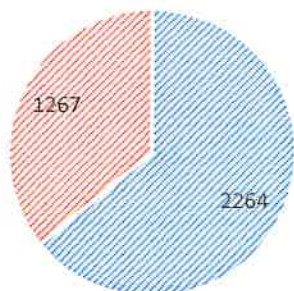
Processos AS



Dos 1509 Processos, 3531 correspondem ao número de pessoas acompanhadas no SAAS, destacando que 2264 são de Ação Social e 1267 são acompanhados no âmbito da prestação de Rendimento Social de Inserção.

**Nº DE PESSOAS ACOMPANHADAS NO SAAS**

AS RSI



*Adriana*

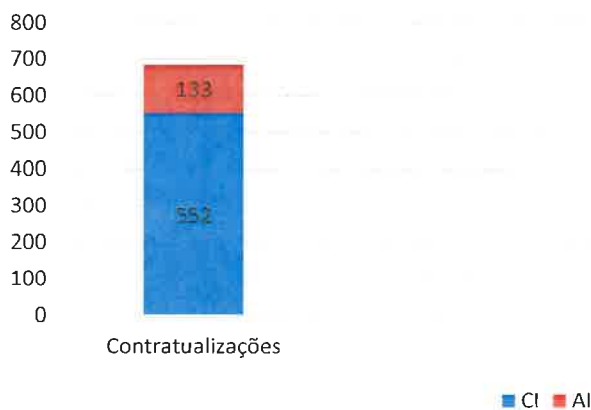
Realizaram-se **2982** atendimentos durante o ano de 2024 ~~SAAS~~ dos quais **475** foram atendimentos 1ª vez. Relativamente às Visitas Domiciliárias, realizaram-se **281** VD's pelos Gestores de Caso e **282** pelos Ajudantes de Ação Direta.

*3*  
*gal*

Foram contratualizados **552** Contratos de Inserção no âmbito do Rendimento Social de Inserção e **133** Acordos de Intervenção Social, em Ação Social.

*Alto*  
*M. Dolores*

Contratos de Inserção (CI) e Acordos de Intervenção (AI)



*✓*  
*Colo*

No que diz respeito, aos apoios económicos efetuados até ao mês de dezembro de 2024, salientamos que foram realizados **142** apoios eventuais (plataforma ASIP), **64** através do apoio de fundo permanente (emergência) e **11** apoios complementares.

Apoios Económicos 2024



## PLANO ALMADA SOLIDÁRIA

O Plano Almada Solidária - PAS, formalizado através da assinatura de Protocolos de Colaboração entre a CMA e Entidades com competência no Atendimento/Acompanhamento Social (onde se inclui a ASDL), tem como objetivo geral promover o acesso a recursos básicos e elementares, alinhados com os conceitos e práticas de inclusão e de coesão social, de dignidade e de justiça social, compatíveis com os princípios dos Direitos Humanos e desenvolvimento sustentável, de forma articulada e descentralizada, a nível territorial.

Foi renovado o protocolo de colaboração para a materialização do programa Abem: Rede Solidária do Medicamento, da Associação Dignidade, que visa garantir o acesso a medicação em ambulatório, mediante prescrição médica, por parte de famílias/indivíduos em comprovada situação de carência económica. Este protocolo permitiu no ano de 2024 (janeiro a dezembro) ativar 30 cartões e renovar 18

cartões, o que significa que 48 pessoas tiveram apoio na aquisição de medicação, com a duração de 1 ano, com possibilidade de renovação, e em regime de gratuidade e sem um teto máximo.

# ALMADA SOLIDÁRIA

**UNHA ALMADA PRÓXIMA**  
(NÚMERO GRATUITO)

**800102040**

**SEGUNDA A SEXTA-FEIRA**  
(EXCETO FÉRIADOS)  
10h às 13h | 14h às 16h30

OPORTUNIDADES E MOVIMENTOS  
ASDL - ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE E DESENVOLVIMENTO DO LARANJEIRO  
Rua Padre Américo 18 - 2610-137  
Laranjeiro  
Tel.: 212533491 | 825496300  
f26asdl@gmail.com |  
vocalizacaoasdl@pt  
Horário de atendimento:  
09h às 17h e 19h às 17h30

OPORTUNIDADES E MOVIMENTOS  
CSPCR - CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DO CRISTO REI  
Rua do Bela Vista, 22 - 2825-472  
Capoia  
Tel.: 20421300  
social.esm@cspcr.pt  
Horário de atendimento:  
09h30 às 17h e 19h às 19h30

OPORTUNIDADES E MOVIMENTOS  
CSPNSCCC - CENTRO SOCIAL PAROQUIAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO DA COSTA DA CAPARICA  
Rua do Sinal (Estação da Igreja Nova) - 2026-903  
Costa da Caparica  
Tel.: 212919530  
ultrastil@cpnscc@gmail.com  
Horário de atendimento:  
09h às 17h

OPORTUNIDADES E MOVIMENTOS  
SCMA - SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ALMADA  
Centro Comunitário Pa II  
Rua do Morro, 7 a B - 2825-016  
Capoia  
Tel.: 212940947 | 212940931  
parceiriasocialcomunitariaalmada.pt  
Horário de atendimento:  
09h30 às 17h e 19h às 17h30

Se necessita de apoio social e/ou económico, poderá contactar o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).

O SAAS atende e acompanha pessoas e famílias que beneficiam da Medida de Rendimento Social de Inserção (RSI) e presta apoio no âmbito da Ação Social.

A partir do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, a sua situação será analisada, podendo existir vários tipos de apoio, uns de carácter **Eventual** e outros **Complementares** - novas linhas de apoio integradas no Programa Almada Solidária;

Em Almada o SAAS é coordenado pelo Município e é realizado por **4 entidades do concelho**, de acordo com o mapa apresentado:

**CMA**  
Comunidade Municipal de Almada

*Alves*  
*feitas*  
*Alta*  
*M. Soares*

**CRECHE**



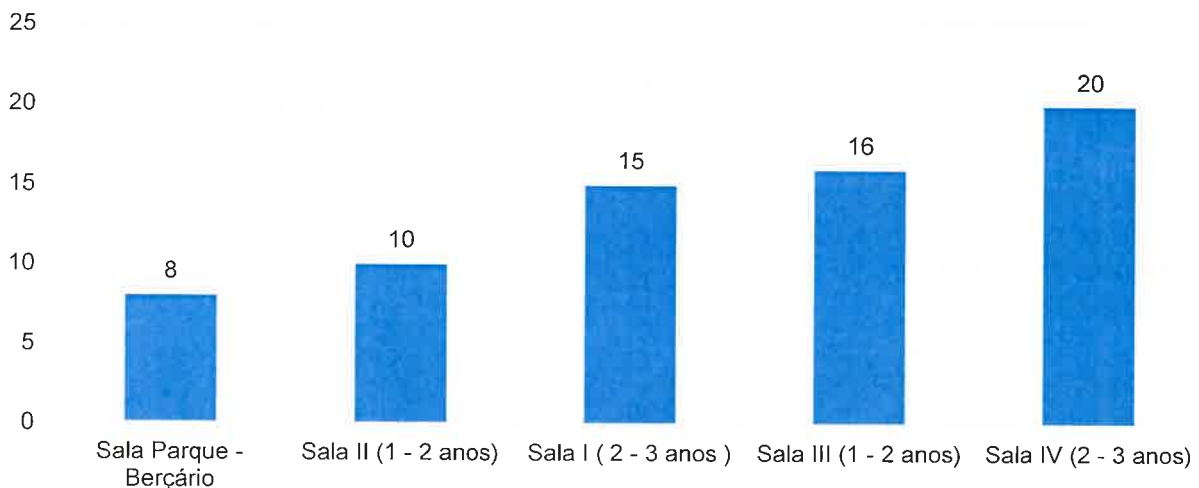
*VC*  
*Coelho*

Resposta para a infância com atendimento e acompanhamento para crianças até aos 3 anos de idade. Tem como entidade tutelar a Segurança Social e está dividida em cinco salas adequadas às diferentes faixas etárias e ao desenvolvimento das crianças. A equipa pedagógica é composta por Educadoras de Infância e Ajudantes de Ação Educativa.

A resposta social de Creche da ASDL situada no Centro Sociocultural de Santo António tinha capacidade para 33 crianças. Contudo, no âmbito das medidas de alargamento da capacidade da Creche, nos termos da Portaria n.º 190-A/2023, de 5 de julho, que altera a Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, a ASDL celebrou um novo Acordo de Cooperação com o ISS, I.P..

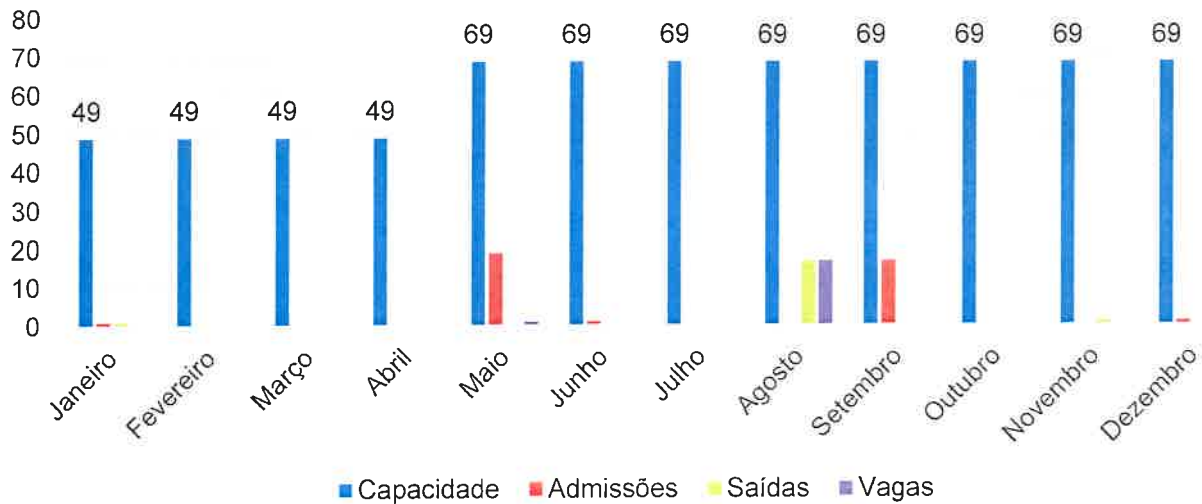
Assim, atualmente a Creche tem capacidade para 69 crianças que estão distribuídas da seguinte forma: (ver gráfico seguinte)

Capacidade de crianças por sala



Estadística 2024: No ano de 2024 foram abrangidas 87 crianças nesta resposta social, contemplando os anos letivos 2023/2024 e 2024/2025 (ver gráfico abaixo).

Frequências de Creche do Ano de 2024



Conforme fotografias abaixo, foram desenvolvidas atividades/momentos dentro das diversas áreas de experiência de aprendizagem, com o objetivo de potenciar o conhecimento e competências das crianças, num clima de afeto e respeito pela individualidade de cada um.



Nesse sentido, no âmbito do acompanhamento do desenvolvimento holístico das crianças, foram implementados Planos Individuais de Intervenção, bem como os Projetos Pedagógicos de Sala, com respetiva análise nos Relatórios de Avaliação Trimestral.

As taxas de sucesso alcançadas foram:

- **86%** de sucesso dos Planos Individuais de Intervenção (meta 80%);
- **89%** de sucesso dos objetivos definidos nos Projetos Pedagógicos (meta 80%).

*Adhes*

Relativamente às Dinâmicas Familiares e Sistemas de Apoio:

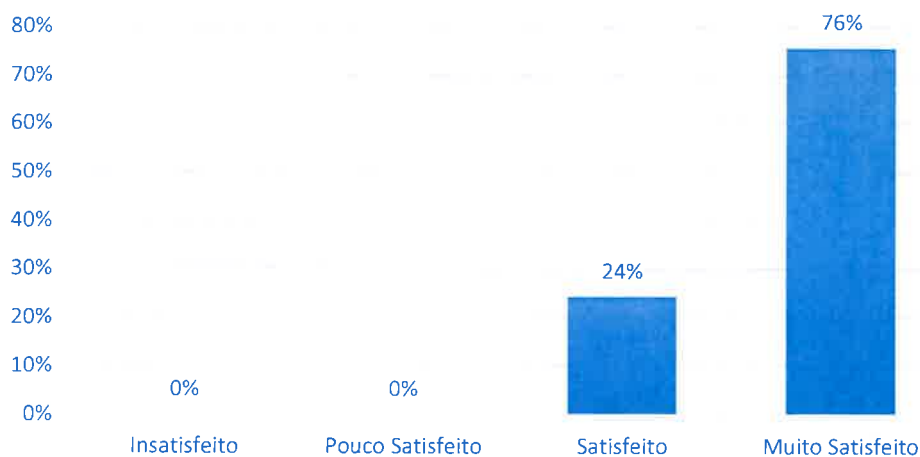
- Foram realizadas duas ações de sensibilização, no âmbito do Plano de Formação/Informação para famílias, com uma taxa de participação de 29% e de 42%, em abril e novembro, respetivamente, originando uma taxa de participação geral de **36%** (meta 20%);
- Foram realizadas Reuniões Gerais de Encarregados de Educação, com participação de 76% e de 80%, em julho e outubro, respetivamente, originando uma taxa de participação geral de **78%** (meta 70%);
- Dinamizaram-se a Festa de Final de Ano Letivo, com 74% de participação e a Festa de Natal, com 74% de participação, resultando em **74%** de participação geral (meta 70%).

*1/3  
Tatum  
Dosto  
M. Dolores  
Vc  
Caralho*

Para além dos momentos referidos, existiu também a dinamização de atividades que marcam o ano 2024, tais como: comemoração do dia da criança, confeção de compotas com a Universidade Sénior, elaboração de uma manta de retalhos com as famílias, entre outros. (ver fotografias abaixo).



### Satisfação global - Creche



## CRECHE FAMILIAR – SERVIÇO DE AMAS

A resposta social de Creche Familiar funcionou até agosto de 2024.

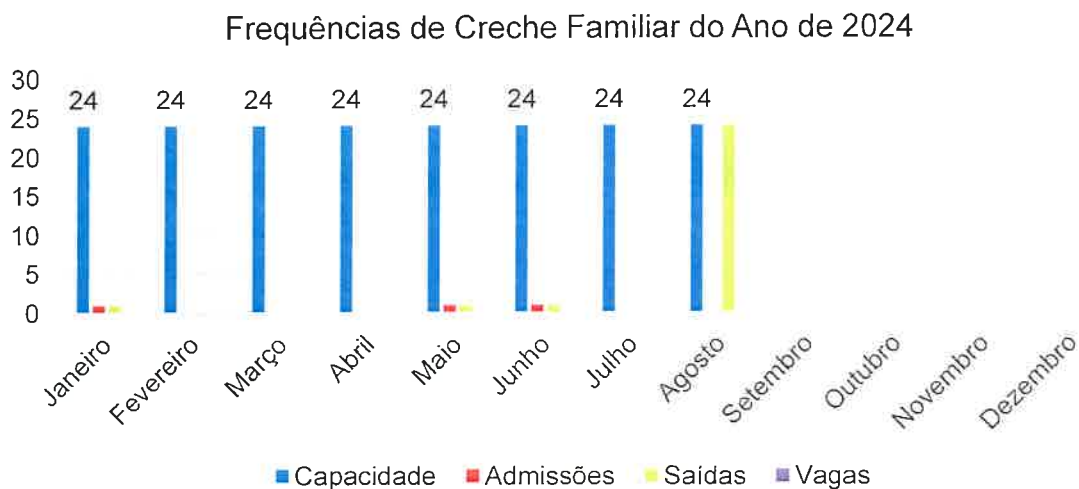
No final do ano letivo foi analisado o número de amas e verificou-se que este continuava a ser insuficiente face ao Acordo estabelecido (50%). Nesse sentido, a Direção decidiu encerrar a resposta social através da Cessação do Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, I.P..

As crianças elegíveis transitaram para a resposta social de Creche (abertura de novas salas), com o consentimento dos encarregados de educação.

Nos três primeiros trimestres de 2024, estiveram ao serviço 6 amas. A localização das profissionais distribuiu-se da seguinte forma: 3 amas residiam na zona do Feijó (50%) e outras 3 na zona do Laranjeiro (50%), pertencendo, assim, toda a equipa à freguesia do Laranjeiro-Feijó.

A resposta visava o atendimento e acompanhamento de crianças até aos 3 anos de idade, estando distribuídas em grupos de 4 elementos, com idades heterogéneas, pelas diferentes amas.

Estatística 2024: No ano de 2024 foram abrangidas 27 crianças nesta resposta social, contemplando o ano letivo 2023/2024 (ver gráfico abaixo), estando sempre as 24 vagas disponíveis ocupadas.



Dolores

Conforme fotografias abaixo, foram desenvolvidas **atividades**/momentos dentro das diversas **áreas de experiência de aprendizagem**, com o objetivo de contribuir para desenvolvimento global da criança, proporcionando um atendimento individualizado a cada criança, num clima de segurança afetiva e física.



B  
fate  
Dolores  
M. Dolores  
VC  
C. L.

Foram implementados **Planos Individuais de Intervenção**, com uma taxa de sucesso alcançada de **82%** (meta > 60%).

O **plano de atividades** foi cumprido a 100% (meta > 80%).

Ainda que tenham existido entradas entre janeiro e julho, as **adaptações das crianças** foram bem-sucedidas (100% de sucesso).

Relativamente às **Dinâmicas Familiares e Sistemas de Apoio**:

- Foi realizada uma **ação de sensibilização**, no âmbito do Plano de Formação/Informação para famílias, com uma taxa de participação insuficiente de **33%** (meta 51%), ainda que se tenha investido em divulgação da ação junto das famílias;
- Foram realizadas **Reuniões Gerais** de Encarregados de Educação, com participação de 67% e de 63%, em março e julho, respetivamente, originando uma taxa de participação geral de **65%** (meta 68%);
- Com a implementação de **inquéritos de satisfação** e conversas informais com as famílias, percebeu-se que se encontravam satisfeitas a 100%;
- A alimentação foi sempre distribuída às habitações das amas – 100%;

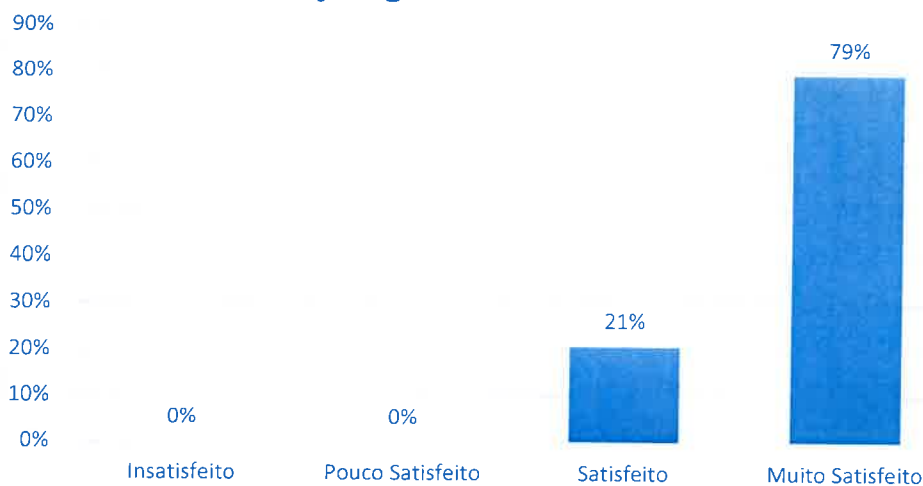
Para além destes momentos, dinamizou-se a festa de final de ano letivo (*fotografias abaixo*) em conjunto a resposta de Creche, com 63% de participação das famílias de Creche Familiar.



Perspetivando as boas práticas desenvolvidas, planeamento e articulação entre a equipa, ao nível do “**acompanhamento das Amas Familiares**”, verifica-se que:

- Foram realizadas duas **reuniões de equipa** entre amas e técnica enquadrante, com a participação de todos os elementos;
- Foram realizadas 32 **visitas de acompanhamento** durante o ano de 2024. Este número ficou aquém do previsto, uma vez que a Técnica Enquadrante tinha redução de horário e acumulava funções de Coordenação Técnica e Pedagógica da Creche;
- No que concerne ao **cumprimento do Acordo de Cooperação**, conforme referido anteriormente, o número de Amas continuava a ser insuficiente face ao previsto (6 amas em vez de 12);
- Os **processos individuais das Amas** foram sendo atualizados ao longo dos três primeiros trimestres.

### Satisfação global - Creche Familiar

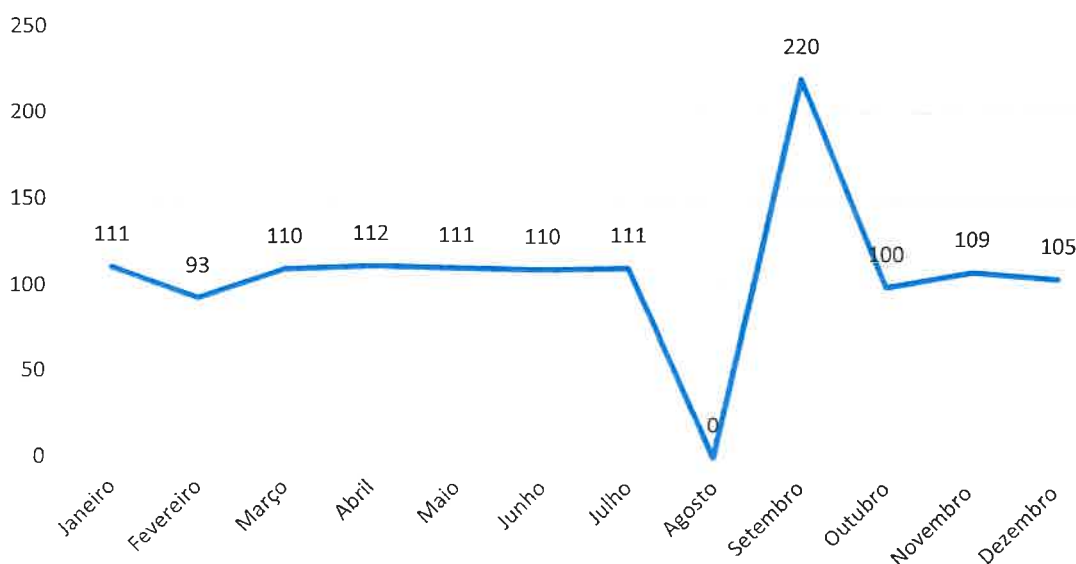


## POAPMC – PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS/PESSOAS 2030 – PRIVAÇÃO MATERIAL

No ano de 2024 continuou a desenvolver-se a Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentiadas – POAPMC/ PESSOAS 2030 – Privação Material.

Durante o ano de 2024 atingiu-se o total de **112 beneficiários** apoiados. A atribuição de alimentos aconteceu mensalmente e em média foram apoiados **108 beneficiários**.

Pessoas Apoiadas 2024



No mês de agosto não foi possível realizar a distribuição de alimentos, assim, foram realizadas 2 distribuições no mês de setembro.

Têm surgido alguns constrangimentos devido à não receção de alguns produtos mensalmente devido a impugnações judiciais que tornam impeditivo o fornecimento destes produtos e outras situações como dificuldades de entregas por parte de certos fornecedores. Estas dificuldades/ impedimentos são sentidas pelos beneficiários que não têm acesso a estes produtos, e não possuem recursos financeiros para aquisição dos mesmos.

Ao nível do transporte dos géneros alimentares – secos, frescos e congelados continua a ser o Banco Alimentar de Setúbal - Palmela que assegura o seu transporte até as instalações da ASDL.

As medidas de acompanhamento estão previstas para o mês de fevereiro de 2025.

*Falme*  
*Alves*  
*Alves*  
*Y. Alves*  
*VC*  
*Alves*

## UNIVERSIDADE SÉNIOR ABC

A US destina-se a todas as pessoas com idade igual ou superior a 45 anos, independentemente do nível académico, do concelho de Almada.

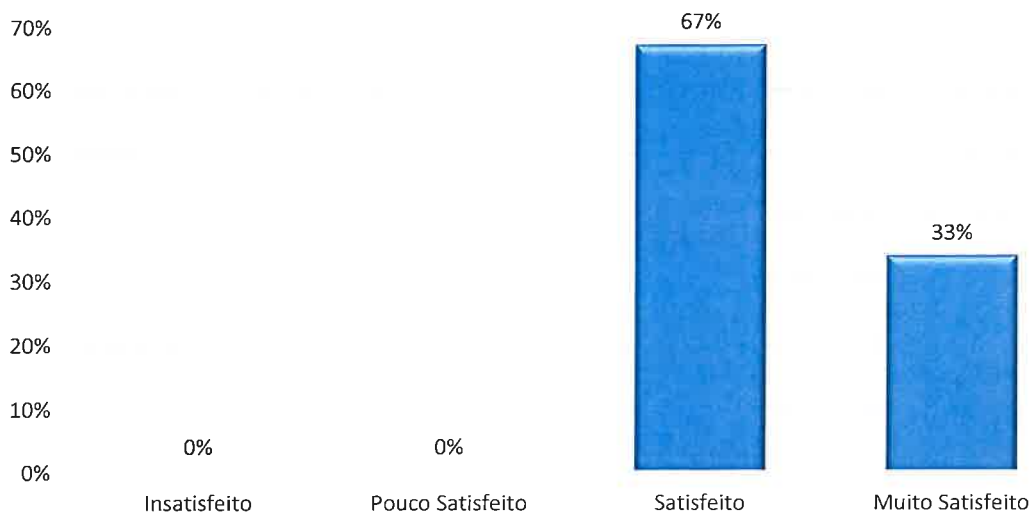
De janeiro a junho de 2024, a US-ABC teve um total de 37 alunos inscritos, e de setembro a dezembro, 34 alunos inscritos.

No período de janeiro a junho de 2024 foram ministradas as disciplinas de alfabetização, canto coral, danças, ginástica, informática, português, psicologia, sociedade e cultura e trabalhos manuais, já no período de setembro a dezembro de 2024 foram ministradas as disciplinas de alfabetização, caminhadas, danças, informática, manualidades, português, psicologia e sociedade e cultura.

Para além das disciplinas diárias, foram ainda dinamizadas diversas atividades que muito contribuem para o bem-estar físico, intelectual, social e emocional dos seniores, melhorando a sua qualidade de vida e potenciando o seu envelhecimento ativo, nomeadamente: Passeio com visita ao Aquário Vasco da Gama e Planetário; Visita à Casa da Cerca – Centro de Arte Contemporânea; Visita ao Museu de Almada – Covas de Pão; Concerto José Cid; Visita à Exposição Entre dois Mares e um Rio e Filhos do Hip Hop na Casa da Cidade de Almada; Almoço convívio de Natal; Uma apresentação do coro na festa de Natal da Creche – Centro Sociocultural de Santo António; Uma apresentação de dança na festa de Natal da Creche – Centro Sociocultural de Santo António.

A Universidade Sénior ABC desempenha um papel fundamental no enriquecimento da qualidade de vida dos seus alunos, proporcionando um espaço de aprendizagem contínua, socialização e desenvolvimento pessoal, ao mesmo tempo que valoriza a experiência e o saber acumulado ao longo da vida, promovendo a inclusão e o envelhecimento ativo na sociedade.

### Satisfação Global: Universidade Sénior





### 3. Formação

No ano de 2024 realizaram-se vinte e nove formações externas e duas formações internas.

#### Formação Externa:

Formação	Carga horária	Nº Participantes
Formação Inicial em Serviço Social Animal - Animalife	3h	4
Pensões e complementos do regime não contributivo e estatuto do cuidador informal + subsídio de apoio ao cuidador informal	6h	4
Sessão de esclarecimentos, segurança contra o risco de Incêndios em edifícios – Medidas de autoproteção	3h	5
História e Cultura Cigana	3h	1
Orientação sexual e identidade de género	14h	1
Gestão e manipulação avançada de aplicações informáticas de folha de cálculo	25h	12
Formação Modular Equipa SAAS Almada (Pressley Ridge)	36h	3
Webinar "A dimensão social no poder local"	3h	2
Módulo de Formação "Participação Juvenil"	3h	1
RADAR - Sessão de análise de casos sobre violência doméstica	2h30	2
Reunião temática de Associados - "Habitação e pobreza: que relação?" Núcleos Lisboa e Setúbal	2h30	1
Formação para coordenadores "Gestão e Cooperação de Parceiros"	4h	1
Módulo de Formação "Uma vez DC, sempre DC"	3h	1
Escolhas em Debate	7h	1
Seminário sobre estimulação sensorial - Snoezelen	6h	2
Fórum Informativo sobre as Respostas para a Área da Deficiência no Concelho de Almada	3h	3
ASIP	6h	1
Noções básicas de primeiros socorros pediátricos e adulto	4h	25
Segurança e saúde no trabalho nas respostas sociais	4h	23

Sistema Integrado da Qualidade na ASDL	7h	35
Gestão de emoções na Criança com Necessidades de Saúde Especiais	1h	9
Sistema de Gestão de Assiduidade (Kairos)	4h30	7
Diabetes	1h30	6
Epilepsia	1h	5
Promoção de Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis - Prevenção de Riscos Profissionais, Conceitos Básicos	4h	16
Sistema HACCP	8h	16
Regras Básicas no Combate a Incêndios e Evacuação de Edifícios	4h	16
Diagnóstico e avaliação da gestão de riscos na ASDL	8h	15
Lavadora I-mop XL	1h	3
Total	<b>178h</b>	<b>221</b>

#### Formação Interna:

Formação	Carga horária	Nº Participantes
Acolhimento e Integração	7h	16
Formação on job	162h	10
Total	<b>169h</b>	<b>26</b>

## 4. Comunicação

A comunicação com o exterior aconteceu principalmente através do site [www.asdl.pt](http://www.asdl.pt), das redes sociais Facebook (Institucional, do Projeto +XL e da Universidade Senior) e Instagram (Projeto +XL).

## 5. Cooperação

Manteve-se, à semelhança de anos anteriores, a cooperação com organizações do sector privado, público e solidário.

- Articulação com as Instituições Autárquicas (CMA e União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó);
- Articulação com o IEFP;
- Articulação com as Instituições de Saúde Locais (Agrupamento de Centros de Saúde de Almada-Seixal);
- Articulação com as Escolas (Francisco Simões, Ruy Luís Gomes, Romeu Correia, António Gedeão);
- Articulação com outras IPSS, Associações e Instituições Locais;
- Articulação com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Almada;
- Participação na Comissão Social de Freguesias – Laranjeiro Feijó;
- Participação no Conselho Geral das Escolas Francisco Simões;
- Participação na Rede Social;
- Participação no Conselho Local de Ação Social de Almada;
- Articulação ao abrigo do SAAS/ POAPMC – Pessoas 2030- Privação Material/ PAS - Assistência Médica Internacional, Centro Comunitário de Promoção Social do Laranjeiro Feijó, Centro Social Paroquial de Cristo Rei, Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Conceição da Costa de Caparica, Santa Casa da Misericórdia de Almada, Banco Alimentar Contra a Fome na Península de Setúbal, Centro Social Paroquial de Almada, Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro, LifeShaker.

## 6. Organização e Gestão

O trabalho da ASDL assenta numa relação estreita entre elementos dos órgãos sociais e equipa técnica, através de um processo dinâmico de interação.

- Reunião de Direção: A direção reuniu mensalmente, tendo sido realizadas quinze reuniões para aprovação da gestão corrente.
- Assembleia-geral: foram realizadas três reuniões de Assembleia Geral:
  - Março: para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao relatório e contas do exercício de 2023 e do parecer do Conselho Fiscal.

- Novembro: para Apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Orçamento Retificativo de 2024; para Apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Programa de Ação e Orçamento para o ano 2025 e do Parecer do Conselho Fiscal e para Apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Regulamento Interno da Resposta Social de Creche.

- Dezembro: para Eleição dos membros dos Órgãos Sociais da ASDL para o mandato de Dezembro 2024/ Dezembro 2028e respetiva Tomada de Posse.

## 7. Sistema de Gestão da Qualidade

Foram realizadas duas auditorias, uma interna e uma externa.

### Auditoria interna:

Nos dias 3 e 4 de junho de 2024, e de acordo com o programa de auditorias, foi realizada uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade que cobriu todos os requisitos legais aplicáveis, todos os requisitos do referencias normativos NP EN ISO 9001:20015 e Critérios do Modelo de Avaliação da Qualidade Creche Nível C 2010.

A auditoria interna teve como objetivo determinar se o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) está em conformidade com as disposições definidas na política e nas normas de referência, se é adequado, se está adequadamente implementado e mantido, e se demonstra compromisso de melhoria contínua.

Avaliar a adequação do Sistema de Gestão em relação ao contexto da ASDL e da sua orientação estratégica.

- Determinar e avaliar os riscos e oportunidades para o auditado.
- Determinar a eficácia dos resultados de auditorias anteriores.

De acordo com o relatório da respetiva auditoria “O sistema de gestão da qualidade da Associação Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro (ASDL) está concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e Modelo das Respostas Sociais Creche Nível C, e demonstra capacidade, estrutura e recursos que permitem aumentar a satisfação dos clientes e das partes interessadas, e tratar os riscos associados ao seu contexto, bem como os objetivos.

O sistema demonstra uma capacidade de fornecer de modo consistente produtos e serviços aos clientes e dos legais aplicáveis.

Todos os requisitos da norma são considerados aplicáveis.

A Equipa Auditora evidenciou uma procura de melhoria contínua para o Sistema de Gestão de modo a satisfazer as partes interessadas relevantes de acordo com o âmbito das Equipas Operacionais.”

*Colo*  
*Alves*  
*VC*  
*z*  
*Tatiana*  
*Costa*  
*M. Dolores*

### Auditoria externa:

Foi realizada nos dias 18 e 19 de junho de 2024 uma auditoria pela APCER, no âmbito da certificação do Centro Comunitário, Creche e Gestão da Creche Familiar, segundo os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 (renovação e acompanhamento) MRS CRH 2010 Nível C (acompanhamento).

A auditoria teve como objetivos determinar a capacidade de o sistema de gestão assegurar o cumprimento dos requisitos estatutários, regulamentares e contratuais aplicáveis e dos resultados esperados; determinar a conformidade do sistema de gestão da organização, ou de parte, com os critérios de auditoria; determinar a eficácia do sistema de gestão em assegurar que é razoavelmente expectável para a organização alcançar os objetivos especificados; identificar, quando aplicável, áreas potenciais de melhoria do sistema de gestão.

No Relatório de Auditoria da NP EN ISO 9001:2015 e MQRS CRH Nível C, a Equipa Auditora constatou que o Sistema de Gestão da Qualidade está estruturado e em conformidade com os requisitos aplicáveis. Os equipamentos e os recursos materiais e humanos, disponibilizados mostram-se adequado ao desenvolvimento das atividades da instituição. A instituição afeta e dispõe de competências adequadas para desencadear ações eficazes e assegurar as condições necessárias para atingir os seus objetivos em conformidade com a sua Política, assim como a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes.

A Equipa Auditora salientou também os seguintes aspetos positivos:

- As competências demonstradas pelos auditados ao longo da auditoria;
- A disponibilidade para a melhoria do SGQ;
- As instalações e equipamentos disponibilizados para a prestação do serviço;
- A abertura à comunidade e à participação da mesma nas dinâmicas da instituição.

ASDL - ASSOCIAÇÃO SOLID. DESENVOLVIMENTO DO LARANJEIRO  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Contribuinte: 503.486.361

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2024	31 DEZ 2023
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	439 509,34	450 205,63
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros	17.1	8 765,82	8 765,82
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		448 275,16	458 971,45
<b>Activo corrente</b>			
Inventários	9	155,19	73,57
Créditos a receber	17.3	8 295,90	8 280,29
Estados e Outros entes públicos	17.9	3 004,97	1 489,00
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Gastos a reconhecer	17.5	3 652,08	3 762,22
Outros activos correntes	17.4	26 479,16	12 095,62
Caixa e depósitos bancários	17.6	1 474 015,34	1 424 568,46
		1 515 602,64	1 450 269,16
<b>Total do ativo</b>		1 963 877,80	1 909 240,61
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	17.7	1 443 730,82	1 382 150,40
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	17.7	110 701,76	114 983,05
		1 554 432,58	1 497 133,45
Resultado líquido do período	17.7	206 656,65	61 580,42
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		1 761 089,23	1 558 713,87
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	17.8	30 447,26	9 465,49
Estado e outros entes públicos	17.9	29 440,78	16 501,26
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos Obtidos		0,00	0,00
Diferimentos	17.5	19,91	217 316,29
Outros passivos correntes	17.10	142 880,62	107 243,70
		202 788,57	350 526,74
<b>Total do passivo</b>		202 788,57	350 526,74
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		1 963 877,80	1 909 240,61

A Direção

O responsável



ASDL - ASSOCIAÇÃO SOLID. DESENVOLVIMENTO DO LARANJEIRO  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Contribuinte: 503.486.361

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados	10	405.200,60	332.462,04
Subsídios, doações e legados à exploração	17.11	983.801,20	828.648,21
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-7.678,32	-3.667,22
Fornecimentos e serviços externos	17.12	-319.228,43	-302.943,27
Gastos com o pessoal	15	-892.132,60	-758.861,12
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	17.13	87.948,18	62.807,89
Outros gastos	17.14	-14.171,36	-72.973,53
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>243.739,27</b>	<b>85.473,00</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-37.082,62	-23.892,58
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>206.656,65</b>	<b>61.580,42</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	17.15	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	17.15	0,00	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>206.656,65</b>	<b>61.580,42</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>206.656,65</b>	<b>61.580,42</b>

