

Relatório Anual

2021

e Contas

Presidente Édola de Almeida Belo
(Édola de Almeida Belo)

Tesoureira Maria João Granadeiro Pedras
(Maria João Granadeiro Pedras)

Secretária Maria Nazaré Fernandes Andrade
(Maria Nazaré Fernandes Andrade)

Vogal Vítor Alexandre B. M. P. Coelho
(Vítor Alexandre B. M. P. Coelho)

Vogal Alexandra Maria M. dos Santos
(Alexandra Maria M. dos Santos)

1. Introdução

O ano 2021, à semelhança de 2020, mostrou-se verdadeiramente desafiante por motivo da Pandemia de COVID-19 que se instalou em março de 2020 e que obrigou à reestruturação dos serviços e ao reinventar/ adaptar das suas atividades.

Considerando as orientações da Direção Geral de Saúde, a ASDL atualizou diversas vezes o seu Plano de Contingência, visando manter a sua atividade laboral, de modo a minimizar a repercussão do COVID-19 nas atividades da instituição e promover a saúde da comunidade. Com o objetivo de assegurar as condições de higiene, segurança e saúde dos trabalhadores e clientes numa ótica de prevenção limitando o risco de contaminação foram mantidas diversas medidas de segurança.

Não houve encerramento de serviços e atividades, estando a ASDL sempre disponível para os seus destinatários e comunidade.

Entre 22/01/2021 e 15/03/2021 e, face ao comunicado do Conselho de Ministros de 21/01/2021 no qual menciona a aprovação de medidas para combate ao agravamento da Covid-19, foram suspensas as atividades letivas e não letivas e de apoio social, nomeadamente “as atividades de apoio à primeira infância de creches, creche familiar e amas, as atividades de apoio social desenvolvidas em Centro de Atividades Ocupacionais, Centro de Dia, Centros de Convívio, Centro de Atividades de Tempos Livres e universidades seniores.”

À semelhança do ano anterior, este período foi utilizado para reforçar a limpeza e higienização profunda dos espaços e materiais. Para responder à necessidade de formação, os trabalhadores afetos às respostas sociais suspensas participaram em ações de formação online, em parceria com o IEFP – Centro Profissional do Seixal.

No âmbito da situação de calamidade e, cumprindo as diretrizes do Comunicado do Conselho de Ministros de 21/12/2021, as atividades referidas anteriormente foram mais uma vez suspensas entre 27/12/2021 a 10/01/2022.

O Projeto “+XL” (Programa Escolhas – 8ª Geração) que iniciou em janeiro de 2021, tem a sua vigência até 31 de dezembro de 2022, continuou a promover diversas atividades e proporcionou aos seus participantes ações referentes a duas medidas de intervenção, através das quais direciona o seu trabalho junto da população juvenil: a) Medida I – Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação e b) Medida III – Dinamização Comunitária, Saúde e Participação e Cidadania.

Foram renovados os Protocolos de Colaboração entre a CMA, a ASDL e restantes Entidades com competência no Atendimento/ Acompanhamento Social para a dinamização do Plano Almada Solidária - PAS.

O PAS tem como objetivo geral promover o acesso a recursos básicos e elementares, alinhados com os conceitos e práticas de inclusão e de coesão social, de dignidade e de justiça social, compatíveis com os princípios dos Direitos Humanos e desenvolvimento sustentável, de forma articulada e descentralizada, a nível territorial.

A ASDL assegurou a distribuição mensal de géneros alimentares, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, que tem como objetivo o envolvimento concertado da Parceria e a consolidação de sinergias das Entidades na concretização da operação – Distribuição de Géneros Alimentares e/ou bens de 1ª necessidade às pessoas mais carenciadas, bem como o desenvolvimento de medidas de acompanhamento com vista à inclusão social. Foram atribuídos mensalmente alimentos a 220 pessoas.

Sendo que que não abriram candidaturas para a celebração de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (PROCOOP) no âmbito de Jardim de Infância, e para continuar a responder à necessidade de resposta pré-escolar quer das crianças da Creche e Creche Familiar da ASDL quer das crianças da Comunidade, mantivemos aberta, a título particular, uma sala com capacidade para 25 crianças. Foram abrangidas por esta resposta social, de janeiro a dezembro, 39 crianças, com idades compreendidas entre os 3 os 5 anos de idade, durante o período diário correspondente ao horário de trabalho dos responsáveis/ famílias.

O Projeto Espaço Equilíbrio, Saúde e Bem-Estar Social (EESBES) teve como data de início o dia 1 de janeiro de 2021 e término a 15 de dezembro de 2023. Tem como objetivo promover o bem-estar social de crianças e seus cuidadores, adultos e seniores através de ações regulares na área da Saúde Mental e Física. Estas visam potenciar o aumento de competências socioemocionais, artísticas e desportivas promotoras de equilíbrio social, emocional e físico que contribuam para a sua inclusão social, o sucesso escolar e/ou profissional. Foram dinamizadas 8 atividades no âmbito do EESBES.

Durante o ano de 2021, a ASDL manteve a certificação obtida no Modelo de Avaliação da Qualidade Creche: 2010 Nível de Certificação C, manteve também a certificação obtida da norma NP EN ISO 9001:20015, utilizando as boas práticas em todos os serviços e respeitando a Política da Associação. As auditorias externas foram realizadas online.

Análise contas de 2021:

Em 2021 a ASDL teve um resultado positivo à semelhança do ano anterior. Este resultado foi possível graças ao forte controle efetuado ao longo do ano e também pela não execução de algumas atividades previstas por motivo do COVID-19.

2. Intervenção Social Articulada

CENTRO COMUNITÁRIO

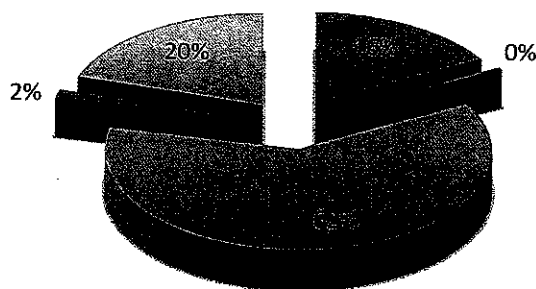
No âmbito do acompanhamento efetuado pela resposta social Centro Comunitário, o número médio mensal de pessoas atendidas/apoiadas foi 333, o que corresponde a uma média mensal de 149 processos. Registaram-se em média 274 presenças/mês nas diversas atividades realizadas. É importante referir que no corrente ano civil houve um decréscimo no nº de atividades, essa redução deve-se à crise pandémica que assolou o país, levando ao confinamento geral da população. No presente ano começaram a frequentar 222 utentes.

Acompanhamento/Apoio Psicossocial a Indivíduos e Famílias

- Durante o ano de 2021 o serviço de Ação Social acompanhou, no decorrer das diversas atividades, um total de 534 famílias. Isto corresponde a um global de 1322 indivíduos. Em relação à meta estabelecida no Programa de Ação (300 famílias acompanhadas) destaca-se um aumento substancial, face ao agudizar dos problemas sociais e económicos.

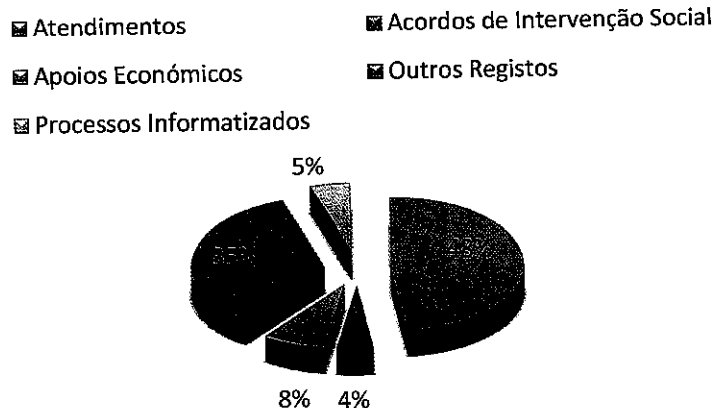
Natureza do Acompanhamento

- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| ■ Atendimentos | ■ Visitas Domiciliárias |
| ■ Diligências | ■ Relatórios/ Informações Sociais |
| ■ Informatizações | |



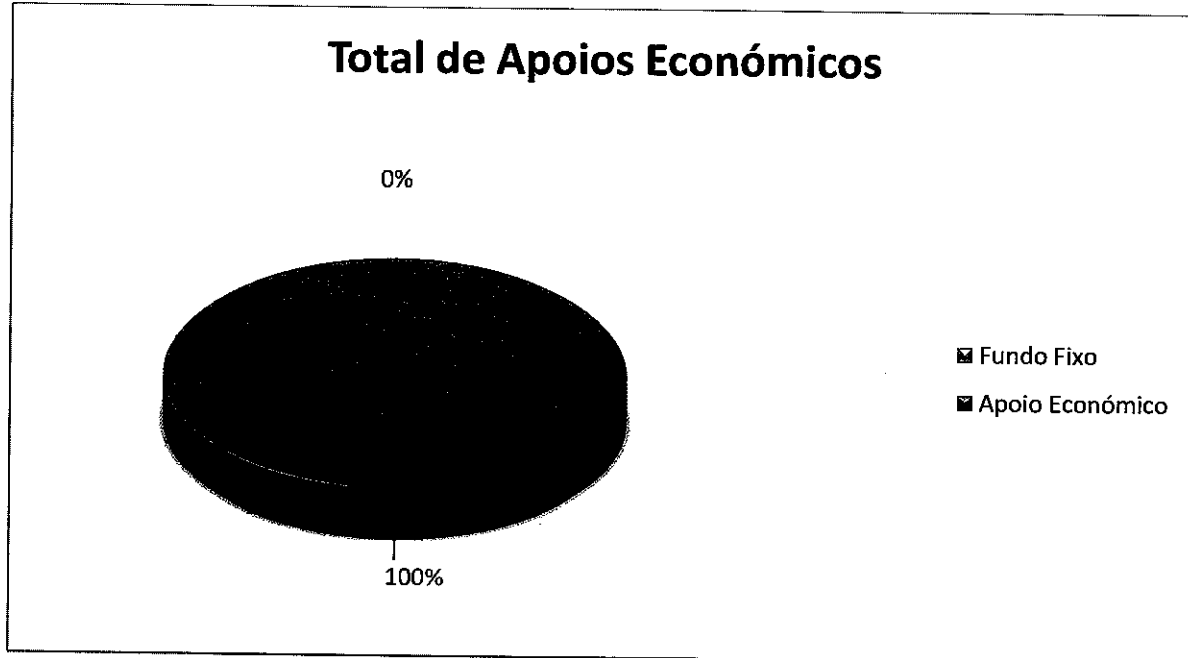
- A intervenção em ação social, tal como traduz o gráfico acima, compreendeu 881 atendimentos, 21 visitas domiciliárias, 3305 diligências, 78 relatórios/informações sociais elaboradas e um total de 1089 registos no Sistema Informático da Segurança Social.
- Foram acompanhados por mês uma média de 110 utentes, realizados 73 atendimentos, 2 visitas domiciliárias, 7 relatórios/informações sociais e efetuadas 275 diligências.
- Relativamente à meta estabelecida no Programa de Ação, verifica-se uma redução do nº de visitas domiciliárias no ano de 2020 e 2021, dado a situação pandémica que o país atravessa.
- Dos 534 agregados familiares acompanhados, iniciou-se a intervenção em 136 e deu-se continuidade ao acompanhamento de 398 processos transitados do ano anterior.
- No final de 2021 o serviço de Ação Social contabilizava 640 processos considerados ativos e 194 em estado semi-ativo.
- Dos processos ativos, 96% encontram-se com número de processo informático atribuído, tendo sido ultrapassada a meta definida no Programa de Ação (85%).

Registos no Sistema Informático



- Dos 1089 registos no Sistema Informático da Segurança Social, importa perceber que tipo de registos foram realizados durante o ano de 2021:
 - Tal como demonstra o gráfico acima, 759 correspondem a atendimentos realizados, sendo efetuadas 121 propostas de apoio económico e 70 Acordos de Intervenção Social.
 - Foram inseridos 78 novos processos familiares e realizaram-se 548 registos de outras especificidades.

De acordo com as metas estabelecidas no Programa de Ação foi definido que 95% dos atendimentos fossem registados informaticamente, no entanto no ano de 2021 foram registados 86%.



- Durante o ano de 2021, a ASDL realizou um total de 121 apoios a nível económico a estas famílias.
- Como demonstra o gráfico em cima, foram efetuadas 121 propostas de Apoio Económico através da Segurança Social.

Capacitação Comunitária

Passeios em Família

Durante o ano de 2021, não se realizaram passeios de famílias devido à situação de pandemia - Covid 19.

Ações conjuntas de solidariedade:

Comunidade Islâmica Sul do Tejo – Ação de Solidariedade

À semelhança dos 11 anos anteriores, a Mesquita do Laranjeiro, e apesar da situação pandémica, quis manter uma Ação de Solidariedade, oferecendo um jantar no dia 17/09/2021, a 32 agregados familiares em situação de carência e acompanhados pela ASDL e oferecidos cabazes alimentares compostos por Leite, Bolacha, Feijão, Grão, Atum, Massa Esparguete, Arroz, Azeite e Óleo.

Entidade Rotary Club de Almada e União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó

No dia 22/12/2021 foram atribuídos 15 cabazes, doados pela Entidade Rotary Club de Almada em parceria com a União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó, a famílias acompanhadas pela ASDL. Os cabazes eram constituídos por: Bolacha Maria, broas, patês, massa, esparguete, arroz, leite, atum, sardinha, salsichas, feijão, azeite, mini tostas e bolo panetone.

Leroy Merlin

A empresa Leroy Merlin fez uma doação de máscaras à ASDL, de 28 caixas de 200 máscaras, que foram distribuídas pelos utentes acompanhados em Ação Social e RSI pela ASDL.

Super Bock

A empresa Super Bock fez uma doação de 70 lanches, que foram distribuídos pelas crianças e jovens acompanhados pela ASDL.

CRIANÇAS E JOVENS: CENTRO COMUNITÁRIO E PROJECTO +XL-E8G – PROGRAMA ESCOLHAS

O projeto +XL foca a sua intervenção no desenvolvimento de competências sócio-emocionais, cognitivas, relacionais e digitais face à um conjunto de problemáticas que caracterizam a comunidade juvenil com a qual trabalha e que potencia a vulnerabilidade social juvenil local. Tem na sua base duas medidas de intervenção, através das quais direciona o seu trabalho junto da população juvenil: a) Medida I – Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação e b) Medida III – Dinamização Comunitária, Saúde e Participação e Cidadania.

Com a pandemia foram visíveis algumas fragilidades (por vezes já existentes, mas que passavam despercebidas) de foro mental e emocional como a ansiedade, a apatia e a depressão assim como a exteriorização de sentimentos, atitudes e comportamentos mais reativos e agressivos, de irritação e instabilidade emocional mais visíveis e involuntariamente, menos controlados.

Na comunidade, o bairro deixou de ter a movimentação habitual de pessoas e notou-se um agravamento das situações de desemprego e a insuficiência de recursos facilitadores para a criação de projetos de vida pessoais, autónomos e sustentados. Os contextos e circuitos de socialização geridos por comportamentos de risco junto dos pares e outros acabaram por se intensificar negativamente, contribuindo assim para que os jovens experienciassem situações muito levadas ao limite com reflexos também nos seus percursos escolares, ao nível do insucesso e abandono escolar. Portanto, a nossa intervenção procurou dar resposta a todo um conjunto de problemáticas, no sentido de minimizar os riscos identificados através de atividades de reflexão, partilha e de aquisição e desenvolvimento de competências complementares nas duas medidas de intervenção.

Execução do projeto

Em 2021, o +XL realizou 2281 sessões de atividades no conjunto das duas medidas de intervenção, nas quais abrangeu um total de 171 indivíduos únicos (133 crianças e jovens, 36 familiares e 2 outros). Deste universo 53 são participantes diretos e 118 são participantes indiretos.

Medidas	Sessões previstas	Sessões concretizadas	Total (%)
Medida I	1093	762	69%
Medida III	2020	1519	82%

Tabela 1 – Nº de sessões previstas e realizadas em 2021

Participantes	Diretos	Indiretos	Total
Crianças e Jovens	53	80	133
Familiares	-	36	36
Outros	-	2	2

Tabela 2 – Nº de participantes diretos e indiretos em 2021

- Caracterização dos participantes

Relativamente à caracterização dos participantes observamos que segundo a **variável sexo**, 54,39% são do sexo masculino e 78 são do sexo feminino (45,61%).

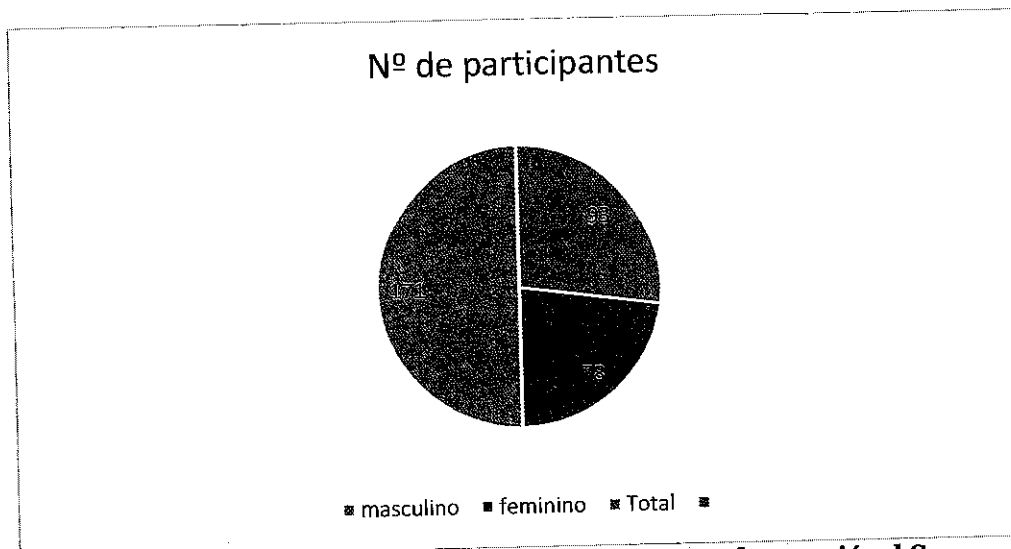


Gráfico 1 – Nº de participantes no projeto segundo a variável Sexo

Relativamente à **faixa etária**, abrangeu-se 67 crianças que têm entre os 6-13 anos, 36 jovens dos 14-18 anos, 24 dos 19-25 anos e 44 com +25 anos.

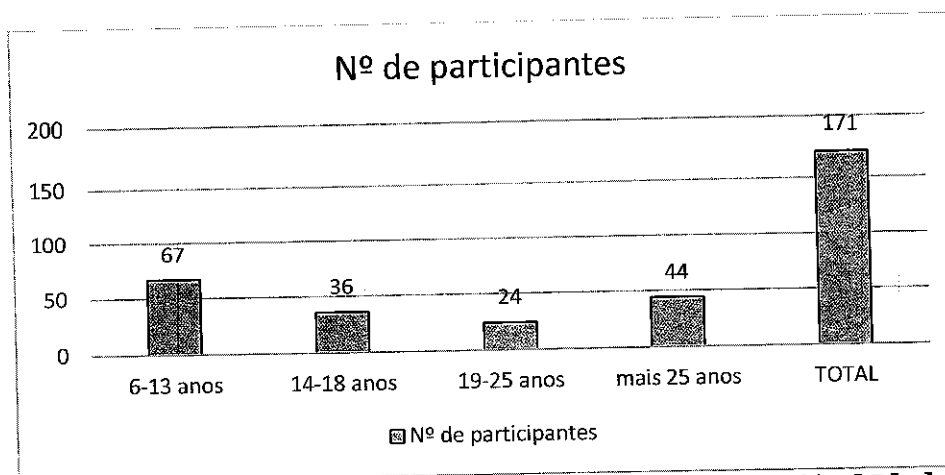


Gráfico 2 – Nº de participantes no projeto segundo a variável Idade

No geral cumulativo e no que diz respeito à participação das pessoas **migrantes/descendentes de migrantes** foram integrados no projeto 65 crianças e jovens e 16 familiares (totaliza 81 participantes), dos quais 34 são diretos e 47 indiretos. Estava previsto o envolvimento de 113 descendentes de imigrantes, tendo o projeto uma taxa de participação de 71,7% face à meta estabelecida. Contabiliza-se ainda 88 afrodescendentes (37 diretos e 51 indiretos). Observamos que a maioria dos jovens são descendentes de São Tomé e Príncipe. Ao nível das **comunidades ciganas** foram integradas 6 crianças e jovens e 2 familiar no projeto (2 diretos e 6 indiretos) para os 12 previstos e não se contabiliza pessoas refugiadas até à data de avaliação.

Intervenção Medida I – Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação

Objetivo - Resultado: Envolver anualmente crianças e jovens residentes na área de intervenção da ASDL e em risco de exclusão, em atividades que promovam significativamente para a **inclusão e sucesso escolar e/ou integração e qualificação formativa**.

Na medida I contamos com um universo de 96 participantes (53 diretos e 43 indiretos), em pelo menos 1 sessão de participação nas atividades que promovem a inclusão e o sucesso escolar e/ou integração e qualificação formativa - FollowUp, ToolBox para o Sucesso Escolar, Form@Jovens, Qualific@Jovens, Tic4You e Mixórdia de Ideias – face aos 125 previstos em candidatura.

- Acompanhamento Psicossocial

Numa análise por atividades, Follow Up decorreu em regime presencial com 166 sessões realizadas e o acompanhamento psicossocial de 60 crianças e jovens face às situações escolares e familiares relacionadas com o (pós)confinamento. Procuramos reforçar todo o acompanhamento a estes jovens, recorrendo aos vários recursos existentes na comunidade para a realização de um trabalho interventivo concertado. Neste sentido realizaram-se 38 com entidades e serviços locais, recebemos 16 encaminhamentos para integração (SPO AFS – 7; Iniciativa Própria – 4; Familiares no projeto – 2; RSI ASDL – 2; Espaço Equilíbrio ASDL – 1) e efetuou-se 16 novas integrações no projeto. No âmbito da atividade FollowUp efetuaram-se 5 encaminhamentos de especialidade para Psicopedagógico e Psicologia Clínica em articulação com o Espaço Equilíbrio Saúde e Bem-Estar, perspetivando-se assim um cumprimento dos seus objetivos a médio prazo, nas diversas esferas da sua vida.

- Apoio Escolar

Do universo de 96 participantes abrangidos na medida I 69 transitaram de ano letivo, dos quais 46 crianças e tiveram apoio regular na atividade Toolbox com recurso a 231 sessões presenciais e 11 online. Por outro lado, 35 jovens tiveram sucesso escolar com participação em sessões de apoio ao estudo, realização dos trabalhos escolares e impressão de fichas de trabalho.

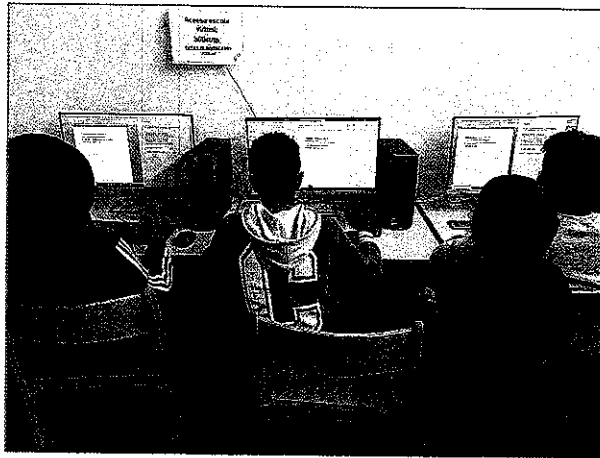


Apesar da situação pandémica, a equipa procurou manter um acompanhamento individual e por vezes coletivo de alguns jovens, com recurso às plataformas online e aos contatos telefónicos para que mantivessem os seus hábitos de estudo. No apoio ao estudo e trabalhos de casa, as principais dificuldades estão ao nível da atenção/concentração e preguiça mental, na leitura e compreensão do que é pedido ao nível do português e matemática. Este trabalho de intervenção foi complementado com algumas sessões da atividade Mixórdia de Ideias que abrangeu 37 indivíduos diretos e 12 indiretos num conjunto de 60 sessões, com recurso a um conjunto de sessões temáticas de partilha e discussão em grupo. Estas ações foram dirigidas aos jovens em situações de baixo envolvimento escolar, com visão negativa da escola, desregulação emocional e comportamental e/ou com repetições de ano (ou em risco de retenção), no sentido de: definir objetivos individuais facilitadores de (re)integração em contexto escola e/ou sucesso escolar e de se trabalhar também, as suas competências pessoais, relacionais e emocionais face ao diagnóstico e sinalizações elaboradas e/ou recebidas.

- Formação e Qualificação Profissional

As atividades Form@Jovens e Qualifica@Jovens contaram com a participação de 37 e 17 participantes em 82 e 18 sessões respetivamente. Num universo de 45 jovens únicos participantes contabilizamos 24 jovens envolvidos através do Plano de Curso, que desenvolveram competências profissionais e/ou de empregabilidade. Em relação ao número de jovens que realizaram, por encaminhamento do projeto, experiências vocacionais/profissionais de curta duração, registamos 15 jovens com um total de 324 horas realizadas em 2021: 13 têm uma média de 4 horas de experiências e 2 jovens, uma média de 138 horas (duração de 2 meses) nas áreas das Artes Performativas, Restauração, Desporto, Social e Comunitária e Animação Sociocultural. Consideramos que estas ações vão de encontro às necessidades dos jovens em fase de definição do seu percurso profissional e/ou com aspirações de ingresso no mercado de trabalho, que passam principalmente por elaborar, melhorar e imprimir currículos e procurar e responder a ofertas de emprego e por solicitar apoio e orientação em situações relacionadas com a COVID-19, nomeadamente situações de isolamento profilático, declarações, realização de testes. etc. Contabilizamos assim, 14 encaminhamentos (12 para emprego, 1 para formação profissional e 1 para respostas educativas alternativas) e 9 integrações (7 para emprego e 2 para respostas educativas alternativas e formação profissional).

- Inclusão Digital através das Novas Tecnologias de Informação



Na atividade Tic4You registaram-se 193 sessões, dos quais 3 sessões foram virtuais. Esta ação contou com a participação de 55 participantes (41 diretos e 14 indiretos) ao nível do desenvolvimento de competências digitais com um recurso ao seu registo em três momentos de avaliação (inicial, intermédio e final). A taxa de execução desta atividade é de 78%. Iniciou-se ainda no 2º semestre, a formação

"+Competências da Accenture" que se caracteriza pelos diferentes níveis de aprendizagem (de acordo com as idades dos inscritos) que se traduziu na participação de 30 jovens e a certificação de 25 formandos. Por outro lado, apostou-se no recurso Escola Virtual como complemento de apoio ao estudo, no qual participam atualmente 17 crianças e jovens. A atividade JukeBox está associada à TIC4You, no que diz respeito à criação de conteúdos digitais com apoio das ferramentas disponibilizadas no CID com 67 sessões realizadas e 7 produtos finais que saíram para o exterior. Ressaltamos a elaboração do Jornal +XL "A Voz do Bairro" em formato digital e impressão em papel (1ª e 2ª edições - caráter trimestral), distribuído na comunidade e junto dos parceiros locais como meio de dar a conhecer o trabalho desenvolvido, de se estabelecer uma relação de proximidade com os destinatários, familiares e outros atores sociais e de alguma forma, contribuir para o combate ao isolamento e as doenças mentais enquanto consequência do confinamento.

- Participação nas atividades

Na medida I, a participação é bastante satisfatória cumprindo as metas estabelecidas numa avaliação geral. Quando se analisa a participação dos indivíduos pela categoria dos diretos e indiretos verifica-se que a necessidade de reforço junto dos participantes indiretos no âmbito das atividades Toolbox para o Sucesso Escolar (15 indiretos previstos para 4 participantes concretizados - 102%), Qualific@ Jovens (10 previstos para 5 envolvidos - 85%), Tic4You (20 indiretos previstos para 14 abrangidos - 110%) e Jukebox (10 indiretos para 3 concretizados - 148%).

2021
 M. A.
 14 D
 V. C.
 M. A.

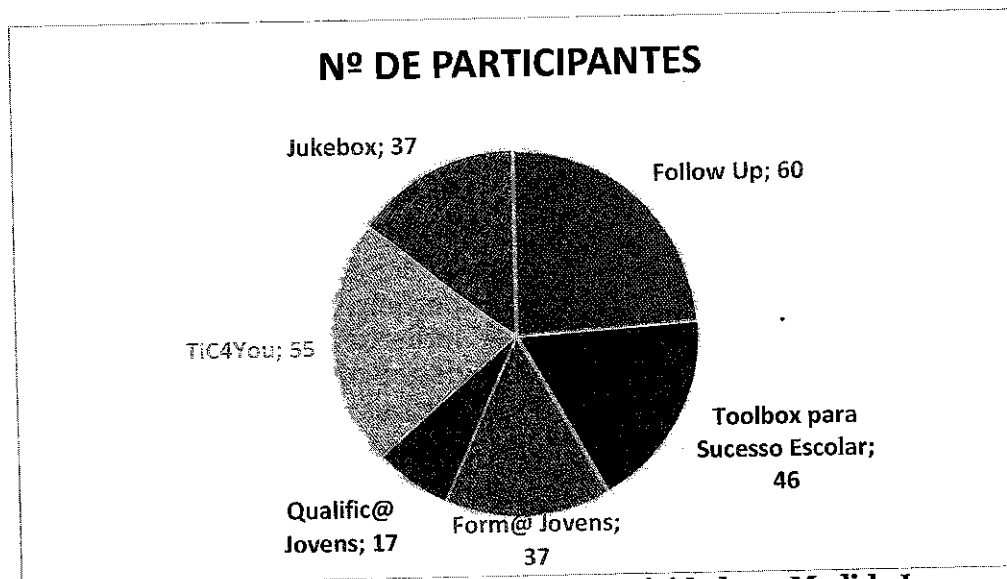


Gráfico 3 – Nº de participantes por atividades – Medida I

Intervenção Medida I – Dinamização Comunitária, Saúde, Participação e Cidadania

Objetivo - Resultado: Envolver por ano crianças/jovens e familiares da área de intervenção da ASDL em **atividades de desenvolvimento pessoal e social de cariz lúdico-pedagógico, artístico e comunitário que promovam a sua consciencialização, capacitação e participação cívica.**

Num universo de 149 participantes, 113 crianças e jovens (51 diretos e 62 indiretos) e 36 familiares participaram em mais de 1 sessão de atividades de desenvolvimento pessoal e social de cariz lúdico-pedagógico, artístico e comunitário que promovem a sua consciencialização, capacitação e participação cívica. Nesta medida apresentamos uma taxa de execução de 82%, com 762 sessões realizadas para um conjunto de 927 sessões previstas. Apesar do período do confinamento, maior parte dos jovens voltaram a frequentar o espaço diariamente, reforçando uma maior coesão de grupo, uma participação nas atividades mais positiva e cooperante. Verifica-se também uma maior facilidade em gerirem autonomamente as suas emoções e conflitos de ocasião. Será importante realçar o trabalho desenvolvido nas atividades mais direcionadas para as competências desportivas, artísticas através das atividades de cariz lúdico-pedagógicas e comunitárias, nomeadamente Artes +XL (75 participantes), Desporto +XL (58 participantes), +XL em Movimento (42 participantes), Transformers +XL (56 participantes), VoxPop (52 participantes) e Ser +saúdável (80 participantes) onde conseguiu-se criar grupos de trabalho regulares.

- Atividades lúdico-pedagógicas, artísticas, desportivas

As atividades Artes +XL , Desporto +XL, +XL em Movimento, Ser +Saudável e Mixórdia de Ideias, são as ações pelas quais se consegue trabalhar um conjunto de competências, não só socioemocionais e relacionais, mas também artísticas e desportivas, uma vez que se formam pequenos grupos de trabalho (regulares), onde se definem objetivos de trabalho e que culminam na criação e apresentação de pequenos trabalhos e/ou mostras na comunidade como por exemplo, a Galeria Urbana, Grupo de Dança Africana/Tribal "African Flowers", Grupo de Teatro e o Jornal +XL. No período de Verão e apesar dos constrangimentos e restrições COVID, o projeto realizou 23 atividades indoor e outdoor, integrou 2 monitores de apoio a estas atividades e envolveu 35 crianças e jovens.

A atividade Mixórdia de Ideias e Ser + Saudável são complementares pela forma como os temas são trabalhados: componente teórica e componente prática procurando abordar temas ou situações vividas no dia-a-dia e em contexto escolar como "Maus Tratos na Infância", Bullying", "Alimentação Saudável", Visionamento do filme "La Vie Scolaire", "Os Afetos", "Mundo Pokemon", "Direitos da Criança", "Squid Game", entre outros. Conseguiu-se através da parceria com o Agrupamento de Escolas Francisco Simões, a cedência do ringue desportivo para a realização de um treino de futebol, uma vez por semana.



Atividades dinamizadas no âmbito da medida III: Mini Maratona EDP, Sessão Transformers +XL, Treino desportivo e Aula de Surf.

- Coaching Parental e GPS – Gerir Percursos Alternativos

Relativamente ao envolvimento dos pais/familiares (36), observou-se que a maioria tinha dificuldades em conciliar horários laborais com as suas tarefas parentais que lhes permitisse também participar na atividade GPS e Coaching Parental assim como receio/medo de sair de casa e de contrair o vírus perante o agravamento da pandemia (aumento de casos na área de Lisboa e Vale do Tejo). Foi complicado gerir este tipo de emoções e conseguir efetivamente a sua presença. Neste sentido 36 pais/familiares estiveram envolvidos no projeto em 117 sessões de Coaching Parental e 7 de G.P.S. – Gerir Percursos Saudáveis com uma taxa de execução de 77% e 78% respetivamente face ao previsto para 2021.

- Participação cívica e comunitária

No que se refere à promoção da participação cívica e comunitária, 59 jovens participaram em várias ações do projeto, dos quais 15 participaram em pelo menos 15 sessões/ano de planificação, organização e realização de atividades no conjunto das 2 atividades Transformers +XL e VoxPop, nomeadamente “Residencial Transformers”, “Distribuição de Fruta Biológica”, Encontro da Amnistia Internacional – Jovens Ativos, Assembleia de Jovens, Escolhas Portas Abertas, Peça de Teatro “Mimosa e os Sete Gigantes”, Distribuição de Jornais “Voz do Bairro”, “Encontro Direitos da Criança a Brincar”, entre outros. Estes dados refletem o trabalho realizado neste primeiro ano em articulação com a Comissão Juvenil +XL. Atualmente, esta comissão integra 8 jovens (7 do sexo masculino e 1 do sexo feminino), com celebração de 10 compromissos para o efeito e 2 desistências. Estes jovens têm manifestado interesse e disponibilidade em gerir este grupo informal, com estabelecimento de novas relações e novas dinâmicas e fortalecimento do sentimento de pertença ao espaço. Para além de proporem um conjunto de atividades para os períodos de Verão e de Natal, apresentaram uma Identidade - Y-Uman - que espelha os valores que defendem enquanto jovens ativos e transformadores da sua comunidade: Uma Liderança Positiva na Comunidade. Em complementaridade, a Atividade VoxPop contou com a participação de 51 jovens em 45 sessões realizadas, onde está a ser dinamizado o Recurso Escolhas definido em candidatura - CSI enquanto espaço de debate sobre temas mais polémicos da sociedade.

- Assembleias de Jovens

No conjunto de 75 sessões de trabalho Transformers +XL foram realizadas 8 Assembleias de Jovens neste primeiro com participação de 56 jovens, onde foram apresentados e discutidos os objetivos do novo projeto e sua implementação, regras do espaço, comportamentos e integração de crianças e jovens mais novos assim como assuntos ligados à comunidade, nomeadamente a falta de eventos comunitários que unissem as pessoas e as diferentes nacionalidades/etnias. As AJ são, sem dúvida, uma das ações de grande relevância no projeto, visto que é um espaço de escuta e de discussão de novos projetos como também de ligação aos próprios jovens (questão geracional e de liderança entre jovens mais novos e mais velhos... futuros mentores), ligação ao

projeto e à comunidade e de criação de uma identidade/referência. Por outro lado, foram eleitos em AJ, o presidente e secretário, de acordo com os procedimentos definidos para a eleição e no final do ano procedeu-se à avaliação do projeto com atribuição de Bom (=4) para os itens localização e instalações, horário de funcionamento, tipologia e atividades realizadas, equipa do projeto e recursos logísticos, articulação com os parceiros, proximidade com os pais/familiares.

- Participação nas atividades

Na medida III, a participação dos diretos e indiretos destaca-se nas seguintes atividades G.P.S: – Gerir Percursos Saudáveis com 70% de participação, sendo que é nos participantes indiretos onde se verifica ainda um pequeno desvio: 14 participantes abrangidos para 20 previstos. Atividades como Desporto +XL e Mixórdia de Ideias também se destacam pela necessidade de envolver-se mais participantes indiretos tendo em conta o previsto.

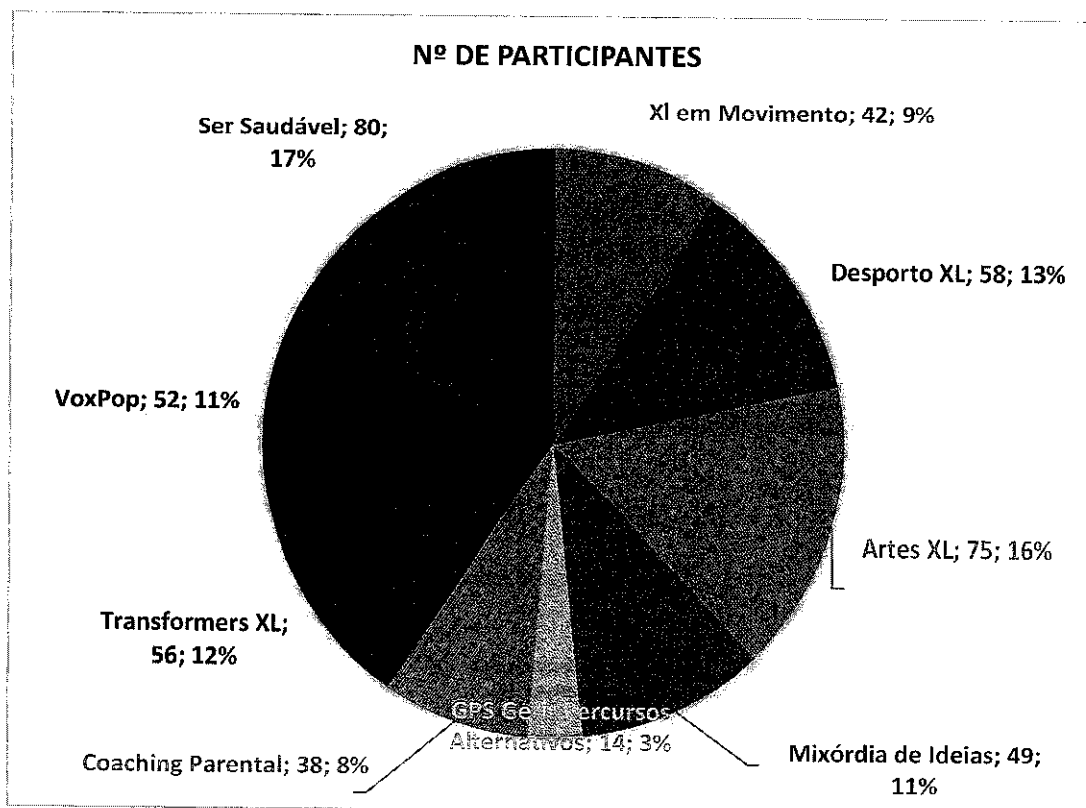


Gráfico 5 – Nº de participantes por atividades – Medida III

Mr. João - ASDL
YF
MD
VA
DA

Espaço Jovem

No que se refere ao Espaço Jovem, atualmente estão inscritos 87 jovens, com 52 rapazes e 35 raparigas. Tem se verificado uma participação mais regular e ativa dos mesmos com uma média mensal de 38 jovens e um aumento gradual do número de presenças diárias no espaço, com uma média de 242 presenças registadas. Tivemos ainda dois períodos em que o espaço esteve fechado devido ao confinamento decretado pelo Governo (fevereiro- março e final de dezembro). Diariamente são distribuídos cerca de 35 lanches.

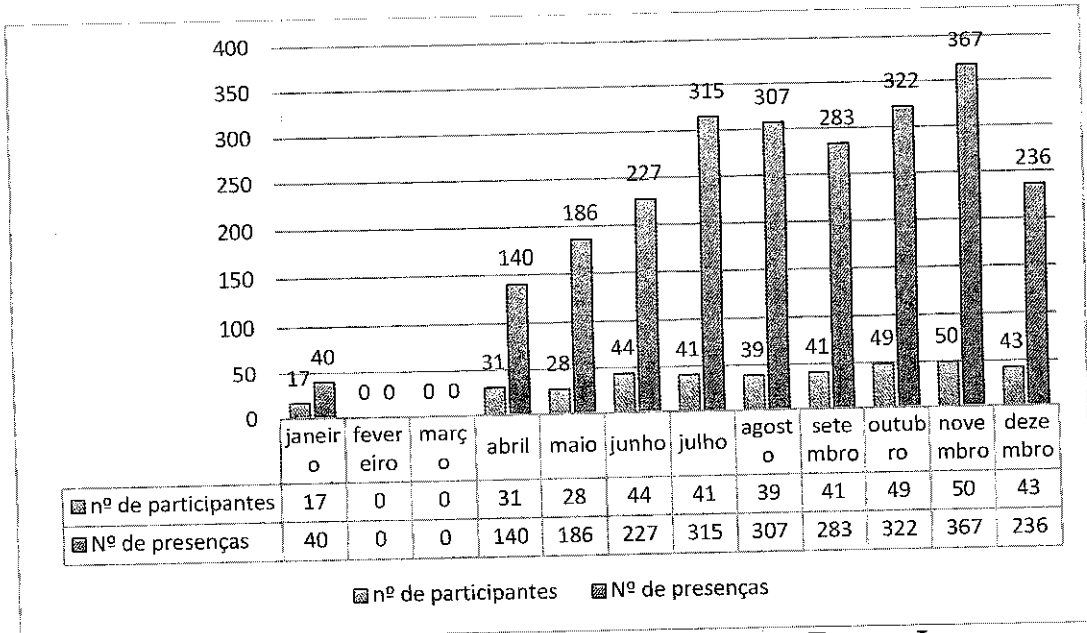


Gráfico 6 – N° de participantes e presenças no Espaço Jovem

Síntese Conclusiva Projeto +XL 2021

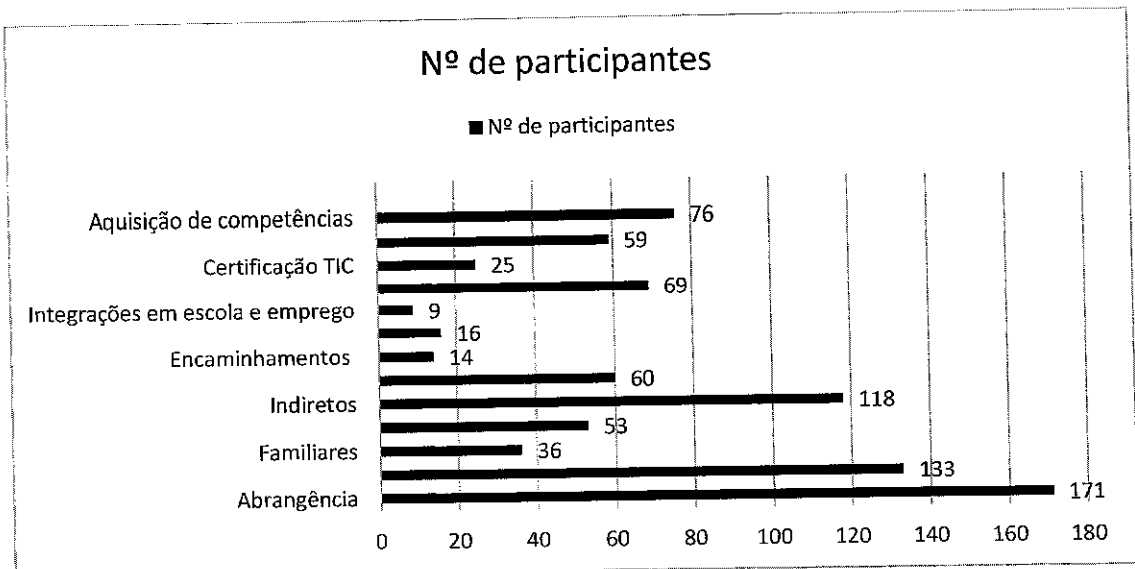


Gráfico 7 – Principais resultados atingidos em 2021

- Avaliação

Em termos de avaliação do projeto foram aplicados inquéritos de satisfação pelo Departamento de Qualidade da ASDL junto dos jovens e dos seus familiares que abrangeram os seguintes itens: atividades, relação com os técnicos e relação com os colegas com uma avaliação Satisfeito; e ainda questionário do projeto aplicado aos parceiros e participantes com atribuição de BOM (4) nos itens localização e instalações do projeto (5); horário geral de funcionamento (4); tipologia e nº de atividades dinamizadas (5); equipa do projeto (4) e recursos logísticos e humanos disponibilizados (4); Relação de proximidade com os pais/familiares (4) com atribuição de Bom (4) numa escala de 1 – Muito mau a 5 – Muito Bom.

PROTOCOLO RSI

Acompanhamento Psicossocial de Agregados Familiares beneficiários do RSI

Das **450** famílias protocoladas, 591 foi o número de agregados familiares acompanhados na medida RSI, em dezembro de 2021.

Dos **2.230** atendimentos sociais previstos no programa de ação para 2021, realizaram-se **2055**.

No que respeita às Visitas Domiciliárias, estavam previstas **530** para os TGP's e **2230** para os AAD's, e no decorrer do ano de 2021, realizaram-se respetivamente **145** visitas domiciliárias pelos TGP's e **273** pelos AAD's.

Pelo acima exposto, verifica-se que a equipa RSI da ASDL, não atingiu as metas estipuladas, no que respeita aos Atendimentos Sociais e Visitas Domiciliárias, e tal justifica-se devido à situação pandémica, que o país, ainda hoje atravessa. Esta situação deve-se não só à redução do número de TGP'S e AAD's in loco, aquando dos confinamentos, bem como à necessidade de cumprimento das regras de segurança e de saúde pública implementadas.

Importa referir que, de acordo com o Plano de Contingência da ASDL, os serviços mantiveram-se abertos e sempre disponíveis para responder às necessidades apresentadas pelos beneficiários por nós acompanhados. Neste sentido, privilegiou-se o contacto telefónico/e-mail, mas realizando sempre atendimentos presenciais e visitas domiciliárias, sempre que essa necessidade se manifestou, de forma a garantir um acompanhamento social o mais próximo possível das famílias.

Negociação e Assinatura de Contratos de Inserção

Foram assinados **538** Contratos de Inserção em 2021, com a finalidade de inclusão social e autonomização dos agregados familiares, abrangendo diversas áreas (e.g. Educação, Formação Profissional, Emprego, Saúde, Ação Social e Habitação).

A taxa de inserção do último trimestre de 2021 fixou-se em **89,38%**, superior ao período homólogo de 2020 - 79,42%).

A taxa de Atendimentos Registados em ASIP foi de 100%, registando uma taxa de sucesso no registo de atendimentos na plataforma ASIP, ultrapassando a meta prevista no Programa de Ação para 2020, que seria de 90%.

O número de beneficiários abrangidos por ações de inserção em dezembro de 2021 foi de **1351**. Com estes beneficiários, foram contratualizadas no total **2964** ações de inserção, distribuídas pelas diversas áreas de inserção.

Banco de Serviços

No decorrer do ano de 2021, não se registaram novas inscrições para prestação de serviços, e no que respeita à utilização deste serviço também não se registaram solicitações do mesmo. Nesta atividade não se atingiu a meta proposta no programa de ação de 2021.

Sessões de Esclarecimento Acerca da Medida RSI

Estas sessões não foram dinamizadas, ao contrário das 5 sessões que estavam estipuladas no Programa de Ação para 2021. A não concretização desta atividade deve-se à situação pandémica que atravessamos. No entanto estas sessões de esclarecimento acerca da medida socio política da medida RSI acabaram por se realizar de forma mais individualizada em contexto de atendimento social.

Formação Temática para Ajudantes de Ação Direta

Devido à Pandemia COVID-19, não foi possível realizar as sessões de formação temática planeadas para o ano de 2021.

Organização de Espaço para Artigos Doados de Vestuário, Calçado, Puericultura e Brinquedos – Espaço Solidário

Ao longo do ano de 2021, o Espaço Solidário apoiou **8 agregados familiares**, correspondendo a **40%** do objetivo previsto (20 beneficiários).

Destas doações, destacam-se os artigos de vestuário, seguido de calçado e artigos de puericultura, sendo o público-alvo maioritariamente crianças.

PLANO ALMADA SOLIDÁRIA

O Plano Almada Solidária - PAS, formalizado através da assinatura de Protocolos de Colaboração entre a CMA e Entidades com competência no Atendimento/Acompanhamento Social (onde se inclui a ASDL), tem como objetivo geral promover o acesso a recursos básicos e elementares, alinhados com os conceitos e práticas de inclusão e de coesão social, de dignidade e de justiça social, compatíveis com os princípios dos Direitos Humanos e desenvolvimento sustentável, de forma articulada e descentralizada, a nível territorial.

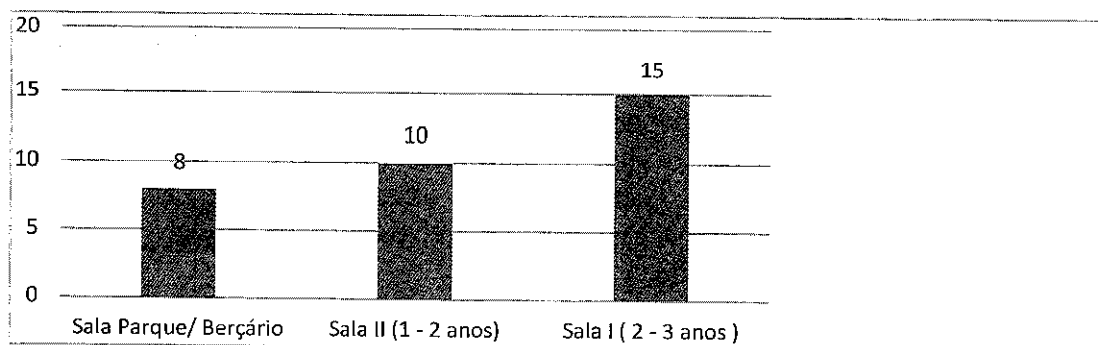
Foi estabelecido um protocolo de colaboração para a materialização do programa Abem: Rede Solidária do Medicamento, da Associação Dignidade, que visa garantir o acesso a medicação em ambulatório, mediante prescrição médica, por parte de famílias/ indivíduos em comprovada situação de carência económica. Este protocolo permitiu apoiar no ano de 2021 (janeiro a dezembro) **28** famílias (**43** indivíduos), na aquisição de medicação, com a duração de 1 ano e em regime de gratuidade e sem um teto máximo.

Relativamente à Medida Extraordinária de Apoio Alimentar, criada em fevereiro de 2021, com o objetivo de apoiar em géneros alimentares aos agregados familiares em lista de espera para integração no POAPMC, foi possível apoiar 2 agregados familiares no mês de Maio (6 elementos).

No que diz respeito ao Protocolo de Linha de Apoio – Pagamento de Rendas Habitacionais, não foram efetuados apoios, pois as famílias que apresentaram esta necessidade não cumpriam os requisitos necessários.

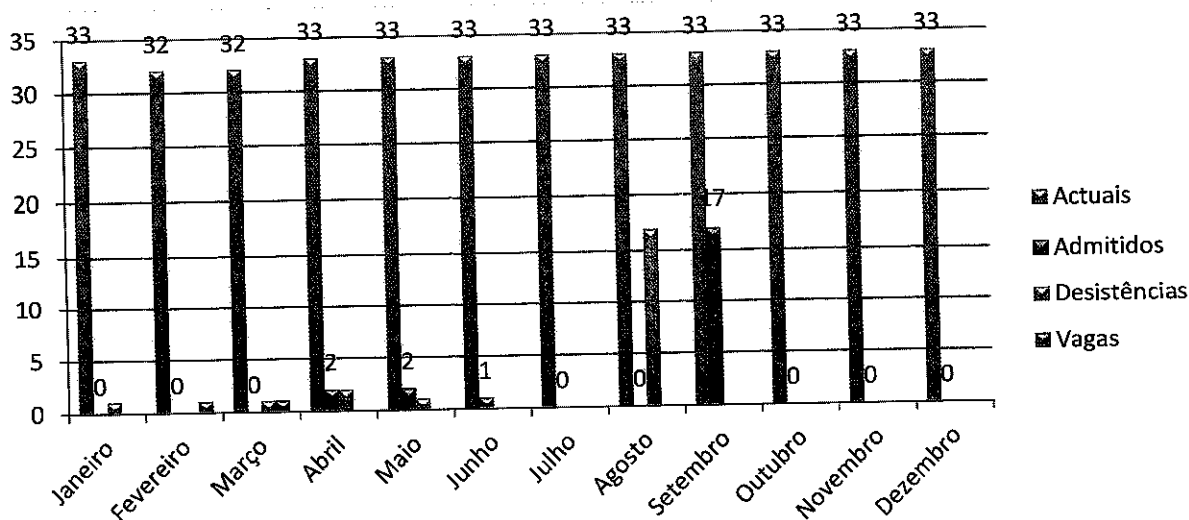
CRECHE

Resposta para a infância com atendimento e acompanhamento para crianças até aos 3 anos de idade. Tem como entidade tutelar a Segurança Social e está dividida em três salas adequadas às diferentes faixas etárias e ao desenvolvimento das crianças. A equipa pedagógica é composta por educadoras de infância e ajudantes de ação educativa. A resposta social de Creche da ASDL situada no Centro Sociocultural de Santo António tem capacidade para **33** crianças que se distribuem da seguinte forma: (ver gráfico seguinte)



Handwritten notes: M., 2021, 10, RD, S, 2021

Estatística 2021: No ano de 2021 foram abrangidas **55** crianças nesta resposta social contemplando os anos letivos 2020/2021 e 2021/2022 (ver gráfico abaixo).



O ano de 2021 foi mais um ano atípico com uma pandemia instalada que alterou as dinâmicas e rotinas normais das organizações. Tendo em conta o Plano de Contingência, que visa manter o desenvolvimento das atividades da instituição com o máximo de segurança capacitando os seus trabalhadores com conhecimentos/ procedimentos e instrumentos que minimizam o risco de contágio do vírus, as atividades da creche sofreram alterações relativamente ao seu planeamento.



A resposta social esteve com as atividades presenciais suspensas por dois momentos, de 22 de janeiro 2021 a 12 de março e de 27 de dezembro até 12 de janeiro 2022 no seguimento das medidas de controlo da pandemia do vírus covid-19.

Neste período foram disponibilizadas atividades e informações importantes através das redes sociais da Associação de modo a sugerir aos pais ações pedagogicamente ricas e adaptáveis ao contexto familiar e de suporte neste período adverso.

Foram ainda realizadas chamadas telefônicas e troca de correio eletrónico entre a equipa / serviços administrativos e as famílias dos utentes. Deste modo, reduziu-se o distanciamento entre contextos e procedeu-se ao apoio e suporte revelado necessário pelas famílias.

Após os períodos de encerramento da resposta na sequência da pandemia, e tendo em consideração o Plano de Contingência da ASDL, a equipa continuou a perpetuar o seu trabalho de intervenção com as devidas precauções. Foram desenvolvidas atividades lúdico-pedagógicas nas diferentes salas por forma a potenciar o desenvolvimento global e harmonioso das crianças bem como os seus interesses e necessidades de acordo com os Projetos Pedagógicos e os Planos Individuais de Intervenção.



Os convívios, festas e reuniões presenciais foram adaptados, de modo a evitar a aglomeração de pessoas cumprindo as diretrizes da DGS.

Comemorou-se em cada sala o encerramento do ano letivo 2020-2021 de forma simbólica com ações alternativas à rotina diária.

A saída anual não foi realizada pelas condicionantes associadas ao vírus Covid-19.

As famílias foram todas acompanhadas de forma individual com contatos telefónicos e via correio eletrónico para dar conta das informações revelantes sobre o desenvolvimento dos seus educandos e outras informações relativas ao final do ano letivo bem como os resultados obtidos.



Foram elaborados os Planos Individuais de Intervenção (PII) de todas as crianças bem como os Relatórios de Avaliação dos Projetos Pedagógicos da resposta social.

Para a organização do trabalho e ajuste das atividades e procedimentos, foram realizadas articulações entre coordenações, cumprindo sempre as regras de distanciamento social recomendadas pela DGS.

Realizaram-se reuniões expositivas na entrada do Centro Sociocultural de Santo António em alternativa às reuniões gerais de encarregados de educação presenciais de início e final de ano letivo 2020-2021.



No mês de dezembro não se realizou a habitual festa de natal com a presença da equipa, crianças de todas as respostas sociais da infância e respetivas famílias devido ao encerramento dos serviços. Ainda assim, os utentes foram presenteados com a entrega dos presentes da Associação e da doação de presentes do Banco BPI.

As intervenções realizadas no Centro nomeadamente com as reparações extraordinárias de materiais e equipamento vieram ampliar as potencialidades do serviço prestado na resposta social.

Relativamente ao cumprimento do definido em Programa de Ação 2021 registam-se os seguintes dados:

Dinâmicas Familiares e Sistemas de Apoio (Plano de Formação/Formação)

- **80%** de participação das famílias nas sessões de sensibilização parental (meta 25%); 1^o seção 75% e 2^a sessão 85%
- **88%** de avaliação máxima no plano de Formação/Informação (meta 70%);

Dinâmicas Familiares e Sistemas de Apoio (Reuniões Gerais de Encarregados de Educação)

- **93%** de participação das famílias nas reuniões gerais de encarregados de educação (meta 75%);
- Reunião expositiva de julho - 88% (29 Enc. de Educ.);
- Reunião expositiva de novembro 2021 - 97% (32 Enc. de Educ.);

Dinâmicas Familiares (Festa de Natal e de Final de Ano Letivo)

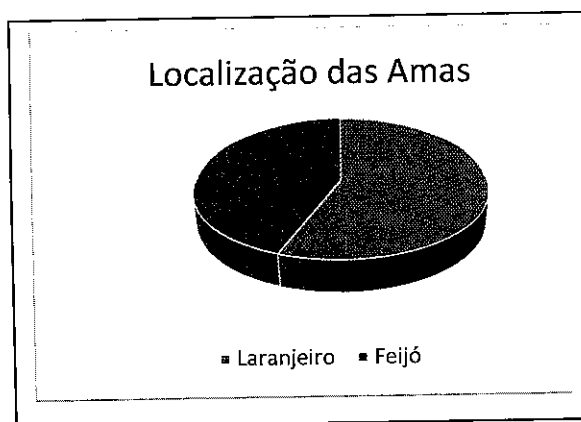
- 0% de participação das famílias nas festas de natal e de final do ano letivo - (meta 60%); Atividades com a presença das famílias canceladas;

Atividades Lúdico-Pedagógicas / Desenvolvimento Holístico das Crianças

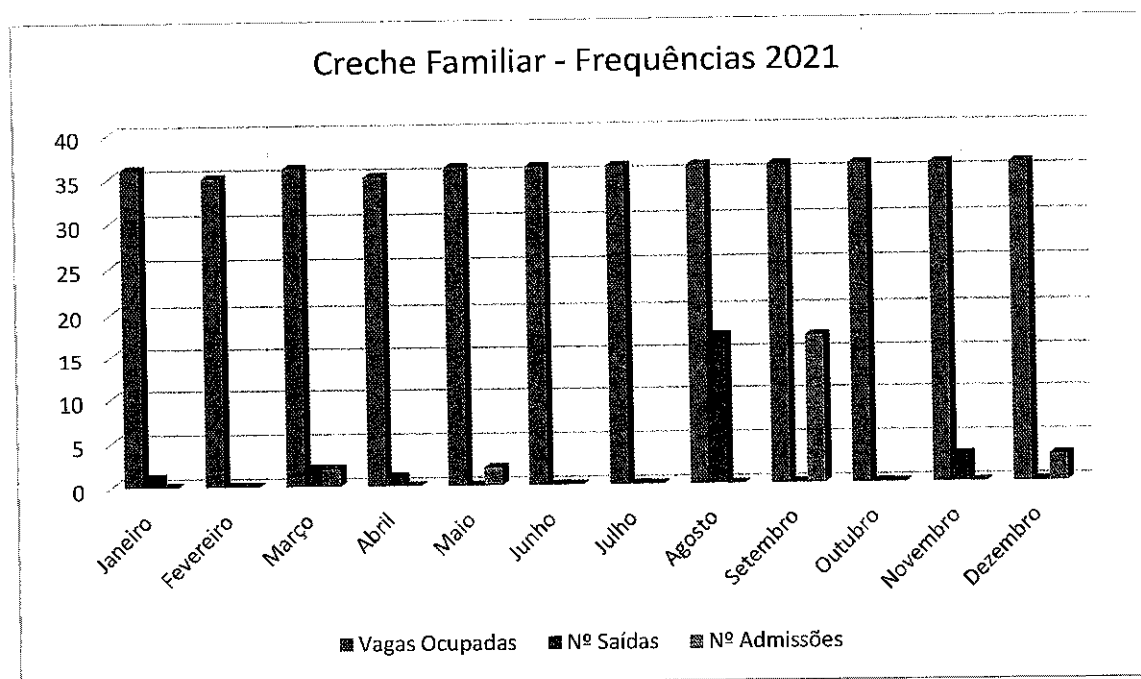
- 87% de sucesso dos Planos Individuais de Intervenção (meta 75%);
 - 84% de sucesso dos objetivos definidos nos Projetos Pedagógicos (meta 80%).

CRECHE FAMILIAR – SERVIÇO DE AMAS

Durante o ano de 2021, contámos na Creche Familiar com o serviço de 9 amas. A localização das profissionais em atividade a 31 de dezembro de 2021 distribui-se da seguinte forma: 56% (5 amas) pertencem à freguesia do Laranjeiro e 44% (4 amas) à freguesia do Feijó.



Utentes em frequência durante o ano de 2021:



Sup. 2021

pr. to
120

VC

JWA

- Estadística 2021: foram abrangidas 60 crianças entre janeiro e dezembro de 2021.

No âmbito das “atividades lúdicas e pedagógicas” desenvolvidas e com o objetivo de proporcionar um atendimento individualizado a cada criança baseado no planejamento e na organização de estratégias pedagógicas refletidas, temos que:

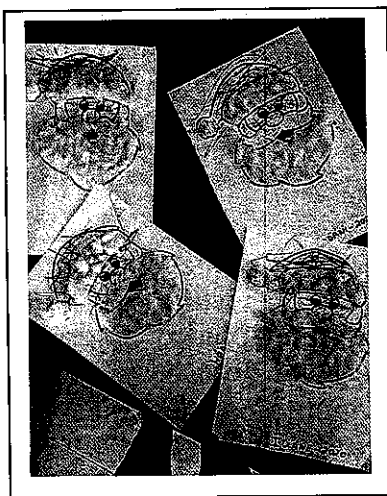
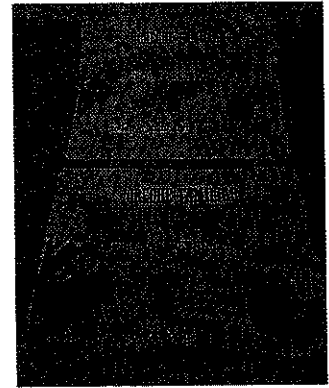
- Foram elaborados e revistos os Planos Individuais de Intervenção (PII) das crianças bem como a avaliação da prestação por parte equipa (ano letivo 2020/2021), num total de 60 PII elaborados e revistos.
- Numa primeira avaliação do desenvolvimento global da criança, obteve-se uma taxa de sucesso de 75% relativamente ao cumprimento dos objetivos estabelecidos em plano individual de intervenção (PII).



- Apesar da situação pandémica vivida o plano de atividades da resposta foi adaptado tendo-se alcançado uma taxa de sucesso de 96%.
- A taxa de sucesso na adaptação das crianças às amas durante o 1º trimestre atingiu os 100%, assim como no 2º, 3º e 4º.
- O projeto pedagógico da resposta foi elaborado e avaliado trimestralmente, em documento próprio.

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com as famílias correspondendo às suas expectativas na partilha de responsabilidades, apesar da realidade pandémica (Covid-19) que atravessamos, realizámos as “dinâmicas familiares e sistemas de apoio” da seguinte forma:

- As atividades “Reuniões Gerais de Encarregados de Educação” foram adaptadas à realidade pandémica. Assim num primeiro momento foi elaborado uma exposição escrita e num segundo momento foi elaborado um livro com a equipa técnica e as amas para partilha de informação. Salienta-se que a comunicação com as famílias foi reforçada por via telefónica, por email e através das redes sociais oficiais da ASDL.



- A taxa de sucesso da participação das famílias no plano de formação/informação foi de 80%. Neste sentido, foi realizada uma ação ao longo do 2º trimestre para recolha de dúvidas ou dificuldades no período de confinamento e apresentação de um vídeo de sensibilização parental com o objetivo de apoiar as famílias durante o período de confinamento até 16 de março de 2021, data que reabriu a resposta social de creche familiar.
- Atividades como a festa final de ano letivo, dia da criança ou festa de natal foram reestruturadas e adaptadas à realidade vivida sendo que cada pequeno grupo celebrou estes momentos em casa de cada ama.

Perspetivando as boas práticas desenvolvidas, planeamento e articulação entre a equipa ao nível do “acompanhamento das Amas Familiares”, verificámos que:

- Foram realizadas 4 reuniões de equipa para planeamento e acompanhamento das atividades desenvolvidas com a presença de 100% da equipa em todas as reuniões.
- Foram realizadas 165 visitas de acompanhamento pedagógico, observação e interação com as crianças, num total de 198 visitas previstas e com uma taxa de sucesso de 83%.
- Foram atualizados 9 processos de ama ao longo de 2021.
- Encontram-se em aberto 3 vagas para a contratação de novas amas por motivo de falta de candidaturas válidas para o efeito. Prevê-se a divulgação da atividade de acordo com os parâmetros exigidos em decreto.

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

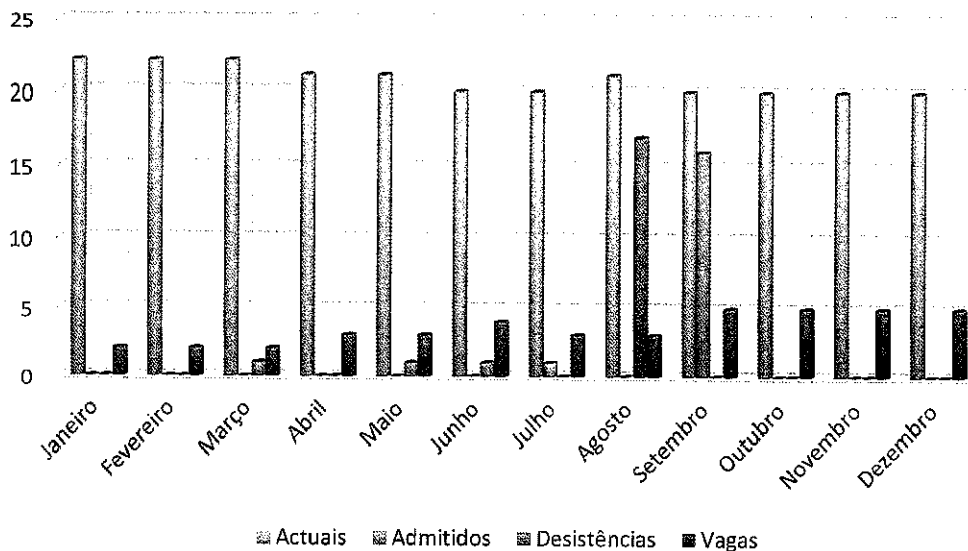
JARDIM DE INFÂNCIA

Resposta para a Infância de carácter privado com capacidade para 25 crianças entre os 3 e os 5/6 anos de idade. A equipa pedagógica é constituída por uma educadora de infância e uma ajudante de ação educativa.



De janeiro a dezembro foram abrangidas por esta resposta social 39 crianças, com idades compreendidas entre os 3 os 5 anos de idade, durante o período diário correspondente ao emprego dos responsáveis/ famílias.

O gráfico ilustra o número de crianças que frequentaram a resposta durante o ano de 2021:



O grupo de jardim de infância acolheu uma criança diagnosticada com NEE, do grupo à ELIA (Equipa Local de Intervenção Precoce de Almada). De acordo com o Plano de Atividades definido para o Jardim de Infância, foram comemoradas datas comemorativas como o Outono, S. Martinho, Inverno, Dia das Bruxas a Época Natalícia, entre outras.

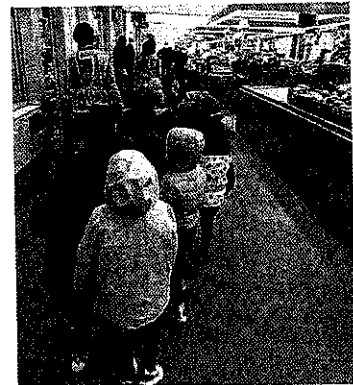
Como tal, também a festa de final de ano letivo teve de sofrer algumas adaptações. O grupo celebrou na sua sala.



Derivada a situação pandémica (Covid-19) não foi possível a realização da Festa de Natal como acontece todos os anos em conjunto com todas as respostas da infância. Como tal, a ASDL presenteou as crianças com uma oferta de natal. Em contexto de sala foi também elaborada uma lembrança natalícia para cada família.

Segundo o Modelo pedagógico do Movimento da Escola Moderna, foram realizadas algumas saídas às quartas-feiras, porém não as esperadas. Derivada a situação atual de pandemia (Covid-19), e aplicando todas as medidas do plano de contingência as visitas ficaram foram reduzidas. Ainda assim, o grupo beneficiou de passeios pelo parque, mercado municipal e restante comunidade nomeadamente na zona envolvente à instituição.

Ao longo do ano não foi realizada nenhuma conferência derivada a situação pandémica que nos encontramos, porém nos meses de setembro/outubro e novembro dinamizaram-se alguns projetos que surgiram da curiosidade das crianças (Fadas e Bruxas; Super-Heróis, Fada Oriana, etc.), assim como se deu início ao projeto “Nestlé por crianças mais saudáveis” em parceria com a Direção geral de Educação, e ao projeto “Heróis da fruta” em parceria com a Camara Municipal de Almada. Foi ainda dinamizada uma ação intitulada “O Farmacêutico vem à escola” no âmbito da Área Cultural/Desenvolvimento do negócio/Serviços Educativos da Associação Nacional das Farmácias.



Foram realizadas as reuniões de pais de 2021, mais uma vez adaptadas á nova realidade (Covid-19). A equipa de Jardim de infância em parceria com a equipa da creche, elaborou uma exposição na entrada do Centro com o objetivo de transmitir às famílias os princípios do Modelo Pedagógico em vigência, assim como os projetos em curso.

No ano letivo 2020/2021 foram elaborados dois Registos de Desenvolvimento Individual (RDI) das crianças.



Relativamente ao cumprimento das metas no Programa de Ação 2021 registam-se os seguintes dados:

- Realizar 2 reuniões gerais de Enc. de educação – **100%**;
- Envolver 75% das famílias nas reuniões gerais de enc. de educação (78% de participação) – **100%**;
- Realizar um Plano anual de atividades – **100%**;
- Desenvolver mini projetos de acordo com o interesse das crianças – **100%**;
- Garantir uma participação igual ou superior a 75% das famílias em festas/eventos organizados pela equipa (festa de natal/ final de ano) – **0%**;
- Realizar 3 saídas por mês (segundo o modelo pedagógico) M.E.M.) Total de 33 saídas – **0%**;
- Realizar uma conferência com 60% da participação dos encarregados de educação – **0%**;
- Participar em projetos de âmbito municipal/nacional – **100%**;

POAPMC – PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

No ano de 2021 continuou a desenvolver-se a 2.^a fase do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC.

Durante o ano de 2021 atingiu-se o total de 220 beneficiários a serem apoiados através deste programa, meta prevista em programa de ação de 2021.

Tem surgido alguns constrangimentos devido a não receção de produtos tais como arroz, leite, pescada, atum devido a impugnações judiciais que torna impeditivo o fornecimento destes produtos e outras situações como dificuldade de fornecimento por parte de certos fornecedores.

Estas dificuldades/ impedimentos são sentidas pelos beneficiários que não tem acesso a estes produtos, limitando o acesso aos mesmos.

Ao nível do transporte dos géneros alimentares – secos, frescos e congelados continua a ser Banco alimentar de Setúbal - Palmela que assegura o seu transporte até as instalações da ASDL.

No ano de 2021 ainda não foi possível dar início as medidas de acompanhamento, devido ao estado de pandemia que o país atravessou.

PROJETO ESPAÇO EQUILÍBRIO, SAÚDE E BEM-ESTAR SOCIAL (EESBES)

O Projeto Espaço Equilíbrio, Saúde e Bem-Estar Social (EESBES) tem como data de início o dia 1 de janeiro de 2021 e término a 15 de dezembro de 2023. Tem como objetivo promover o bem-estar social de crianças e seus cuidadores, adultos

e seniores através de ações regulares na área da Saúde Mental e Física. Estas visam potenciar o aumento de competências socioemocionais, artísticas e desportivas promotoras de equilíbrio social, emocional e físico que contribuam para a sua inclusão social, o sucesso escolar e/ou profissional. O território de intervenção é na União de Freguesias do Laranjeiro-Feijó.

As atividades presenciais tiveram início em Abril de 2021. Todas as atividades regeram-se pelas orientações e diretrizes da Direção-Geral de Saúde e do Governo, relativamente à situação pandémica.

	Número total de Participações			Total
	Crianças	Adultos	Seniores	
GAAP	117	87	10	214
SEA	5	54	28	87
Espaço Mente e Corpo Saudáveis	57	59	406	522
Alimentação Saudável - Bem-estar na Cozinha	14	10	17	41
Promoção da Cibersegurança – Bem-estar no Munto Virtual (TIC)	6	3	21	30
Comunidade Intergeracional Ativa	-	46	185	231
Computação no Mundo Pós-Pandémico: TIC num CLIC	-	5	41	46

Gabinete de Apoio e Acompanhamento Psicossocial (GAAP)

Esta atividade incide sobre o acompanhamento psicossocial individual, em contexto de gabinete, destinado a crianças, adultos e seniores. O foco de intervenção cinge-se, por exemplo, na componente emocional, comportamental e escolar. Pretende-se com as sessões: promover a estabilidade emocional; promover estratégias de resolução de problemas; diminuir fatores de stress; promover hábitos de vida mais saudáveis; intervir nas dificuldades escolares, ao nível da leitura e escrita, cálculo matemático, métodos de estudo. Nesta atividade foram abrangidas durante o ano 2021, 15 crianças dos 6 aos 12 anos de idade, sendo 4 do sexo feminino e 11 do sexo masculino. Foram abrangidos 20 adultos, sendo 18 do sexo feminino e 2 do sexo masculino. Em relação aos seniores, foram abrangidos nesta atividade 4 seniores, todos do sexo feminino.

Foram efetuadas 214 sessões, das quais 117 foram com crianças, 87 com adultos e 10 com seniores.

Sinalização, Encaminhamento e Articulação (SEA)

Esta atividade refere-se à receção e avaliação de sinalizações e encaminhamentos de situações-problema com necessidade de intervenção. As sinalizações e encaminhamentos podem ser por parte das Entidades Locais, Parceiros e/ou outros recursos/serviços. A equipa articula com as Entidades de forma a ir de encontro com as necessidades dos participantes/beneficiários. A articulação pode

ser efetuada através de contacto telefónico, e-mail, presencialmente (reuniões). No primeiro atendimento, além da apresentação do projeto e elaboração de um plano de intervenção é efetuado o preenchimento da ficha de inscrição e obtenção da documentação necessária.

Em 2021, foram abrangidas 5 crianças dos 6 aos 12 anos de idade, sendo todos do sexo masculino; 50 adultos, sendo 40 do sexo feminino e 10 do sexo masculino; 27 seniores, sendo 22 do sexo feminino e 5 do sexo masculino.

Foram realizadas 87 sessões, das quais 5 sessões com crianças, 54 sessões com adultos e 28 com seniores.

Espaço Mente e Corpo Saudáveis

Foram realizadas as primeiras sessões de Nutrição bem como sessões de acompanhamento do plano individual. Também, foram realizadas sessões (ateliers e ações de sensibilização) em grupo ao nível da saúde mental e física, nomeadamente: Aulas de Dança (crianças, adultos e seniores); Atelier “Exercitar o Cérebro” (adultos e seniores); Atelier “Escrita Criativa” (crianças, adultos e seniores); Métodos de estudo; Tertúlia – grupo de partilha de ideias, experiências e vivências (para adultos e seniores); Relaxamento (crianças, adultos e seniores); celebração de dias comemorativos (Dia do Idoso, Dia de S. Martinho). Foi realizada uma sessão, para crianças, de Escrita Criativa no Atelier Jovem, da Escola Secundária Francisco Simões.

Em 2021, foram abrangidas 15 crianças dos 6 aos 12 anos de idade, sendo 7 do sexo masculino e 8 do sexo feminino; 8 adultos, sendo 1 do sexo masculino e 7 do sexo feminino; e 23 seniores, 2 do sexo masculino e 21 do sexo feminino.

De forma geral, verificaram-se 522 participações nas atividades enquadradas no Espaço Mente e Corpo Saudáveis, nomeadamente 57 participações de crianças, 59 de adultos e 406 de seniores.



Alimentação Saudável - Bem-estar na Cozinha

Foram realizadas sessões de sensibilização dirigidas aos destinatários do projeto centradas nas questões de alimentação, tendo em vista promover uma alimentação saudável e equilibrada bem como prevenir situações de perturbações alimentares. Foram realizadas sessões para adultos e seniores com os seguintes temas: “Será alergia ou intolerância alimentar?”; “Combater a Hipertensão”; “Tenho diabetes e agora?”; “Vamos às compras”. Para crianças foram dinamizadas sessões intituladas como: “Identificação dos elementos saudáveis”;

“Quiz Time! O detetive dos rótulos”; “De olho no rótulo”; “Vamos criar a nossa roda dos alimentos”. Neste âmbito foi realizada uma sessão com as crianças do Jardim de Infância da ASDL.

Em 2021, foram abrangidas 10 crianças dos 4 aos 12 anos de idade, sendo 2 do sexo masculino e 8 do sexo feminino; 8 adultos do sexo feminino; e 12 seniores, 1 do sexo masculino e 11 do sexo feminino.

Verificaram-se 41 participações, sendo das quais 14 crianças, 10 adultos e 17 seniores.

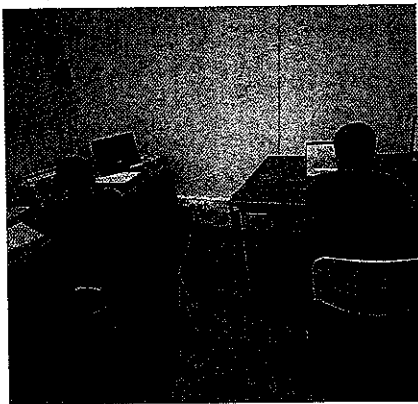


Promoção da Cibersegurança – Bem-estar no Munto Virtual (TIC)

A partir de novembro de 2021, foram dinamizadas sessões de desenvolvimento de competências digitais na área do *Cyberbullying* enquanto ferramenta pedagógica de prevenção e capacitação dos destinatários do projeto, promovendo assim, uma inclusão digital segura. É assim trabalhado a segurança em pesquisas na Internet; a importância de palavras-chaves; a importância de descobrir e gerir a própria identidade online.

Em 2021, foram abrangidas 2 crianças dos 6 aos 12 anos de idade, sendo 1 do sexo masculino e 1 do sexo feminino; 2 adultos do sexo feminino; e 12 seniores, 3 do sexo masculino e 9 do sexo feminino.

De forma global verificaram-se 30 participações, sendo das quais 6 crianças, 3 adultos e 21 seniores.



Scub
M
J
V
DA

Comunidade Intergeracional Ativa

Foram dinamizadas ações desportivas em formato de pequenos circuitos e dinâmicas de grupo que promovem o bem-estar físico dos destinatários do projeto. Ainda, foi promovido a realização de caminhadas, com periodicidade semanal ou quinzenal e com um aumento gradual do percurso.

No decorrer do ano 2021, foram abrangidos 9 adultos, 2 do sexo masculino e 7 do sexo feminino bem como 26 seniores, sendo 4 do sexo masculino e 22 do sexo feminino.

Verificaram-se 231 participações, das quais 46 adultos e 185 seniores.



Computação no Mundo Pós-Pandémico: TIC num CLIC

Foram realizadas sessões de informática, para adultos e seniores, de promoção de competências ao nível das novas tecnologias, nomeadamente ao nível do Office, imagens/fotografias, entre outras.

Desde novembro (quando foi iniciada a atividade), foram abrangidos 2 adultos do sexo feminino e 13 seniores, dos quais 4 do sexo masculino e 9 do sexo feminino.

No que respeita às participações, verificaram-se 46, dos quais 5 adultos e 41 seniores.

Preparar para Inovar

Esta atividade terminou no início de Fevereiro de 2021, tendo a duração de um mês. Foram realizadas atividades de preparação para o início de projeto, nomeadamente reuniões, avaliação de documentação e de procedimentos, avaliação e identificação de necessidades do espaço, entre outras.

UNIVERSIDADE SÉNIOR ABC

A US destina-se a todas as pessoas com idade igual ou superior a 45 anos, independentemente do nível académico, do concelho de Almada.

De janeiro a junho de 2021, a US-ABC teve um total de **17 alunos inscritos**, e de setembro a dezembro, **23 alunos inscritos**. Os números identificados diminuíram substancialmente em 2021 devido ao Covid 19, ao impacto desta pandemia na população sénior e à obrigatoriedade de suspensão de atividades

3. Formação

No ano de 2021, tornou-se possível realizar catorze formações externas. Devido à situação pandémica não foi possível concretizar-se as restantes formações internas e externas previstas.

Formação Externa:

Formação	Carga horária	Nº Participantes
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	25h	13
Ergonomia I	25h	11
Gestão de Stress do Profissional	25h	18
Comunicação Interpessoal e Assertividade	25h	10
Trabalho em Equipa	25h	18
Modelos Familiares e Formas de Parentalidade	25h	9
Desenvolvimento da Criança dos 0 aos 3 Anos	25h	9
Organização Pessoal e Gestão do Tempo	25h	18
“Por Uma Alimentação Saudável, Justa e Sustentável na Europa e no Mundo – A Visão Dos Jovens e da Sociedade Civil em Debate”	2h	1
Respostas à Doença Mental em Almada e Seixal	2h	6
Seminário Inicial E8G Coordenadores	9h	1
Seminário Inicial E8G Dinamizadores Comunitários	7,30h	1
Estratégias de Marketing Digital	4h	1
Liderança na Gestão de Conflitos	4h	1
Total	228,30h	117

4. Comunicação

A comunicação com o exterior aconteceu principalmente através do site

www.asdl.pt e na rede social Facebook (Institucional e do Projeto +XL) e da elaboração de flyers e outros meios de comunicação para uma melhor divulgação dos projetos e atividades desenvolvidas na ASDL.

5. Cooperação

Manteve-se, à semelhança de anos anteriores, a cooperação com organizações do sector privado, público e solidário.

- Articulação com as Instituições Autárquicas (CMA e União de Freguesias de Laranjeiro e Feijó);
- Articulação com o IEFP;
- Articulação com as Instituições de Saúde Locais (Agrupamento de Centros de Saúde de Almada-Seixal);
- Articulação com as Escolas (Francisco Simões, Ruy Luís Gomes, Romeu Correia, António Gedeão);
- Articulação com outras IPSS, Associações e Instituições Locais;
- Articulação com as entidades formadoras (Sulforma);
- Articulação com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Almada;
- Participação na Comissão Social de Freguesias – Laranjeiro Feijó
- Participação na Rede Social;
- Participação no Conselho Local de Ação Social de Almada;
- Participação no Conselho Geral das Escolas Francisco Simões;
- Articulação ao abrigo do PAS/ POAPMC/ DLBC- Assistência Médica Internacional, Associação Vale de Acór, Centro Comunitário de Promoção Social do Laranjeiro Feijó, Centro Social Paroquial de Cristo Rei, Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Conceição da Costa de Caparica, Santa Casa da Misericórdia de Almada, Banco Alimentar Contra a Fome na Península de Setúbal, Centro Social Paroquial de Almada, Centro Social Paroquial Padre Ricardo Gameiro, Centro Social e Paroquial de Vale Figueira.

6. Organização e Gestão

O trabalho da ASDL assenta numa relação estreita entre elementos dos órgãos sociais e equipa técnica, através de um processo dinâmico de interação.

- 11/11
2021
12/11
12/11
- Reunião de Direção: A direção reuniu mensalmente, tendo sido realizadas quinze reuniões para aprovação da gestão corrente.
 - Assembleia-geral: Foram realizadas três reuniões de Assembleia Geral:
 - Maio: para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao relatório e contas do exercício de 2020 e do parecer do Conselho Fiscal. Esta assembleia realizou-se em Maio em virtude do Decreto-lei 22-A/2021, de 17 de Março que prorroga prazos e estabelece medidas excepcionais e temporárias no âmbito da pandemia da doença COVID-19
 - Agosto: para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Regulamento Interno da Resposta Social de Creche, Creche Familiar e Jardim de Infância.
 - Novembro: para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Orçamento Retificativo de 2021; apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Programa de Ação e Orçamento para o ano 2022 e do Parecer do Conselho Fiscal; para apreciar e deliberar sobre a proposta da Direção relativa ao Regulamento Interno da Resposta Social de Creche e Creche Familiar.

7. Sistema de Gestão da Qualidade

Foram realizadas duas auditorias, uma interna e uma externa.

- Auditoria interna:

Nos dias 25 e 26 de Maio de 2021, e de acordo com o programa de auditorias, foi realizada uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade que cobriu todos os requisitos legais aplicáveis, todos os requisitos do referências normativos NP EN ISO 9001:20015 e Critérios do Modelo de Avaliação da Qualidade Creche Nível C 2010.

A auditoria interna teve como objetivo determinar se o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) está em conformidade com as disposições definidas na política e nas normas de referência, se é adequado, se está adequadamente implementado e mantido, e se demonstra compromisso de melhoria contínua.

De acordo com o relatório da respetiva auditoria o SGQ está concebido, implementado e mantido de acordo com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e Modelo das Respostas Sociais Creche Nível C, e demonstra capacidade, estrutura e recursos que permitem aumentar a satisfação dos clientes e das partes interessadas, e tratar os riscos associados ao seu contexto, bem como os objetivos.

Auditoria externa:

Foi realizada nos dias 8 e 9 de junho de 2021 uma auditoria pela APCER, no âmbito da certificação do Centro Comunitário, Creche e Gestão da Creche Familiar, segundo os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015 (1º acompanhamento) MRS CRH 2010 Nível C (acompanhamento).

A auditoria teve como objetivos avaliar documentalmente a capacidade e eficácia do sistema de gestão da organização em assegurar a operacionalidade e manutenção adequada do sistema de gestão; verificar, na medida aplicável ao referencial em questão, avaliações de impacto da situação e emergência na operacionalidade e adequabilidade do sistema de gestão; e verificar a implementação eficaz das ações corretivas propostas em resposta a não conformidades eventualmente identificadas na auditoria anterior ou reclamações.

De acordo com o Relatório de Auditoria, relativo ao referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, o SGQ implementado pela instituição demonstra capacidade para responder aos requisitos definidos na norma de referência. Foi evidenciado um Sistema de Gestão da Qualidade estruturado de modo a assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis tendo a preocupação com a melhoria contínua.

O Relatório de Auditoria, segundo o referencial normativo MQRS CRH Nível C, refere que foi evidenciado um SGQ estruturado em conformidade com os requisitos legais e normativos aplicáveis. Destaca ainda que a ASDL dispõe de recursos humanos e materiais adequados para o bom funcionamento e desenvolvimento das suas atividades.

Menciona também que a instituição afeta e dispõe de competências adequadas para desencadear ações eficazes e assegurar as condições necessárias para atingir os seus objetivos em conformidade com a sua Política, assim como a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes.



ASDL - ASSOCIAÇÃO SOLID. DESENVOLVIMENTO DO LARANJEIRO
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Contribuinte: 503.486.361
Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2021	31 DEZ 2020
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	483 594,12	487 380,21
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis	6	0,00	0,00
Investimentos financeiros	17.1	9 415,30	7 438,31
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		493 009,42	494 818,52
Activo corrente			
Inventários		38,01	39,69
Créditos a receber	17.3	8 775,79	8 858,70
Estados e Outros entes públicos		6 441,60	0,00
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/doadores/associados/membros	17.5	0,00	0,00
Gastos a reconhecer	17.6	3 472,69	1 869,67
Outros activos correntes		8 214,13	4 713,85
Caixa e depósitos bancários		1 066 764,09	1 000 374,20
		1 093 706,31	1 015 856,11
Total do ativo		1 586 715,73	1 510 674,63
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	17.7	1 231 157,71	1 141 536,51
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	17.7	123 545,63	143 783,32
		1 354 703,34	1 285 319,83
Resultado líquido do período	17.7	87 498,85	89 621,20
Total dos fundos patrimoniais		1 442 202,19	1 374 941,03
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	17.8	14 317,48	9 556,87
Estado e outros entes publicos		18 180,55	19 261,31
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Finciametos Obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		1 014,60	1 218,98
Outros passivos correntes		111 000,91	105 696,44
		144 513,54	135 733,60
Total do passivo		144 513,54	135 733,60
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 586 715,73	1 510 674,63

A Direção
José de Almeida Belv
Mário José Pedras
Vitor Alexandre Galvão
José Wilson Pereira

O responsável



ASDL - ASSOCIAÇÃO SOLID. DESENVOLVIMENTO DO LARANJEIRO
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Contribuinte: 503.486.361

Moeda: EUROS

[Handwritten signature]
 2021-12
 VJA

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados	10	103.840,34	93.154,37
Subsídios, doações e legados à exploração	17.11	1.043.117,69	986.316,92
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-1.902,30	-1.944,77
Fornecimentos e serviços externos	17.12	-291.216,68	-265.547,74
Gastos com o pessoal	15	-774.032,85	-746.581,11
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	17.13	70.584,99	56.821,12
Outros gastos	17.14	-39.229,94	-13.898,33
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		111.161,25	108.320,46
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-23.662,40	-20.961,02
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		87.498,85	87.359,44
Juros e rendimentos similares obtidos	17.15	0,00	2.261,76
Juros e gastos similares suportados	17.15	0,00	0,00
Resultados antes de impostos		87.498,85	89.621,20
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		87.498,85	89.621,20

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

