

Relatório Anual

2019

e Contas

Presidente *Édola de Almeida Belo*
(Édola de Almeida Belo)

Tesoureira *Maria João Granadeiro Pedras*
(Maria João Granadeiro Pedras)

Secretária _____
(Sílvia Portela Cabral Araújo)

Vogal *Vítor Coelho*
(Vítor Alexandre Coelho)

Vogal *Rodrigo Miguel P. Velez*
(Rodrigo Miguel P. Velez)

1. Introdução

Durante o ano de 2019, a ASDL manteve a certificação obtida no Modelo de Avaliação da Qualidade Creche: 2010 Nível de Certificação C, manteve também a certificação obtida da norma NP EN ISO 9001:20015, utilizando as boas práticas em todos os serviços e respeitando a Política da Associação.

A ASDL disponibilizou à comunidade serviços e atividades em continuidade com o trabalho desenvolvido ao longo das últimas duas décadas.

As respostas sociais Centro Comunitário, Creche Familiar, Creche e Jardim de Infância, bem como o protocolo para acompanhamento das famílias beneficiárias de Rendimento Social de Inserção (RSI), funcionaram em 2019 em harmonia com o trajeto de anos anteriores. Os seniores puderam beneficiar das atividades dinamizadas pela Universidade Sénior - Abrir Bons Caminhos.

Na sequência da aprovação da candidatura da ASDL à 7ª Geração do Programa Escolhas (vigência - janeiro de 2019 a dezembro de 2020), o Projeto "+XL" promoveu diversas atividades e proporcionou aos seus participantes ações referentes a 3 grandes Medidas de Intervenção: Educação, Formação e Qualificação; Emprego e Empreendedorismo; Dinamização comunitária, participação e cidadania.

Até junho a ASDL manteve a participação enquanto entidade subscritora do Plano Municipal de Emergência Social, minimizando desta forma as situações de grande vulnerabilidade e desproteção pessoal e/ou familiar a um número significativo de famílias. O modelo utilizado encontra-se em reavaliação/reformulação pela CMA, não estando ainda em vigor o novo formato.

Foi dada continuidade à parceria formal com o Agrupamento de Escolas Francisco Simões de forma a gerir as Atividades de Enriquecimento Curricular para o 1º Ciclo da Escola EB1/JI Maria Rosa Colaço, durante o ano letivo de 2019/2020.

A ASDL assegurou a distribuição mensal de géneros alimentares a 110 pessoas, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, que tem como objetivo o envolvimento concertado da Parceria e a consolidação de sinergias das Entidades na concretização da operação – Distribuição de Géneros Alimentares e/ou bens de 1ª necessidade às pessoas mais carenciadas, bem como o desenvolvimento de medidas de acompanhamento com vista à inclusão social.

Foi celebrado em janeiro de 2019, um Protocolo de Colaboração, entre o Agrupamento de Escolas Francisco Simões, o Município de Almada e a ASDL, para a Promoção e Gestão das Atividades de Animação e Apoio à Família – AAAF, na Escola do Chegadinho. Foram desenvolvidas atividades destinadas a

servir as crianças (em idade pré-escolar) cujos agregados familiares não tenham possibilidade de acompanhar os seus educandos no período que antecede a componente letiva e posterior à mesma. Deu-se continuidade a esta parceria durante o ano letivo 2019/2020.

Sendo que a Instituição ainda não obteve aprovação à candidatura apresentada ao Jardim de Infância, e para continuar a responder à necessidade de resposta pré-escolar quer das crianças da Creche e Creche Familiar da ASDL quer das crianças da Comunidade, mantivemos aberta, a título particular, uma sala com capacidade para 25 crianças. Foram abrangidas por esta resposta social, de Janeiro a Dezembro, 35 crianças, com idades compreendidas entre os 3 os 5 anos de idade, durante o período diário correspondente ao horário de trabalho dos responsáveis/ famílias.

Análise contas de 2019:

Em 2019 a ASDL teve um resultado positivo à semelhança do ano anterior. Estes resultados são diferentes dos anos de 2014 e 2015 que tiveram resultados negativos. Este resultado foi possível graças ao forte controle efetuado ao longo do ano e ao acerto de verbas por parte do Programa Escolhas relativo a anos anteriores.

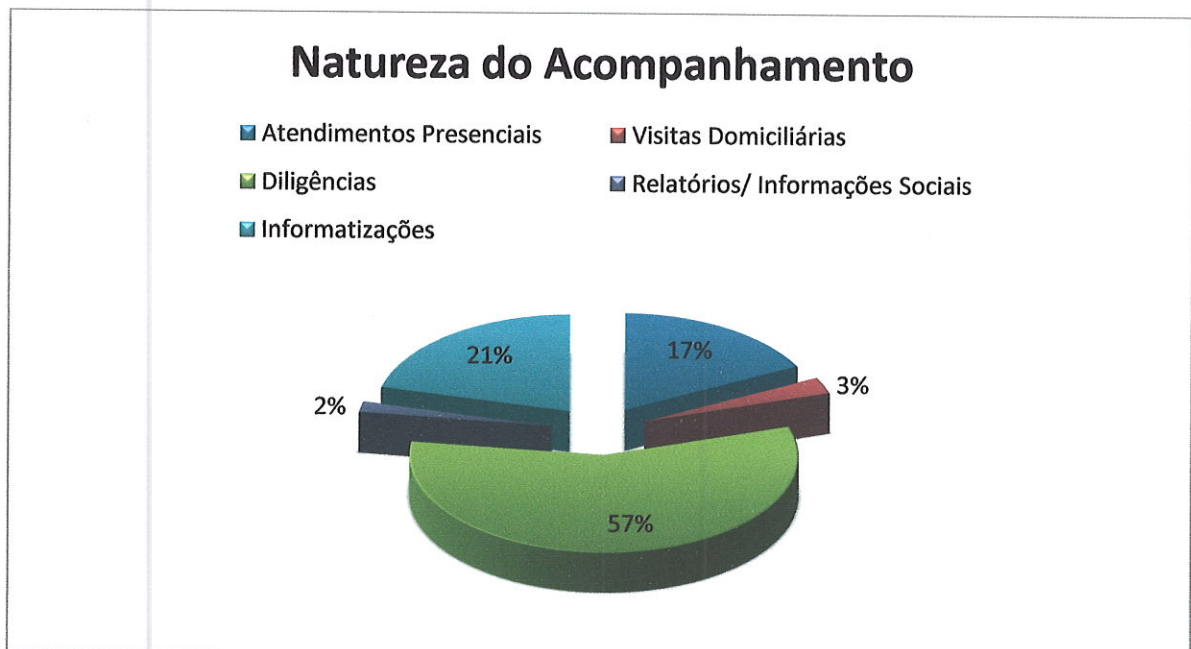
2. Intervenção Social Articulada

CENTRO COMUNITÁRIO

No âmbito do acompanhamento efetuado pela resposta social Centro Comunitário, o número médio mensal de pessoas atendidas/apoiadas foi 430, o que corresponde a uma média mensal de 277 processos. Registaram-se em média 856 presenças/ mês nas diversas atividades realizadas. Começaram a frequentar esta resposta no presente ano 380 utentes.

Acompanhamento/Apoio Psicossocial a Indivíduos e Famílias

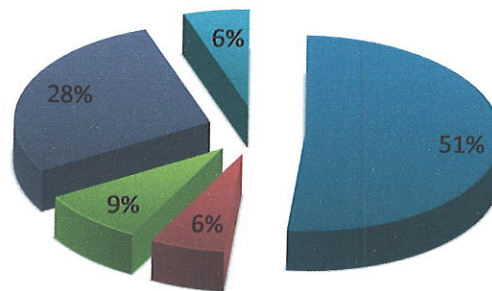
- Durante o ano de 2019 o serviço de Ação Social acompanhou, no decorrer das diversas atividades, um total de 493 famílias. Isto corresponde a um global de 1217 indivíduos.



- A intervenção em ação social, tal como traduz o gráfico acima, compreendeu 793 atendimentos presenciais, 123 visitas domiciliárias, 2618 diligências, 80 relatórios/informações sociais elaboradas e um total de 969 registos no Sistema Informático da Segurança Social.
- Foram acompanhados por mês uma média de 101 utentes, realizados 66 atendimentos, 10 visitas domiciliárias, 7 relatórios/informações sociais e efetuadas 218 diligências.

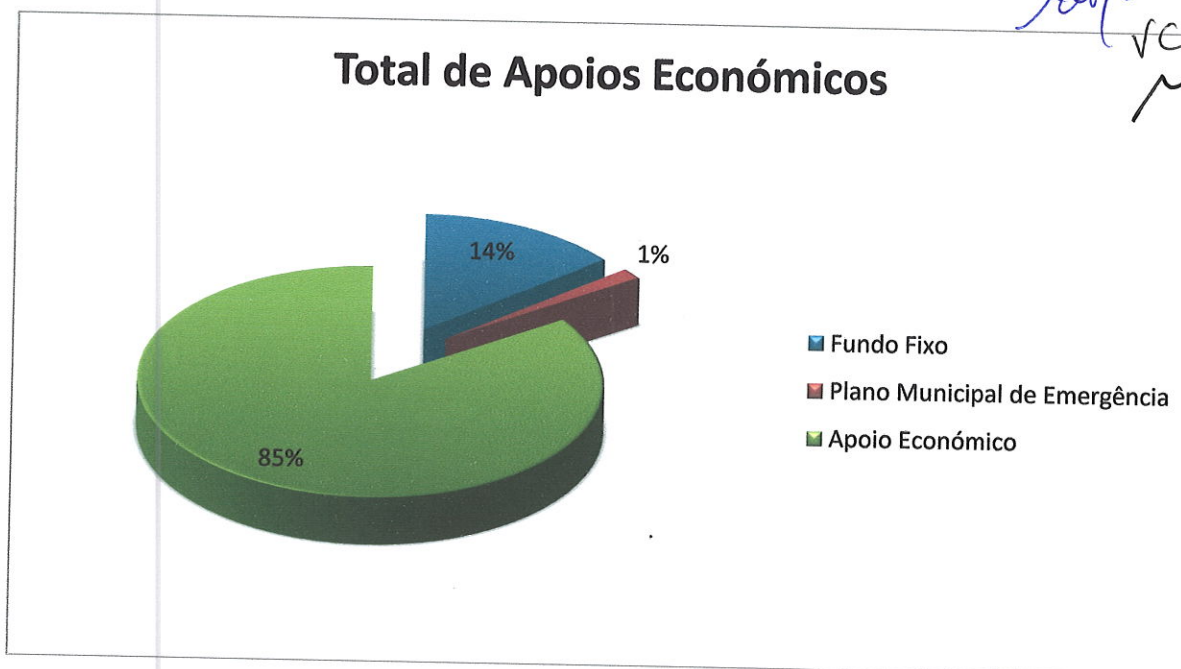
- Dos 493 agregados familiares acompanhados, iniciou-se a intervenção em 191 e deu-se continuidade ao acompanhamento de 302 processos transitados do ano anterior.
- No final de 2019 o serviço de Ação Social contabilizava 561 processos considerados ativos e 323 em estado semi-ativo.
- Dos processos ativos, 61% encontram-se com número de processo informático atribuído, sendo que a meta definida no Programa de Ação era 77%.

Registos no Sistema Informático



- Dos 969 registos no Sistema Informático da Segurança Social, importa perceber que tipo de registos foram realizados durante o ano de 2019:
 - Tal como demonstra o gráfico acima, 679 registos correspondem a atendimentos realizados, sendo efetuadas 115 propostas de apoio económico e 81 Acordos de Intervenção Social.
 - Foram inseridos 73 novos processos familiares e realizaram-se 374 registos de outras especificidades.

De acordo com as metas estabelecidas no Programa de Ação foi definido que 82% dos atendimentos fossem registados informaticamente, no entanto no ano de 2019 foram registados 76%.



- Durante o ano de 2019, a ASDL realizou um total de 130 apoios a nível económico a estas famílias.
- Como demonstra o gráfico em cima, foram efetuadas 115 propostas de Apoio Económico através da Segurança Social e 2 agregados foram apoiados através do Plano Municipal de Emergência da Câmara Municipal de Almada. Para além destes, 19 famílias beneficiaram ainda de algum valor de Fundo Fixo, disponível através da Segurança Social.

Espaço Jovem

Integração e Acompanhamento do Percorso Escolar: 71 jovens acompanhados individualmente, presencialmente e através do contacto com familiares e comunidade educativa.

Sessões de Informação e Sensibilização sobre Temáticas da Adolescência: jovens divididos em grupos de rapazes, grupos de raparigas e 41 sessões mistas, sendo que participaram 64 jovens.



Ocupação de Tempos Livres: Muitas das dinâmicas envolvidas na atividade Espaço Jovem recorrem a material didático, como jogos de estratégia, de raciocínio verbal e de lógica espacial, ao dispor dos jovens. Mais, os jovens dispõem de jogos tradicionais como pingue-pongue, como forma de desenvolverem resistência à frustração, trabalho de equipa e obterem

Jade - MR

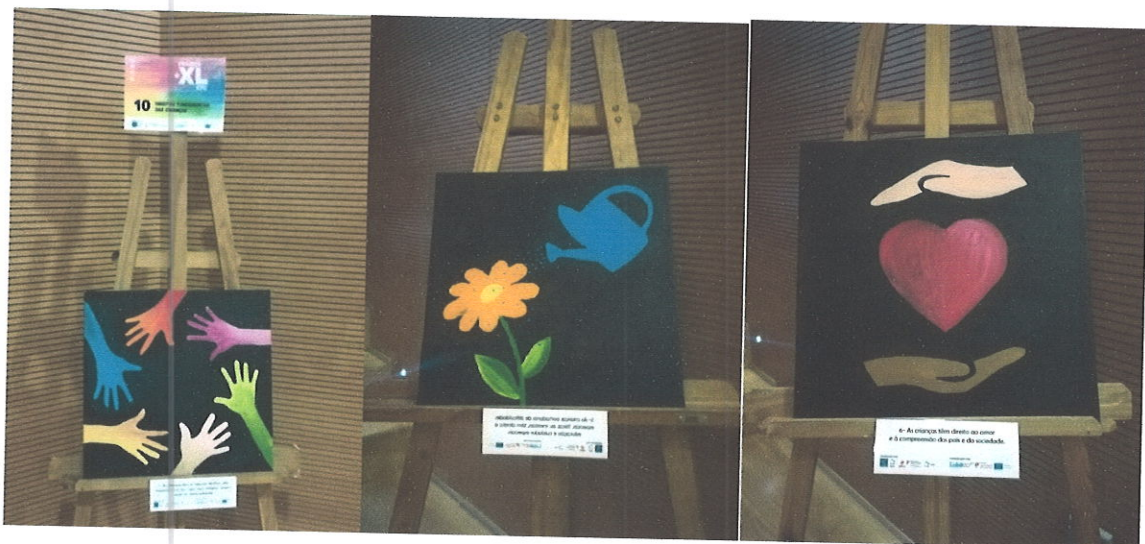
momentos de descontração. Uma parte da atividade digna de menção refere-se à preparação dos lanches, entre técnicos e jovens do projeto, onde são incutidas regras e hábitos de higiene e gestão de recursos e de participantes. 52 jovens beneficiaram das atividades de OTL do Espaço Jovem, não se atingindo o objetivo de 80 jovens.

sc
of
of
of
of

Programa de Transição do 1º para o 2º Ciclo: 285 (+189 com apoio direto do Projeto +XL E7G) crianças do 4º ano do 1º ciclo participaram nos Programas de Transição do 1º para o 2º ciclo, em turmas do Agrupamento de Escolas Francisco Simões e do Agrupamento Ruy Luís Gomes tendo tido uma integração positiva no 5º ano, onde estão incluídas as crianças das famílias acompanhadas.

Apresentações públicas:

- Participação na Mostra de Ensino de Almada.
- Participação na III “Almada Somos Nós” - Semana Social.
- Participação Festival Escolhas 2019.
- Participação no Seminário “O Direito da Criança à participação.”
- Apresentação de exposição de pintura “10 Direitos das Crianças” no seminário organizado pela CPCJ de Almada.



Espaço Tenho Uma Dúvida/Grupo de Grávidas e Pais e Mães Adolescentes

Foram acompanhadas 4 mães ao longo do ano de 2019, não tendo sido atingidos os 10 participantes anuais previstos.

Espaço XS

Espaço Lúdico-Pedagógico tem como principal objetivo desenvolver atividades de ocupação de tempos livres e desenvolver competências sociais para uma melhor aquisição e conhecimento dos conteúdos escolares de crianças do 1º Ciclo do Ensino Básico com as idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos, residentes na zona geográfica de intervenção da ASDL. O ano de 2019 compreendeu a realização das seguintes atividades:



Atelier de Artes: Dinamização de atividades artísticas diversas (e.g. expressão plástica, expressão dramática, expressão corporal, expressão musical) com o objetivo de promover competências de expressão pessoal, corporal e cultural, articulando criatividade, cognição e emoção.



Atelier de Ciências: Dinamização de atividades para sensibilizar as crianças para a ciência experimental, com o objetivo de promover o desenvolvimento de competências cognitivas e da curiosidade científica.

Atelier de Cidadania: Desenvolver atitudes e valores de respeito com o meio e o outro.

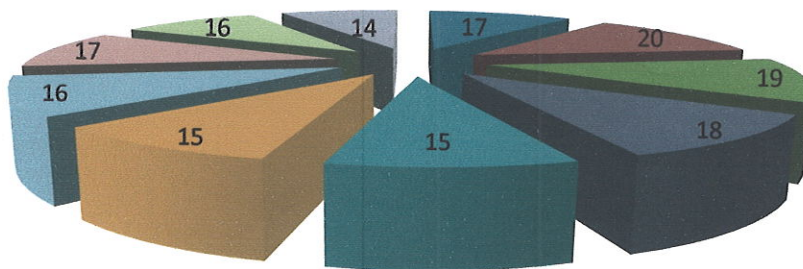
Atelier da Hora do Conto/Biblioteca: Leitura e construção de contos e histórias com o objetivo de estimular o gosto pela leitura e pelos livros, e estimular a imaginação e a perceção auditiva de vocabulários e ditongos, estimular o gosto pela leitura e pelos livros.

Atelier dos Jogos: Realização de jogos, com o objetivo de desenvolver a destreza física e motora e fomentar o espírito de equipa, assim como desenvolver, competências sociais.

Entre Janeiro e Junho de 2019, o número de participantes nas diferentes atividades oscilou entre 15 e 20 crianças. A partir de Setembro, houve um decréscimo de participantes, sendo que 17 foi o número máximo atingindo. De Janeiro a Dezembro de 2019 tivemos um total de 1885 presenças, tal como, podemos verificar nos gráficos seguintes:

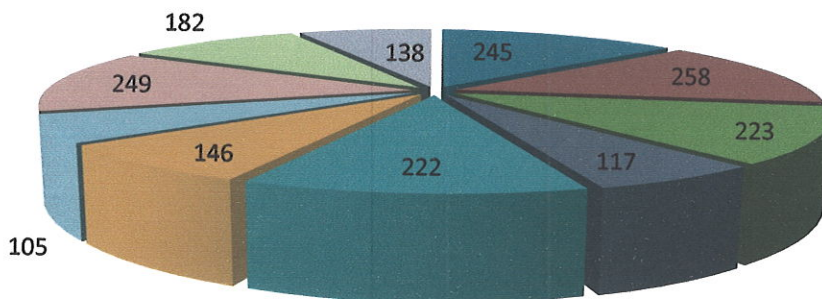
Handwritten notes and signatures in blue ink, including initials and names like 'Joaquim', 'VC', 'D.', 'J. G.', 'Alves', and 'C. L.'.

Número de Participantes no Espaço Lúdico Pedagógico



- Janeiro
- Fevereiro
- Março
- Abril
- Maio
- Junho
- Setembro
- Outubro
- Novembro
- Dezembro

Nº de presenças de crianças por mês no Espaço Lúdico Pedagógico



- Janeiro
- Fevereiro
- Março
- Abril
- Maio
- Junho
- Setembro
- Outubro
- Novembro
- Dezembro

John - mr
vc
OK
OK
OK
OK

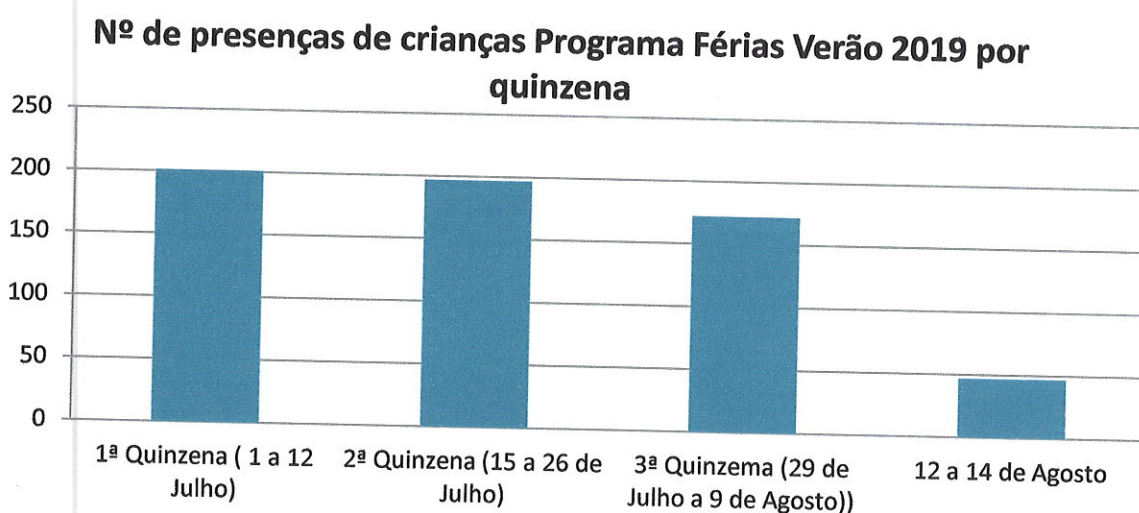
Programa de Férias para Crianças



No ano de 2019, foi dinamizado um programa de férias de Verão, durante a interrupção letiva nos meses de Julho e Agosto com crianças de idades entre os 6 e os 12 anos, que frequentam o 1º ciclo do Ensino Básico.

Abrangeram-se 23 crianças, com um total de 617 presenças.

Os mesmos dados, podem ser confirmados no gráfico que se segue, no qual se pode verificar o número de presenças por quinzena:



Colónia de Férias para crianças

Nos períodos de interrupção letiva, a ASDL promoveu diversas atividades de ocupação lúdico-pedagógicas para crianças com idades entre os 6 e os 12 anos, que frequentam o 1º ciclo do Ensino Básico.

Durante o período de férias escolares da Páscoa 2019 (2 semana



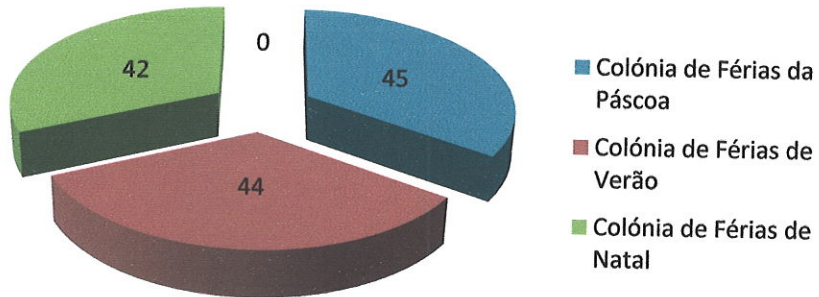
s) beneficiaram desta Colónia 45 crianças. Já nas férias escolares do Natal verificouse um decréscimo do número de crianças num total de 42 crianças. Nos meses de Verão (Julho e Agosto) abrangeram-se 44 crianças. No total, aferiram-se 1377

presenças.

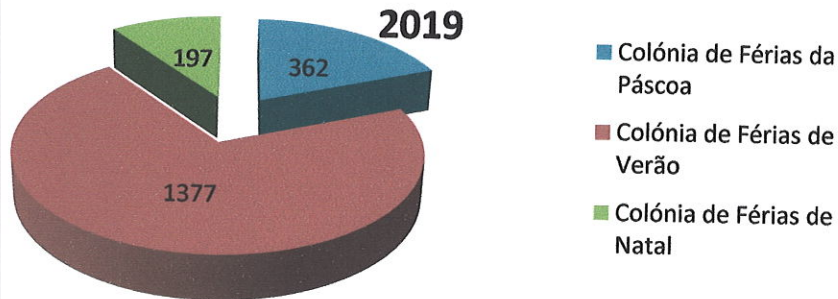
Os mesmos dados, podem ser confirmados nos gráficos que se seguem:

Handwritten notes and signatures:
 J... - ...
 VC
 ...
 ...
 ...

Nº de participantes por colónia



Nº de presenças nas colónias de férias



Para que tivesse sido possível a recolha de opinião quer dos clientes, quer dos encarregados de educação, relativamente às atividades realizadas nas colónias e programas de férias, distribuíram-se questionários de avaliação. Tendo em conta os resultados obtidos, verificou-se que a maioria dos inquiridos ficaram “satisfeitos”, ou “Muito satisfeitos”, com as atividades realizadas.

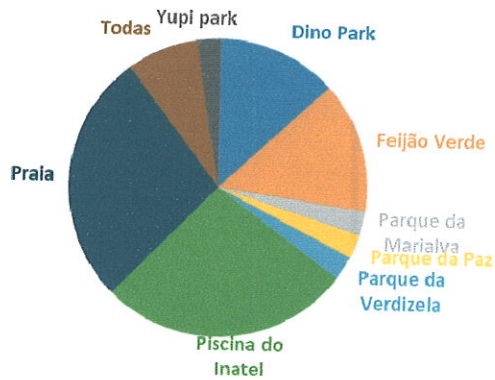
Das atividades realizadas nas colónias e programas de férias durante o ano 2019, destacam-se a Kidzânia, Dino Park, piscina e praia como as que os clientes gostaram mais, como se pode verificar nos gráficos seguintes:

Colônia Páscoa 2019

Handwritten notes and signatures in blue ink:
 2019-
 de
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]



Colônia de Férias Verão 2019

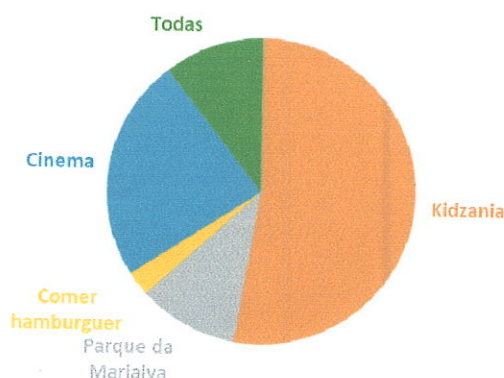


Programa de Férias de Verão 2019



Colónia de Férias Natal 2019

ATIVIDADES QUE MAIS GOSTARAM



João - ✓
 VC
 J. G. ✓
 @lhay
 Carla

Capacitação Comunitária

Passeios em Família

Durante o ano de 2019, 132 utentes participaram nos 4 passeios culturais e recreativos realizados. Os locais visitados foram os seguintes:

- Teatro Politeama (Musical “Rapunzel”), no qual participaram famílias constituídas por encarregados de educação e os respectivos educandos(as);

- Teatro Joaquim Benite, em Almada, assistir à peça “Os gatos”. Este passeio foi uma iniciativa da Rádio Zig Zag em parceria com o Teatro Joaquim Benite, intitulada de “Bilhete Suspenso”, para crianças do 1º Ciclo, que



não tinham possibilidade de pagar o bilhete para ir ao teatro. Este passeio realizou-se em substituição do passeio, que estava previsto inicialmente no programa de ação para 2019, às Grutas de Mira D’Aire.

- Museu do trabalho Michael Giacometti e Moinho da Maré da Mourisca, em substituição do passeio previsto ao Centro de Ciência Viva, em Sintra que se realizou por não haver condições logísticas por parte do Centro de Ciência Viva;

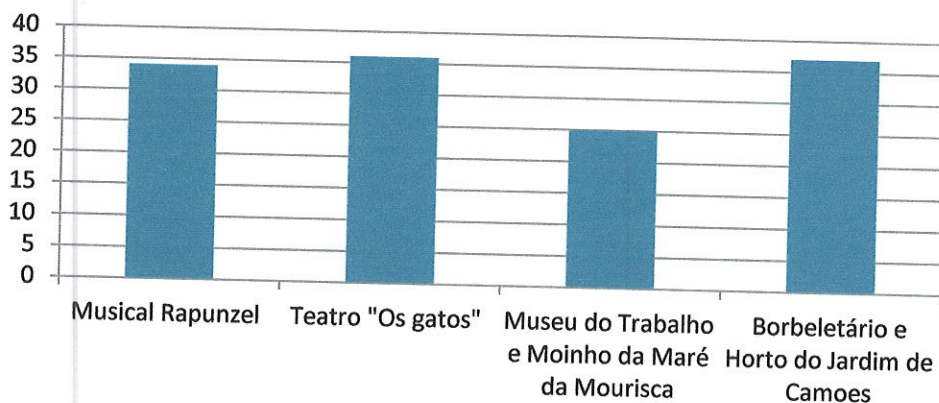
- Passeio a Constância (Horto Jardim de Camões e Borboletário do Jardim de Santa Margarida), antecipado e em substituição ao passeio à Vila Natal em Cascais, que não se realizou face às previsões meteorológicas.

Handwritten notes and signatures:
 2007-
 VC
 MR
 [Signature]
 [Signature]

De referir ainda que o passeio ao Museu do trabalho Michael Giacometti e Moinho da Maré da Mourisca, e o passeio a Constância (Horto Jardim de Camões e Borboletário do Jardim de Santa Margarida), fizeram-se em conjunto com os alunos da Universidade Sénior “Abrir Bons Caminhos”. A média de utentes por passeio foi de 25, tendo sido distribuídos como mostra o gráfico seguinte.



Número de participantes em cada passeio de famílias de 2019



Articulação com a Comunidade Islâmica Sul do Tejo – Ação de Solidariedade



A Comunidade Islâmica Sul do Tejo, à semelhança dos anos anteriores, promoveu um Almoço de Natal, na Mesquita do Laranjeiro, no qual participaram 107 pessoas carenciadas (corresponde a 61 famílias) intervencionadas pela ASDL no âmbito do Atendimento/Acompanhamento Social. Para além do almoço, a Comunidade Islâmica doou cabazes compostos por alimentos de 1ª necessidade às famílias participantes.

PROTOCOLO RSI

Acompanhamento Psicossocial de Agregados Familiares beneficiários do RSI

Das **450** famílias protocoladas, **651** é o número de agregados familiares acompanhados na medida RSI, em dezembro 2019; a este total acrescem **6** requerimentos RSI, o que perfaz um total de **657**.

Realizaram-se **2.950** atendimentos sociais, em vez dos 2.200 previstos no programa de ação para 2019, ultrapassando assim a meta estipulada. No que respeita a Visitas Domiciliárias, estavam previstas 500 para os TGP's e 2200 para os AAD's. Durante o ano de 2019, foram realizadas **821** Visitas, ultrapassando a meta estabelecida. Destaca-se que das 821 visitas, 617 foram realizadas com sucesso e apenas 204 sem sucesso. No que respeita aos AAD's, foram realizadas **2834** visitas domiciliárias, ao invés das 2200 previstas no programa de ação de 2019 (gráfico 1).

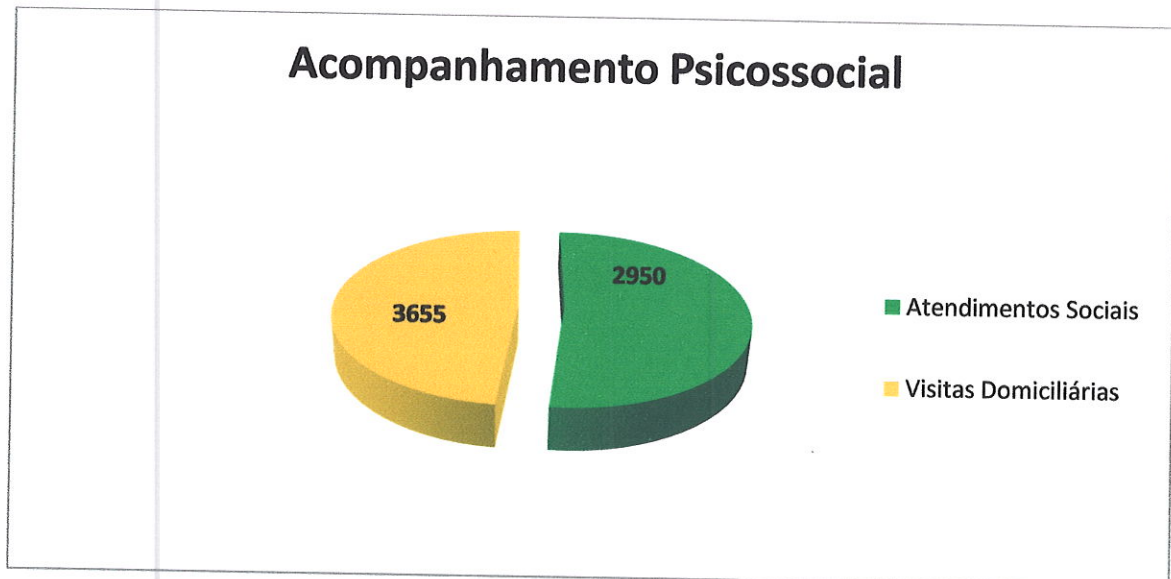


Gráfico 1. Acompanhamento Psicossocial

Negociação e Assinatura de Contratos de Inserção

Foram assinados **651** Contratos de Inserção em 2019, com a finalidade de inclusão social e autonomização dos agregados, abrangendo diversas áreas (e.g. Educação, Formação Profissional, Emprego, Saúde, Ação Social e Habitação).

A taxa de inserção do último trimestre de 2019 fixou-se em **95,66%**.

A taxa de Atendimentos Registados em ASIP foi de **95,4%**, superando assim a meta prevista no Programa de Ação para 2019, de 90% de atendimentos registados em ASIP.

O número de beneficiários abrangidos por ações de inserção em Dezembro de 2018 foi de **1554**. Com estes beneficiários, foram contratualizadas **3880** ações de inserção, distribuídas pelas diversas áreas de inserção.

Banco de Serviços

Serviços/Experiências Profissionais – Assistência a Idosos, Canalizador (Águas e Esgotos), Carpinteiro, Cofragem, Construção Civil, Costura, Cozinha, Eletricista, Empregada de Limpeza, Jardineiro, Ladrilhador, Mecânico, Motorista, Pedreiro, Pequenos Arranjos, Pintor, Serralheiro, Tipografo.

Foram 76, o número de utentes que ofereceram serviços à comunidade, existindo a inscrição de 4 novos beneficiários e 2, que solicitaram o serviço dos mesmos, durante o ano de 2019, atingindo 80% da meta estabelecida. Um dos beneficiários acabou por concretizar a prestação de serviços e deu parecer positivo ao serviço prestado.

Sessões de Esclarecimento Acerca da Medida RSI

Foram dinamizadas **3** sessões pela equipa técnica de RSI à população-alvo, ao contrário das 6 sessões que estavam estipuladas no Programa de Ação para 2019. Abrangeram-se 84 beneficiários, o que corresponde a 70% do objectivo pretendido (120 beneficiários).

Formação Temática para Ajudantes de Ação Direta

Das 4 sessões de formação previstas, foram realizadas e dinamizadas **5** sessões pelos técnicos da Equipa RSI, contando com a presença de **13** Ajudantes de Ação Direta em cada uma delas:

- Problemáticas Sociais: Planeamento Familiar e DST's;
- Trabalho em Equipa RSI;
- Sessão de Esclarecimento sobre Legislação RSI.
- Comunicação Assertiva;
- Prestações Sociais – PSI.

PLANO MUNICIPAL DE EMERGÊNCIA

No âmbito da participação da ASDL enquanto entidade subscritora do Plano Municipal de Emergência Social (PMES), até junho de 2019, foi possível apoiar no ano de 2019 **60** famílias (**134** indivíduos), através de **70** apoios. Do saldo transitado de 2018 – **12.192,86** foi entregue às famílias **12.191,61€**, traduzindo-se num saldo 1,25€.

Através do PME foi possível minimizar as situações de grande vulnerabilidade e desproteção pessoal e/ou familiar, assegurando o acesso à habitação, a água potável, eletricidade, medicamentos, transportes, bens de 1ª necessidade para crianças e outras necessidades urgentes a um número significativo de famílias. O modelo utilizado encontra-se em reavaliação/ reformulação pela CMA, não estando ainda em vigor o novo formato, pelo que não existiram apoios a partir do mês de Julho.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR

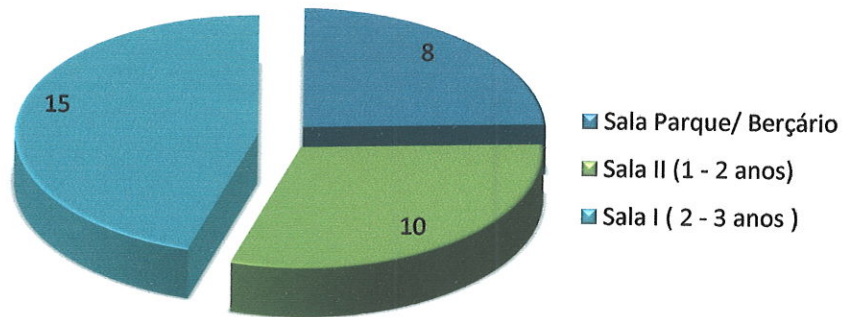
No início de Outubro de 2016 a ASDL constituiu parceria formal com o Agrupamento de Escolas Francisco Simões de forma a implementar e gerir pela primeira vez as Atividades de Enriquecimento Curricular para o 1º Ciclo da Escola EB1/JI Maria Rosa Colaço. Este protocolo continuou em vigência durante o presente ano lectivo (2019/20). No ano letivo 2018/2019 foram seleccionados 7 professores para 3 áreas educativas: Atividades Circenses (1º e 2º ano), Vamos Jogar (1º ao 4º ano) e Atividade Física e Desportiva (1º ao 4º ano). As aulas decorreram no horário das 16h30 às 17h30 abrangendo um total de 119 alunos. No ano letivo 2019/2020 foram seleccionados 7 professores para 2 das áreas educativas: Atividade Física e Desportiva (1º ao 4º ano) e Ciência na Escola (1º e 2º ano). A Atividade Musicando (1º ao 4º ano) não se encontra a ser dinamizada por não se encontrarem professores nesta área.) As aulas decorrem no horário das 16h30 às 17h30.

ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO À FAMÍLIA

Foi celebrado em janeiro de 2019, um Protocolo de Colaboração, entre o Agrupamento de Escolas Francisco Simões, o Município de Almada e a ASDL, para a Promoção e Gestão das Atividades de Animação e Apoio à Família – AAAF, na Escola do Chegadinho. Foram desenvolvidas atividades destinadas a servir as crianças (em idade pré-escolar) cujos agregados familiares não tenham possibilidade de acompanhar os seus educandos no período que antecede a componente letiva e posterior à mesma. Deu-se continuidade a esta parceria durante o ano letivo 2019/2020. Para o efeito 3 monitoras diariamente acompanham e desenvolvem atividades com as crianças das 3 salas de pré-escolar da Escola do Chegadinho.

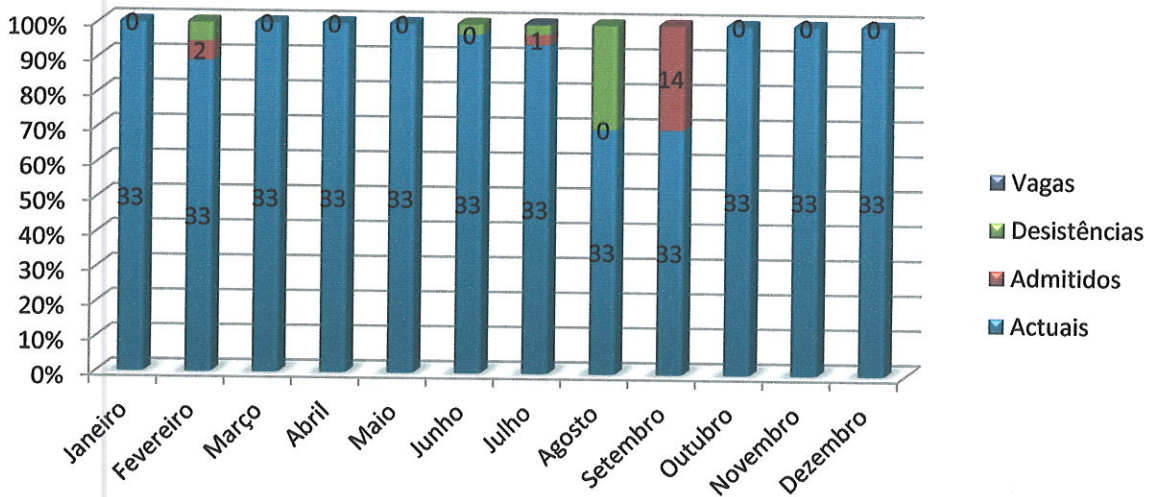
CRECHE

A resposta social de Creche da ASDL situada no Centro Sociocultural de Santo António tem capacidade para **33** crianças que se distribuem da seguinte forma: (ver gráfico seguinte)



Handwritten signatures and initials:
 João
 M. C.
 D.
 J. G.
 Alves
 C. L.

Estadística 2019: No ano de 2019 foram abrangidas **50** crianças nesta resposta social contemplando os anos letivos 2018/2019 e 2019/2020 (ver gráfico abaixo).



No decorrer do ano 2019 foram desenvolvidas várias ações no âmbito dos Projetos Pedagógicos de sala, do Projeto Educativo e comemoradas algumas datas festivas como o Carnaval, Dia de S. Valentim, o Dia do Pai, Dia da Mãe, a Páscoa, Dia da Criança, Natal.



Handwritten signature

A Festa de Final do ano letivo 2018/2019 realizou-se no Centro Sociocultural de Santo António em conjunto com a resposta de Creche Familiar e Jardim-de-Infância. Foi promovida uma dinâmica de karaoke e dança com as famílias e no final assinalámos a passagem de mais um ano letivo, com um bolo.

Handwritten notes:
VC
D.
@Huy
Cada

A Festa de Natal da ASDL foi também realizada em conjunto com as outras respostas da infância nomeadamente Creche Familiar, Jardim-de-Infância e Espaço lúdico-pedagógico e as respetivas famílias. A apresentação da festa ficou a cargo da coordenação técnica e seguiu-se uma exibição musical das crianças do jardim-de-infância, um teatro alusivo ao natal das crianças do XS, um teatro interativo entre a equipa da ASDL e as famílias, uma apresentação de dança de um jovem do Projeto +XL e no final uma apresentação do grupo Porbatuka. No encerramento foi distribuído um lanche para todos os utentes.



A saída anual foi marcada, mais uma vez pela partilha de momentos entre a comunidade escolar e as famílias que, em conjunto, usufruíram e passearam até um parque de diversões infantil na freguesia do Laranjeiro (Fixeland).

Foram elaborados Planos Individuais de Intervenção (PII) de todas as crianças bem como os Relatórios de Avaliação dos Projetos da resposta social.



Para a organização do trabalho e ajuste das atividades e procedimentos, foram realizadas reuniões de equipa técnica, geral de equipa e ainda as reuniões gerais de encarregados de educação tanto de início como de final de ano.

Relativamente ao cumprimento do definido em Programa de Ação 2019 registam-se os seguintes dados:

Dinâmicas Familiares e Sistemas de Apoio (Plano de Formação/Formação)

- **23%** de participação das famílias nas sessões de sensibilização parental (menos 38% do pretendido como meta);
- **100%** de avaliação máxima no plano de Formação/Informação;
- **70%** de participação das famílias nas reuniões gerais de encarregados de educação;

Dinâmicas Familiares (Festa de natal e de final de ano Letivo)

- **58%** de participação nas festas de natal e de final do ano letivo (menos 22% do pretendido como meta);

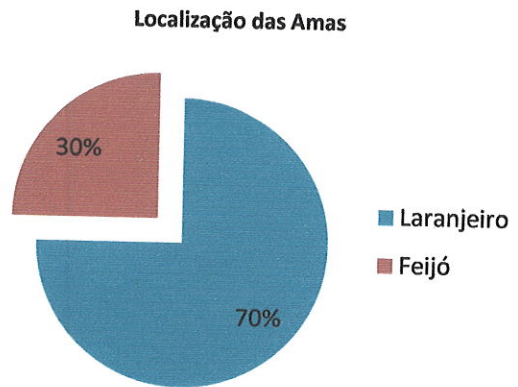
Atividades Lúdico-Pedagógicas / Desenvolvimento Holístico das Crianças

- **65%** de sucesso dos Planos Individuais de Intervenção;
- **79%** de sucesso dos objetivos definidos nos Projetos Pedagógicos.

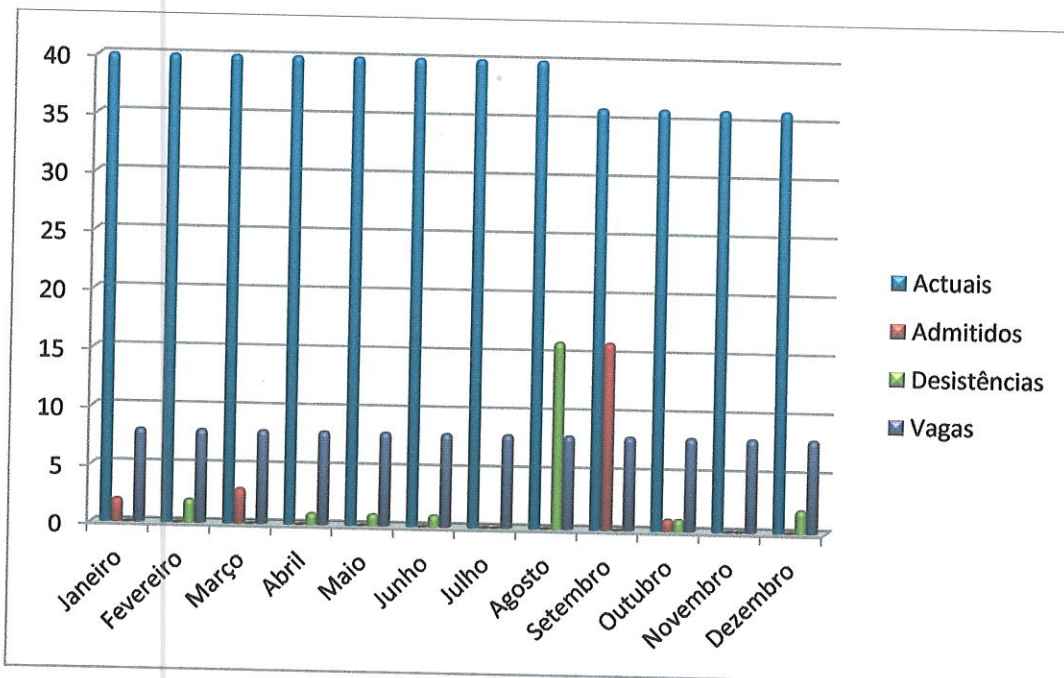
CRECHE FAMILIAR – SERVIÇO DE AMAS

João - nr
vc
Dr.
Clp
atms
caro

Durante o ano de 2019 e até ao mês de Agosto, contámos na Creche Familiar com o serviço de 10 amas familiares diminuindo este numero para 9 a partir do mês de setembro. Das profissionais em atividade a 31 de Dezembro de 2019 temos que, 70% pertencem à Freguesia do Laranjeiro e 30% ao Feijó.



Utentes em frequência durante o ano 2019:



- **Estadística 2019:** Foram abrangidas 63 crianças entre Janeiro e Dezembro de 2019.

João - M

No âmbito das “atividades lúdicas e pedagógicas” desenvolvidas e com o objetivo de proporcionar um atendimento individualizado a cada criança baseado no planejamento e na organização de estratégias pedagógicas refletidas, temos que:

- Foram elaborados e revistos os Planos Individuais de Intervenção (PII) das crianças bem como a avaliação da prestação de serviço pelas amas por parte da educadora responsável (ano letivo 2018/2019), num total de 63 PII com revisão e 10 avaliações da atividade de ama.
- Até fevereiro de 2019, a creche familiar alcançou uma taxa de sucesso de 83% relativamente ao cumprimento dos objetivos prioritários estabelecidos em PII (plano individual de intervenção) aumentando esta percentagem para 87% no final do ano letivo (julho 2019).
- O plano de atividades da resposta foi cumprido na sua plenitude (100%).



- A taxa de sucesso na adaptação das crianças às amas durante o 1º mês também atingiu os 100% não tendo ocorrido desistências nem reclamações por parte das famílias relativamente aos serviços prestados neste período.
- O projeto pedagógico da resposta foi elaborado e avaliado trimestralmente e em documento próprio.

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com as famílias correspondendo às suas expectativas na partilha de responsabilidades, na atividade “dinâmicas familiares e sistemas de apoio” constatámos que:

- A taxa de participação das famílias nas reuniões gerais de encarregados de educação diminuiu de 45% (fevereiro) para 27,5% (julho) para uma meta prevista de $\leq 30\%$;
- Participação das famílias no plano de formação/informação em parceria com a UCC de Almada: 10% na primeira sessão (Nutrição e Alimentação) diminuindo para 5% na segunda (Cuidados com o Sol) - meta prevista: 30%;
- Taxa de participação das famílias nos convívios da resposta foi de 60% (festa final de ano letivo - julho) e 44% (festa de natal).
- Distribuição da alimentação 100%.



Perspetivando as boas práticas desenvolvidas e o planeamento e articulação entre a equipa, ao nível do “acompanhamento das Amas Familiares”, verificámos que:



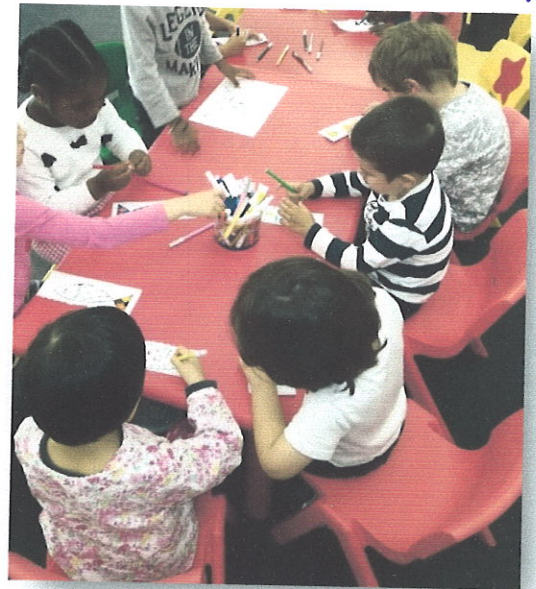
- Foram realizadas 6 reuniões de equipa para planeamento e acompanhamento das atividades desenvolvidas com a presença de 90% da equipa em todas as reuniões.
- Das 20 visitas mensais previstas foram realizadas uma média de 18/mensais para acompanhamento técnico, observação e interação com as crianças, num total de 202 visitas entre janeiro e dezembro (meta prevista: 240 visitas).
- Foram atualizados 10 processos de ama ao longo de 2019.
- No que se refere a ações de sensibilização/formação destinadas ao grupo de amas foi realizada uma ação de sensibilização em parceria com a UCC de Almada, cujo tema se centrou na temática: “Noções de desenvolvimento Infantil de 4 aos 36 meses” de com a participação de 90% das amas familiares.
- Encontram-se em aberto 3 vagas para a contratação de novas amas por motivo de falta de candidaturas válidas para o efeito. Prevê-se a divulgação da atividade de acordo com os parâmetros exigidos em decreto.



JARDIM DE INFÂNCIA

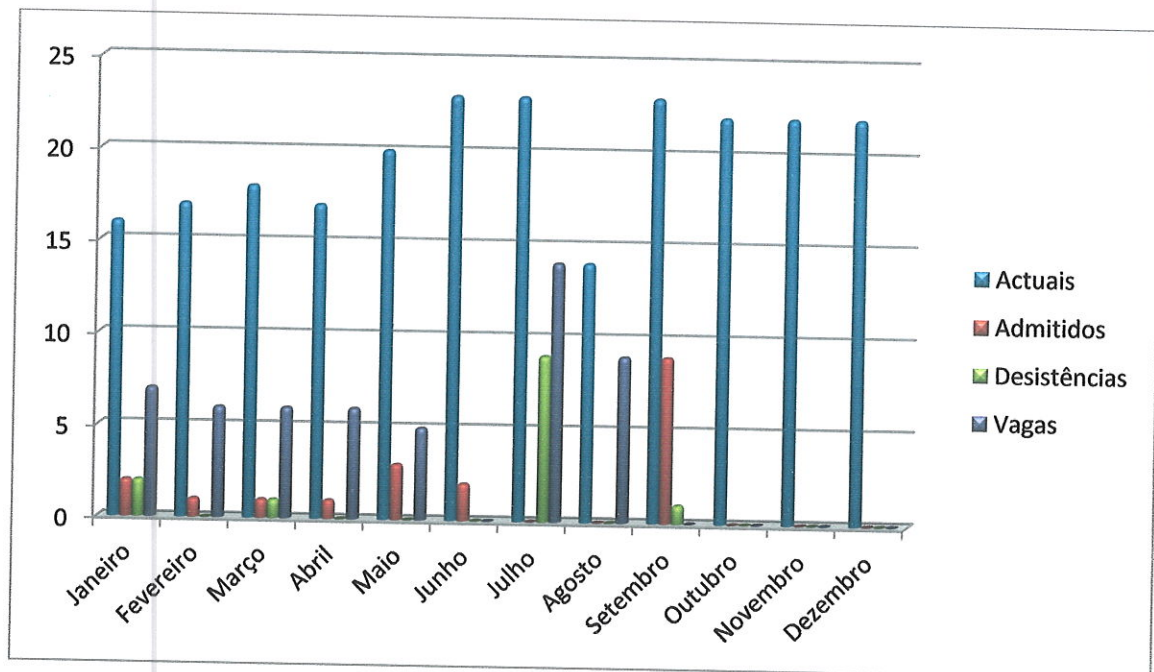
Sendo que a Instituição não obteve aprovação à candidatura apresentada ao Jardim de Infância e para responder à necessidade de resposta pré-escolar, quer das crianças da Creche e Creche Familiar da ASDL, quer das crianças da Comunidade, em 2019, a título particular, apostou-se na continuidade da resposta.

A sala tem capacidade para 25 crianças. De Janeiro a Dezembro foram abrangidas por esta resposta social 35 crianças, com idades compreendidas entre os 3 os 5 anos de idade, durante o período diário correspondente ao emprego dos responsáveis/ famílias.



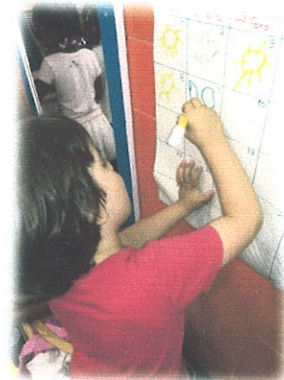
Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'vc', 'Df.', 'Jig', 'Adhug', and 'ccello'.

O gráfico ilustra o número de crianças que frequentaram a resposta durante o ano de 2019:



John - *John*
vc
of.
of. 9
Arthur
caete

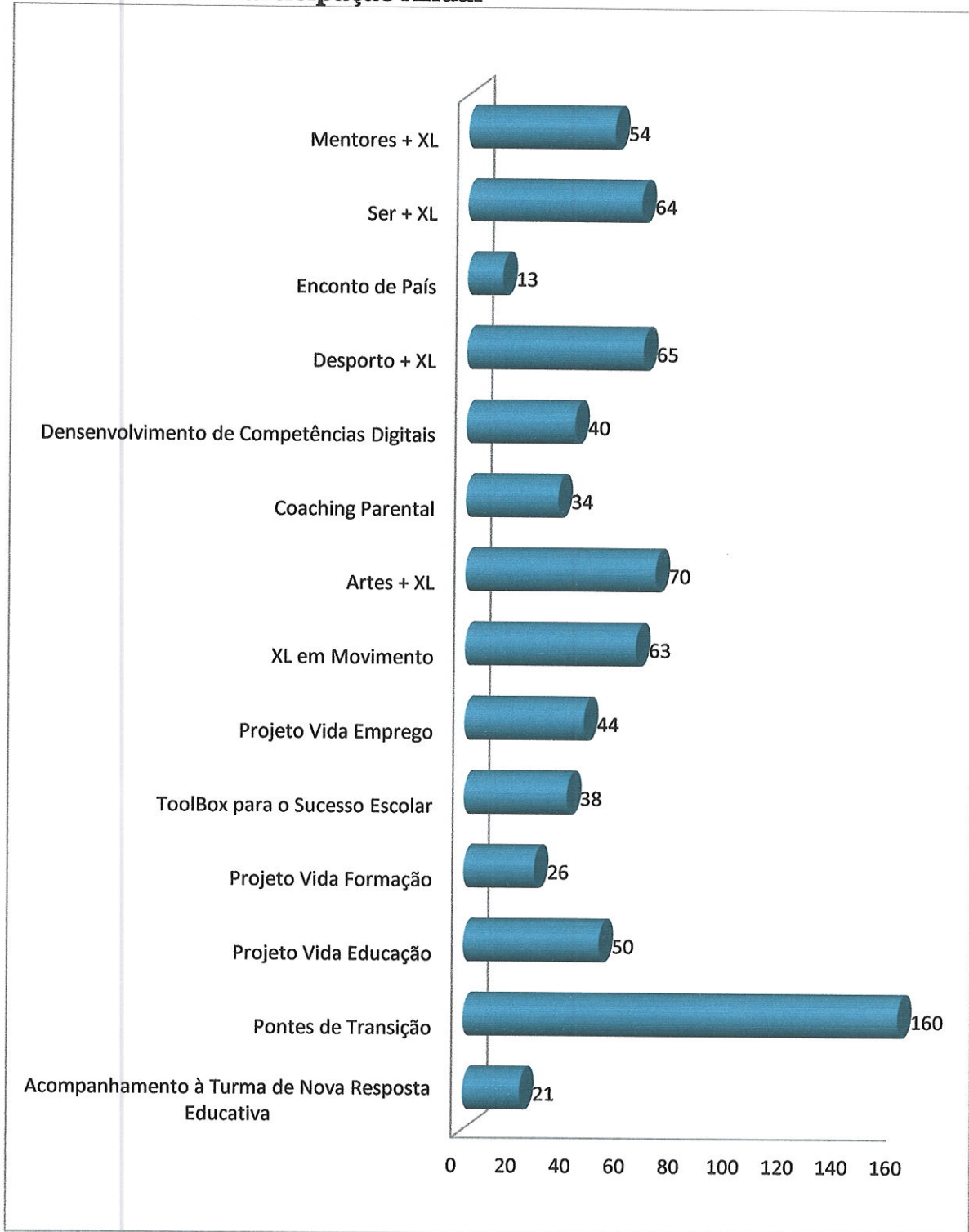
- De acordo com o Plano de Atividades definido para o Jardim de Infância, foram comemoradas as seguintes datas: Outono, S. Martinho, Inverno, Dia das Bruxas a Época Natalícia, entre outras.
- A Festa de Natal foi realizada no Clube de Instrução e Recreio do Laranjeiro em conjunto com a Creche, Creche Familiar e XS. Foi realizada uma peça de teatro: “*Ninguém dá prendas ao Pai Natal*”, um momento de dança interativo com as famílias e com a orquestra *PORBATUKA* Almada. Contámos com a percentagem de 72% de adesão por parte das famílias.
- A festa de final de ano, realizou-se no Centro Sociocultural de Santo António, dinamizado pela equipa de Creche, Creche Familiar e Jardim-de-infância, onde foi dinamizado com as famílias um pequeno “Karaoke”, e danças diversificadas na sala Polivalente.
- Foram realizadas algumas saídas às quartas-feiras na área envolvente, seguindo o Modelo pedagógico do Movimento da Escola Moderna. O grupo realizou as seguintes visitas: participação no projecto dinamizado pela Câmara Municipal de Almada: “Que Cena! Festival de Artes Performativas!”; Metro de Superfície, exploração do meio envolvente, e algumas idas ao parque infantil local.
- Ao longo do ano não foi realizada a conferência nem nenhum projeto que surgisse da curiosidade das crianças.
- Foram realizadas duas reuniões de pais: uma em Julho e outra em Novembro de 2019. A última com o objetivo de transmitir às famílias a reorganização da equipa educativa e apresentação do Modelo Pedagógico a desenvolver no Jardim de Infância. Contámos nesta com uma percentagem de adesão de 81% por parte das famílias.
- No ano letivo 2018/2019 foi elaborado apenas um Registo de Desenvolvimento Individual (RDI) das crianças. Em Novembro de 2019 foram entregues os RDI com as novas alterações ao modelo.



PROJECTO +XL-E7G – PROGRAMA ESCOLHAS

Handwritten notes and signatures:
 J. D. L.
 VC
 M. S.
 O. J.
 A. H.
 C. A.

Nível Global de Participação Anual



ToolBox para Sucesso Escolar:

Inserida no eixo de promoção do sucesso escolar, a atividade ToolBox para o Sucesso Escolar, pretende ser um eixo central de motivação para o estudo, partilha de dúvidas académicas e aconselhamento ao nível de métodos de estudo. A atividade subdivide-se em duas áreas de atuação, uma geral, dedicada ao estudo acompanhado, onde os jovens podem esclarecer dúvidas, organizar os seus materiais escolares, os jovens são acompanhados de forma personalizada, atendendo às suas necessidades específicas e realizando apoio psicopedagógico. Promovemos o Sucesso Escolar dos jovens, 38 participaram nesta atividade, com um total de 126 sessões realizadas, das 156 sessões previstas. Nestas sessões, temos maioritariamente participantes diretos 25 face a 13 participantes indiretos. A distribuição pelo sexo dos participantes diretos é homogénea, sendo 12 jovens do sexo feminino e 13 jovens do sexo masculino. Em relação aos participantes indiretos, contamos com 9 jovens do sexo feminino e 4 jovens do sexo masculino. No que diz respeito às idades, nesta atividade participam dois grupos etários diferentes: 11-13 e 14-18 anos. A faixa etária compreendida entre os 14-18 anos é a que perfaz um maior número de participantes, contando com 17 participantes diretos e 8 participantes indiretos. A faixa etária de 11-13 anos possui 8 participantes diretos e 6 indiretos.

Acompanhamento à Turma Novas Respostas Educativas

Ao longo deste ano o Projecto +XL-E7G fez o acompanhamento de uma turma do Agrupamento de Escolas Francisco Simões, dando seguimento ao trabalho do ano 2018/2019. Com o objetivo de contribuir para o sucesso escolar dos alunos desta turma, o Projecto +XL-E7G desenvolveu um trabalho de mediação entre alunos – professores – familiares. Este trabalho passou por: participação em assembleias de turma, reuniões de conselho de turma, reuniões e atendimentos com encarregados de educação, atendimentos individuais aos alunos, articulações com entidades de acompanhamento tais como: Comissões de Proteção de Crianças e Jovens, Equipas Multidisciplinares de Assessoria ao Tribunal, Direção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais, Equipas de acompanhamento social (Equipas RSI e de Ação Social).

Esta atividade contou com 7 participantes diretos e 14 indirectos estando de acordo com o previsto nas metas. A maior parte dos alunos acompanhados são do género masculino (57, 14 %).

Projeto Vida Educação

A atividade Projeto Vida Educação, inserida na Medida III ficou aquém do previsto em candidatura com uma taxa de sucesso de 70% perfazendo um total 172 sessões realizadas, finalizando o ano de 2019 com um total de 50 participantes num universo de 317 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 25 anos. Os participantes diretos perfizeram um total de 35 e 15 indiretos. A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo de 27

participantes e 23 participantes do sexo feminino. As faixas etárias mais participativas foram entre os 14 e os 18 anos.

Esta foi, assim, uma atividade onde foi possível observar uma preocupação individual dos técnicos pelos processos de cada jovem e por um acompanhamento rigoroso naquilo que são os seus projetos de vida enquanto estão em fase escolar. Esta atividade envolveu um número elevado de atendimentos, de contactos, articulações com entidades de acompanhamento tais como: Comissões de Proteção de Crianças e Jovens, Equipas Multidisciplinares de Assessoria ao Tribunal, Direção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais, Escolas, Equipas de acompanhamento social (Equipas RSI e de Ação Social) e Ministério Público, Polícia de Segurança Pública, entre outras entidades. Todos estes atendimentos e diligências são a base central para o acompanhamento direto e diário dos jovens e onde toda a equipa técnica tem um papel crucial. Sendo uma atividade centrada em crianças e jovens em idade escolar é natural que a faixa etária mais concorrida seja a dos 14-18 (70%).

Relativamente ao número elevado de sessões por realizar, 74 sessões (30%) deve-se ao facto de não conseguimos realizar as assinaturas válidas para introdução na AGIL uma vez que esse trabalho é realizado diariamente, mas é difícil recolher assinaturas de atendimentos diários e privados tendo em conta carga de confiança entre técnico/jovem.

Projecto Vida Formação

Na Actividade Projeto Vida Formação de um universo de 317 jovens inscritos no Projecto + XL E7G com idade entre os 9 e os 25 anos intervimos com 12 participantes diretos (menos 8 dos 20 previstos) e 14 participantes indiretos (mais 4 dos 10 previstos). Muitos participantes diretos estão integrados na escola e é através dela que são efetuados os encaminhamentos para ou cursos CEF ou cursos profissionais existentes na escola. Há uma distribuição equitativa entre os sexos (50% masculino e 50% feminino).

Coaching Parental

A atividade Coaching Parental são sessões destinadas a um indivíduo por sessão e onde se faz um aconselhamento de temáticas relacionadas com a parentalidade.

Nesta atividade conseguimos uma taxa de sucesso de 88% perfazendo um total 35 sessões realizadas com 34 participantes todos indiretos, ultrapassamos os objetivos previstos em 4 participantes num universo de 317 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 25 anos. A participação do sexo feminino foi mais acentuada, sendo de 30 participantes e 4 participantes do sexo masculino. Ao longo do acompanhamento realizado nesta geração do Programa Escolhas verificamos que os pais e familiares têm cada vez mais uma relação de confiança com os técnicos, que lhes permite procurar-nos sempre que surge uma dúvida/receio/problema ou situações de sucesso na educação dos seus filhos. Contudo,

constatamos que embora já tenhamos um grupo de pais e familiares que tomam a iniciativa de procurar o Projeto sempre que sentem essa necessidade e que contactam connosco de uma forma bastante regular, ainda há muitos pais e familiares que não procuram de forma autónoma o projeto e que, apesar das nossas tentativas e convites para eventos, não chegaram a vir ao Projeto ao longo deste ano de 2019.

+XL em Movimento

A atividade “+ XL em Movimento”, inserida na Medida III teve bastante adesão, nesta actividade conseguimos uma taxa de sucesso de 90%, no universo de 366 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 25 anos e familiares, participaram 63 jovens, ultrapassamos os objetivos previstos em 18 participantes. Os participantes diretos perfizeram um total de 35 e indiretos de 28 participantes. A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo de 44 participantes e 19 participantes do sexo feminino. As faixas etárias mais participativas foram entre os 11 e os 18 anos.

Na atividade em questão ao longo do ano foram desenvolvidas vários passeios entre eles uma ida ao Teatro Politeama em Lisboa, para assistir ao musical de Filipe la Féria “Rapunzel”, realizamos atividades desportivas como jogos de paintball e saltos nos insufláveis, houve também um passeio ao Almada Fórum assistir o filme “Capitão Marvel”, participamos no Arraial organizado pelo Projeto Espaço Lx –E7G , foram ao Colombo jogar Bowling onde foi possível assistir também um Teatro 5D, participamos nos 3 dias Festival Escolhas 2019, a colónia aberta de verão foi realizada nas praias da Costa da Caparica e Piscinas Inatel, realizamos também um circuito de orientação no Espaço Monsanto, atividades lúdicas no Parque da Paz, fizemos canoagem no Seixal e atividades no Parque do Serrado, realizamos um passeio no Feijão Verde Fun Park no Montijo, um passeio no Dino Parque, terminamos as férias de Verão com um churrasco/convívio com os jovens na Quinta da Marialva, participamos no início de outubro numa atividade inserida no Almada “Somos Nós” na Praça do Oásis e no Mercado das Torcatas. Fomos também assistir a um jogo de futebol no Estádio do Benfica, posteriormente fomos ao cinema, foi também realizado um passeio para assistir ao espetáculo – “Feiticeiro de Oz”, fomos ainda à Kidzania.





Desporto +XL

A atividade Desporto +XL, inserida na Medida III conseguimos uma taxa de sucesso de 75% perfazendo um total 71 sessões realizadas, finalizando o ano de 2019 com um total de 65 participantes. Os participantes diretos perfizeram um total de 38 e 27 indiretos num universo de 317 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 25 anos. A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo de 45 participantes e 20 participantes do sexo feminino. As faixas etárias mais participativas foram entre os 11 e os 18 anos.

São realizadas atividades desportivas para 2 escalões etários 9 aos 16 e 17 aos 25, criadas, implementadas e avaliadas pelo próprio grupo de jovens desportistas, com uma estrutura organizativa tendencialmente autónoma e com auxílio de monitores com formação específica de desporto trabalhando assim as suas competências sócio-emocionais com um programa que vai além da aprendizagem técnica. Atividades como Torneios de Futsal, Futebol de 7; Voleyball, PingPong, participação em Campeonatos Interprojectos, sessões sobre Desporto e a Saúde, Torneios de PingPong e outras atividades desportivas indoor.



Artes +XL

Atividade “Artes + XL”, inserida na Medida III teve bastante adesão, conseguimos uma taxa de sucesso de 85%, ultrapassamos os objetivos previstos em 25 participantes, perfazendo um total de 70 participantes num universo de 317 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 25 anos. Os participantes diretos perfizeram um total de 35 e 35 indiretos. A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo de 42 participantes e 28 participantes do sexo feminino. As faixas etárias mais participativas foram entre os 11 e os 18 anos.



Na atividade em questão são abordadas diversas áreas, tais como, música, dança, expressão plástica, teatro e dinâmicas de grupo. No que diz respeito à música os jovens têm ao seu dispor um estúdio onde fazem a gravação de músicas, compõe, fazem mix e beats e edição de som. Na dança contamos com a participação dos Black and White, grupo de jovens que ensaia com alguma frequência e participa em alguns eventos. A expressão plástica foi desenvolvida ao longo do ano onde os jovens elaboraram diversas decorações para a sala alusivas às épocas festivas, porta-chaves, decorações para os lápis escolares e trabalhos com diversos materiais de forma a estimular a criatividade e desenvolvimento da motricidade fina.

O Projeto + XL dispõe ainda de aulas de teatro, nas quais são preparadas, criadas e apresentadas diversas criações cénicas, que recorrem a diversas linguagens, oferecendo deste modo aos jovens oportunidades de experimentação. Consideramos também que o carácter multidimensional e educativo da linguagem teatral pode acarretar grandes benefícios no processo de aprendizagem dos jovens. Foram dinamizadas ainda algumas sessões nas interrupções letivas de culinária, sendo os próprios jovens a confeccionarem algo que complementasse o lanche ou a comida das festas do projecto.

Desenvolvimento de Competências Digitais

A atividade Desenvolvimento de Competências Digitais, inserida na Medida III conseguimos uma taxa de sucesso de 85% perfazendo um total 125 sessões realizadas, finalizando o ano de 2019 com um total de 40 participantes. Os participantes diretos perfizeram um total de 29 e 11 indiretos num universo de 242 participantes com idades compreendidas entre os 9 – 17 anos e familiares.

A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo de 21 participantes e 19 participantes do sexo feminino. As faixas etárias mais participativas foram entre os 14 e os 18 anos.

Esta atividade é para o desenvolvimento de competências sócioemocionais utilizando como ferramenta as TIC's, promoção da cidadania digital, formações TIC, noções básicas de informática do ponto de vista do utilizador jovem e ainda apoio transversal às restantes atividades do Espaço Jovem.

Projeto Vida Emprego

No que diz respeito ao projeto Vida Emprego (Medida II) de um universo de 75 jovens com idades compreendidas entre os 17 e os 25 anos, intervimos com 10 participantes diretos (igual à meta estabelecida) e com 34 indiretos (mais 4 do que o previsto). Maioritariamente os participantes são do sexo masculino (63,64%).

Como interrompemos as actividades de 16 a 30 de agosto houve menos 5 sessões do que as previstas.

Assembleia de Jovens

A Assembleia Geral de jovens está inserida nas atividades de Mentores +XL, o que nos permite ter um grupo de jovens organizado. Este ano, de acordo com o Programa Escolhas, teríamos de escolher dois temas por ano para trabalhar de forma sistemática. Os jovens escolheram trabalhar "Erradicar a Fome" e "Erradicar a Pobreza", dada a pertinência que atribuem para um Desenvolvimento Sustentável. Nas assembleias de jovens é o momento para eleger o "Jovem do Mês", que, segundo a equipa e os jovens, o jovem eleito terá de ter bom comportamento, respeito pelos técnicos, participar nas atividades propostas e realizar os trabalhos escolares.

Encontro de País

O trabalho desenvolvido com os familiares com funções parentais, com vista ao resultado de mudança, inclui as duas atividades: Encontro de Pais e Coaching Parental. A técnica responsável pelo Encontro de Pais e Coaching Parental estava também encarregue de outras atividades do Projeto +XL, pelo que não foi possível assegurar a realização mensal destas sessões. Tem sido possível ao longo deste ano um atendimento mais individualizado a alguns destes familiares do que um grupo organizado para a dinamização da atividade de Encontro de Pais. Prende-se com o facto de que os familiares com funções parentais que participam na atividade Encontro de Pais têm dificuldade em gerir os horários laborais com as tarefas e responsabilidades parentais e, por conseguinte, apresentam pouca disponibilidade para participar na atividade.

Relativamente a esta atividade, tivemos uma taxa de execução de 29%, sendo concretizadas 2 sessões face ao número de sessões previstas (7). Em relação ao número de participantes não ficou tão abaixo do esperado. Assim sendo,

estavam previstos 25 familiares com funções parentais enquanto que compareceram ao todo 13 participantes nas duas sessões realizadas. A participação do sexo feminino foi mais acentuada, sendo 11 participantes e 2 participantes do sexo masculino.

Mentores + XL

A actividade “Mentores +XL” tem como base o desenvolvimento de competências de cidadania com um grupo específico de líderes naturais do Projeto e jovens cujas competências de cidadania e participação devam ser trabalhadas. É um grupo específico destinado a trabalhar numa sessão semanal temas relacionados com a igualdade de género, diálogo intercultural e violência doméstica. Este ano, de acordo com o Programa



Escolhas, teríamos de escolher dois temas por ano. Os jovens escolheram trabalhar “Erradicar a Fome” e “Erradicar a Pobreza”.

Relativamente a esta atividade, tivemos uma taxa de execução de 48%, perfazendo um total de 23 sessões realizadas, com 32 participantes diretos de um total de 54 jovens, ultrapassando os objetivos previstos em 4 participantes. A participação do sexo masculino foi mais acentuada, sendo 20 participantes e 12 participantes do sexo feminino.

No que diz respeito às idades, nesta atividade participam dois escalões etários diferentes: 9-16 anos e 17-25 anos. A faixa etária compreendida entre os 14-18 anos é a que perfaz um maior número de participantes, contando com 20 participantes diretos 10 participantes indiretos, havendo 2 participantes diretos e 4 participantes indiretos entre os 19-24 anos. A razão principal para que compareçam tão poucos jovens mais velhos no horário destinado a estas sessões semanais, prende-se com o facto destes jovens (17-25 anos) estarem integrados em emprego ou formação, apresentando uma disponibilidade muito reduzida.

Pontes de Transição

O programa de “Pontes de Transição” visa a prevenção e redução de comportamentos de risco, facilitando a aprendizagem sócioemocional e contribuindo para a promoção da integração escolar de alunos no 2º Ciclo.

Relativamente a esta atividade, tivemos uma taxa de sucesso de 107%, perfazendo um total de 30 sessões realizadas, ultrapassando em 2 sessões previstas, com 4 participantes diretos de um total de 160 jovens.

A distribuição pelo sexo dos participantes indiretos é homogénea, sendo 79 participantes femininos e 77 participantes do sexo masculino. Em relação aos participantes diretos, contamos com 3 raparigas e 1 rapaz.

No que diz respeito às idades, nesta atividade participam três grupos etários diferentes: 6-10 anos, 11-13 e 14-18 anos. A faixa etária compreendida entre os

11-13 anos é a que perfaz um maior número de participantes, contando com 3 participantes diretos e 108 participantes indiretos. Seguidamente, a faixa etária entre 6-10 anos apresenta 41 participantes indiretos e nenhum participante direto. A faixa etária de 14-18 anos possui 7 participantes indiretos e apenas 1 direto.

Ser + XL

A atividade de Ser +XL tem como objetivo principal a promoção das competências sociais e pessoais dos jovens, focando-se sobretudo na autoestima, na comunicação positiva, gestão de conflitos, coesão grupal, tomada de decisão e tolerância à frustração. As temáticas escolhidas para abordar com os jovens são muito diversificadas, desde transmitir informação contextualizada sobre o período da adolescência como a sexualidade, o autoconceito, a identidade grupal, a importância dos hábitos de vida saudável, os comportamentos agressivos e respeito pelos outros, bem como questões da atualidade, que requerem uma postura mais reflexiva e argumentativa. Relativamente aos recursos utilizados, optou-se pela visualização de vídeos, entrevistas, consulta de sites, além de tarefas com vista a expressar a individualidade de cada um. Neste aspeto, a discussão em grupo e a partilha de ideias, promovem simultaneamente a comunicação positiva e a escuta ativa.

A intervenção através do Ser +XL visa a minimização dos comportamentos de risco, quer na escola, quer na comunidade, esclarecimento de dúvidas pertinentes para o seu percurso de vida, prevenção dos jovens para a necessidade de serem capazes de realizar escolhas conscientes e uma sensibilização maior para possuírem mais atitudes assertivas perante os outros.

Relativamente à execução anual das sessões, a percentagem é de 49% das sessões previstas, tendo sido realizadas 41 sessões das 84 previstas.

Num universo de 242 participantes, 64 jovens participaram nesta atividade, no que diz respeito ao nível global anual de participação, regista-se uma maior participação dos participantes indiretos (53%) face aos participantes diretos que apresentam uma percentagem mais reduzida (47%). O número de participantes diretos foi exatamente o previsto (30), enquanto que ultrapassámos os 30 previstos, contando com a presença de 36 jovens. Os participantes diretos do sexo masculino predominam em relação aos de sexo feminino. Quanto aos Participantes indiretos são divididos equitativamente.

No que diz respeito às idades, a faixa etária compreendida entre os 14-18 anos é a que perfaz um maior número de participantes diretos, contando com 17 diretos e 6 participantes indiretos, havendo a situação inversa entre os 11-13 anos, perfazendo 10 participantes diretos e 26 indiretos.

POAPMC – PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

No ano de 2019 através do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas abrangemos um total anual de 177 beneficiários, ultrapassando mensalmente os 100 beneficiários previstos para apoio, atingindo o valor de 10% acima da meta. De referir que a 1.ª fase do POAPMC terminou em novembro de 2019, estando previsto a continuação de novo programa com a introdução de novos alimentos.

Nesta 1.ª fase as famílias foram apoiadas com os seguintes alimentos: leite; queijo, arroz; massa; cereais pequeno-almoço; feijão e grão enlatado, frango e pescada congelados, atum e sardinha em óleo vegetal, tomate pelado enlatado, mistura de vegetais, brócolos e espinafres ultracongelados, azeite, creme vegetal e marmelada.

No ano de 2019, foram desenvolvidas medidas de acompanhamento junto das famílias sendo realizadas 3 sessões sobre a temática “Seleção de Géneros Alimentares: Fazer uma boa Escolha”, abrangendo um total de 77 Adulto e 38 crianças e jovens.

Sobre a temática “Prevenção do Desperdício – Gerir para não sobrar foram dinamizadas 4 sessões totalizando uma participação de 32 adultos.

Ao nível da temática “Optimização da Gestão do orçamento familiar – Gerir para poupar, foram dinamizadas duas sessões, totalizando a participação de 32 adultos e 22 crianças e jovens.

Todas as sessões dinamizadas contaram com a colaboração de técnicos externos ao serviço.

Evidencia-se ao longo do ano o apoio da União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó ao nível do transporte dos géneros alimentares secos do Banco Alimentar de Setúbal – Palmela até às instalações da ASDL.

UNIVERSIDADE SÉNIOR ABC

A US destina-se a todas as pessoas com idade igual ou superior a 45 anos, independentemente do nível académico, do concelho de Almada.

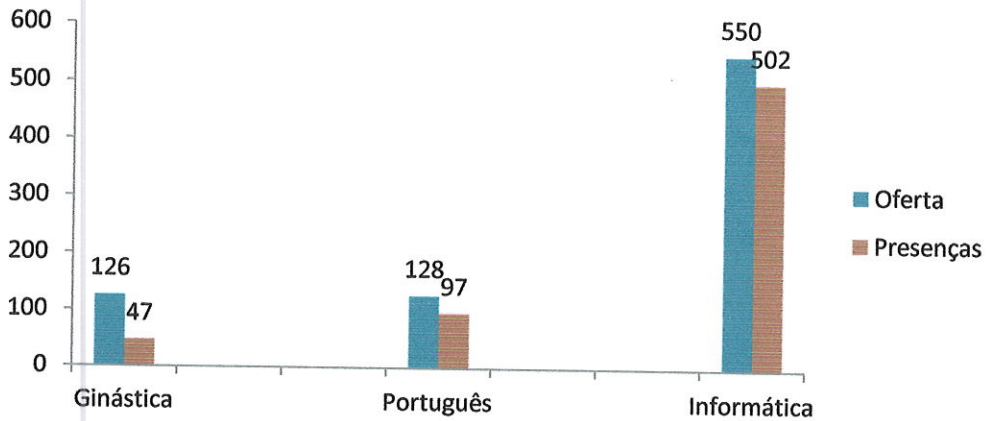
No ano de 2019, a US contemplou a seguinte **oferta educativa**:

MESES	DISCIPLINAS	OFERTA EDUCATIVA ⁹	PRESENCAS
Janeiro a Junho	Ginástica	1 turmas – 1x semana 18 aulas x 7 alunos (oferta educativa= 126)	47 (tx de ocupação=37,30 %)
	Português	1 turma – 1x semana 16 aulas x 8 alunos (oferta educativa=128)	97 (tx de ocupação=75,78%)
	Informática	3 turmas – 1 x semana – 55 aulas x 10 alunos (oferta educativa=550)	502 (tx de ocupação=91,27%)
Outubro a Dezembro	Inglês	2 turmas – 1 x semana – 12 aulas x 11 alunos (oferta educativa = 132)	95 (tx de ocupação=71,96%)
	Ginástica	1 turma – 1 x semana – 10 aulas x 11 alunos (oferta educativa=110)	31 (tx de ocupação=28,18%)
	Pilates	1 turma – 1 x semana – 13 aulas x 16 alunos (oferta educativa=208)	69 (tx de ocupação=33,17%)
	Português	1 turma – 1 x semana – 13 aulas x 12 alunos- (oferta educativa = 156)	99 (tx de ocupação = 63,46%)
	Informática	3 turmas – 1 x semana – 33 aulas x 12 alunos (oferta educativa=396)	249 (tx de ocupação=62,87%)

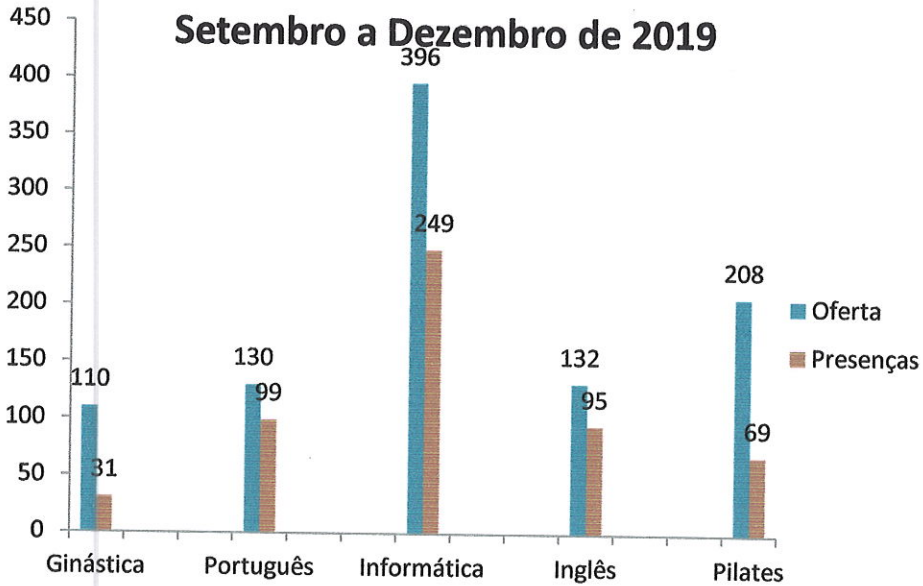
De Janeiro a Junho de 2019, a US-ABC teve um total de **46 alunos inscritos**, e de Setembro a Dezembro, **41 alunos inscritos**, perfazendo um total de **1315 presenças** nas diversas disciplinas. Foram abrangidos **54** alunos durante 2019 (ver Gráficos).

Jedot - M
vc
OK
Off. 9
Ally
Paco

Janeiro a Junho de 2019



Setembro a Dezembro de 2019



A US-ABC participou no mês de Abril na Mostra de Ensino Superior, Secundário e Profissional de Almada, tendo ainda sido dinamizados diversos passeios e atividades, nomeadamente:



- Ao Museu Nacional de Arte Antiga e Miradouro do Arco da Rua Augusta;
- Ao Museu do Trabalho Michael Giacometti e ao Moinho da Maré da Mourisca;
- Oficina de Teatro “O riso é o melhor remédio”;
- Oficina de Dança;
- Passeio ao Horto do Jardim de Camões e Borboletário em Constância.

A US-ABC, assistiu ainda a dois concertos de música, do grupo, "Ala dos namorados" e Rita Redshoes.

Em Junho foi organizado um almoço de encerramento de ano letivo e em Dezembro foi organizado um almoço de Natal, com vista a promover o convívio e a prevenir o isolamento.

Estas atividades foram de grande importância, uma vez que através das mesmas os séniores puderam conviver e interagir entre eles, além de poderem usufruir de momentos de lazer o que trouxe benefícios, não só a nível pessoal como a nível de grupo.

3. Formação

Em 2019, voltámos a apostar na formação dos funcionários quer a nível interno como externo.

Formação Interna:

Formação	Carga horária	Nº Participantes
Gestão de Stress e Técnicas de Relaxamento	3h	10
Mindfulness	3h	22
Comunicação Assertiva	3h	18
Trabalho em Equipa RSI	3h	21
Prestações Sociais - PSI	3h	12
Sessão de Esclarecimento sobre o RSI	1h30m	3
Total	16h30m	86

Formação Externa:

Formação	Carga horária	Nº Participantes
Desenvolvimento Infantil dos 4 meses – 36 meses	1h30m	10
Aplicação AAS/RSI Utilizadores das Entidades Parceiras	21h	2
Planeamento Familiar e Doenças Sexualmente Transmissíveis	2h	14
Encontro “Crianças e Jovens na Violência Doméstica: da Reflexão à Responsabilização”	7h	2
Sessão de Esclarecimento sobre o “RADAR”	3h	5
Seminário “Violência Doméstica – Vítimas Indiretas ou Vicariantes”	3h30m	3
Colóquio “Boas Práticas e Desafios na Intervenção em Rede”	7h	6
Sessão de Trabalho – NLI sobre “Centro Qualifica”	2h30m	8
Workshop “O que é Isso de Apoiar Pessoas Pobres?”	6h	4
Sessão de Esclarecimento sobre Procedimentos Financeiros	2h	2
Workshop “Todos Contam – Ação de Formação sobre Literacia Financeira”	3h	2
Workshop “Comunicar Escolhas – Noções, estratégias e contributos”	4h	1
Seminários Regionais E7G “Toolbox Escolhas”	7h	2
Coffee Talk “O Poder da Colaboração em Almada”	3h30m	4
Encontro “Cuidar de Si para Melhor Cuidar”	4h	5
Seminário “Desenvolvimento Local – Práticas e Reflexões”	7h	1
Seminário “Interface Social e Saúde – Perspetivas e Desafios”	4h30m	2
Seminário “O Direito da Criança à Participação”	5h	7
“Comunidades Ciganas – Abordagens à Intervenção”	5h	1
Total	98h30m	81

4. Comunicação

A comunicação com o exterior aconteceu principalmente através do site www.asdl.pt e na rede social Facebook (Institucional e do Projeto +XL) e da elaboração de flyers e outros meios de comunicação para uma melhor divulgação dos projetos e atividades desenvolvidas na ASDL.

Foram feitas diversas apresentações públicas que permitiram a divulgação dos serviços e atividades da ASDL:

Apresentações públicas dos jovens:

- Participação na Mostra de Ensino de Almada.
- Participação no 1º Festival Escolhas, iniciativa, que decorreu de 5 a 7 de Julho na Costa de Caparica, foi uma mostra coletiva de talentos e atividades que pretendem dar voz e palco aos jovens dos diferentes projetos do Programa Escolhas, ao todo foram 101 projetos Escolhas que se juntaram neste final de semana inesquecível. Os jovens participantes foram um exemplo de civismo e respeito, desde o acampamento, a animação no Stand, com o TAXI + XL “Escolhe o teu caminho!” nos Workshops ou simplesmente a mostrar os seus talentos por todo o recinto do festival.
- Participação na 3ª Edição do “Almada Somos Nós”, os jovens do Projeto mostraram o seu talento (Leandro, Black and White e Miguel Graça).

Apresentações públicas dos seniores:

- Participação na 16ª Edição na Mostra do Ensino do Concelho de Almada.
- Participação na 3ª Edição do “Almada Somos Nós”.
- Participação no espetáculo de Dança EX MOVERE SENTIMENTUM (Mover para fora o sentimento), no qual alunos da Universidade Sénior ABC que integraram o Workshop de Dança e Movimento criativo para Sénior do projeto “Dança para todos” promovido pela junta de freguesia do Laranjeiro e do Feijó. “A Dança é o ato de mover-se demonstrando SENTIMENTOS e EMOÇÕES. O nosso corpo movimenta-se quando sentimos e nos emocionamos. Fá-lo de modo mais ou menos consciente, com mais ou menos subtileza, com mais ou menos controlo, graciosidade, beleza, ritmo, coordenação, capacidade... Com a simplicidade que a fisicalidade lhes permite, mas a complexidade que a sabedoria da vida lhes atribuiu, este grupo de jovens sábios bailarinos pretende mostrar através das DANÇA, com SENTE e se EMOCIONA.” Uma produção da Companhia de Dança de Almada.



5. Cooperação

Manteve-se, à semelhança de anos anteriores, a cooperação com organizações do sector privado, público e solidário.

- Articulação com as Instituições Autárquicas (CMA e União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó);
- Articulação com o IEFP;
- Articulação com as Instituições de Saúde Locais (Agrupamento de Centros de Saúde de Almada-Seixal);
- Articulação com as Escolas (Francisco Simões, Ruy Luís Gomes, Romeu Correia, António Gedeão);
- Articulação com outras IPSS, Associações e Instituições Locais;
- Articulação com as entidades formadoras (Sulforma);
- Articulação com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Almada;
- Participação na Comissão Social de Freguesias – Laranjeiro Feijó
- Participação na Rede Social;
- Participação no Conselho Local de Acção Social de Almada;
- Participação no Conselho Geral das Escolas Francisco Simões;
- Articulação ao abrigo do PME/ POAPMC/ DLBC- Assistência Médica Internacional, Associação Vale de Acór, Centro Comunitário de Promoção Social do Laranjeiro Feijó, Centro Social Paroquial de Cristo Rei, Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Conceição da Costa de Caparica, Santa Casa da Misericórdia de Almada, Banco Alimentar Contra a Fome na Península de Setúbal, Centro Social Paroquial de Almada, Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro, Centro Social e Paroquial de Vale Figueira.

Godol - M
 vc
 D.
 P.
 O'Huy
 C.

6. Organização e Gestão

O trabalho da ASDL assenta numa relação estreita entre elementos dos órgãos sociais e equipa técnica, através de um processo dinâmico de interação.

- **Reunião de Direção:** A direção reuniu mensalmente, tendo sido realizadas treze reuniões para aprovação da gestão corrente.
- **Assembleia-geral:** Foram realizadas duas reuniões de Assembleia Geral:
 - **Março:** para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao relatório e contas do exercício de 2018 e do parecer do Conselho Fiscal; apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Regulamento Interno da Resposta Social de Jardim de Infância.
 - **Novembro:** para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Orçamento Rectificativo de 2019; apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Programa de Ação e Orçamento para o ano 2020 e do Parecer do Conselho Fiscal.

7. Sistema de Gestão da Qualidade

Foram realizadas duas auditorias, uma interna e uma externa.

- Auditoria interna:

Nos dias 7 e 8 de Fevereiro de 2019, e de acordo com o programa de auditorias, foi realizada uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade que cobriu todos os requisitos legais aplicáveis, todos os requisitos do referências normativos NP EN ISO 9001:20015 e Critérios do Modelo de Avaliação da Qualidade Creche Nível C 2010.

A auditoria interna teve como objetivo determinar se o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) está em conformidade com as disposições definidas na política e nas normas de referência, se é adequado, se está adequadamente implementado e mantido, e se demonstra compromisso de melhoria contínua.

De acordo com o relatório da respetiva auditoria o SGQ está concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e Modelo das Respostas Sociais Creche Nível C, e demonstra capacidade, estrutura e recursos que permitem aumentar a satisfação dos clientes e das partes interessadas, e tratar os riscos associados ao seu contexto, bem como os objetivos.

2019 - Mr
VC
D.
D.
D.
D.

Auditoria externa:

Foi realizada no dia 14 de Março de 2019 uma auditoria pela APCER, no âmbito da certificação do Centro Comunitário, Creche e Gestão da Creche Familiar, segundo os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 (1º acompanhamento) MRS CRH 2010 Nível C (acompanhamento).

A auditoria teve como objetivo determinar a capacidade do SGQ assegurar o cumprimento dos requisitos estatutários, regulamentares e contratuais aplicáveis e dos resultados esperados, a conformidade do SGQ da organização, ou de parte, com os critérios de auditoria, a eficácia do SGQ em assegurar que é razoavelmente expectável para a organização alcançar os objetivos especificados e identificar, quando aplicável, áreas potenciais de melhoria do SGQ.

De acordo com o Relatório de Auditoria, relativo ao referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, o SGQ tem capacidade de cumprir os critérios de auditoria aplicáveis e está estruturado e em conformidade com os requisitos aplicáveis, dispõe de recursos humanos e materiais adequados ao bom e desenvolvimento das suas atividades.

Foi considerado que a ASDL dispõe de competências adequadas para desencadear ações eficazes e assegurar as condições necessárias para atingir os seus objetivos em conformidade com a sua Política.

O Relatório de Auditoria, segundo o referencial normativo MQRS CRH Nível C, refere que foi evidenciado um SGQ estruturado de modo a assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis, tendo a preocupação com a melhoria contínua.